

# 広島県 商工会白書

White Paper on Hiroshima Pref Societies of Commerce and Industry



広島県商工会連合会





# 目次

－ 広島県商工会白書 －



## 第1章 商工会の概要

- 1-1 商工会とは
- 1-2 商工会の沿革
- 1-3 商工会と商工会議所について
- 1-4 商工会の主な役割・業務

## 第2章 広島県の商工会組織

- 2-1 現在の商工業者数・小規模事業者数・会員数
  - (1) 商工会地域の商工業者数・小規模事業者数・会員数
  - (2) 法定会員業種別構成比
  - (3) 法定会員業種別組織率
  - (4) 商工会別商工業者数・小規模事業者数・会員数
- 2-2 青年部・女性部
- 2-3 商工会職員
  - (1) 職制について
  - (2) 商工会職員数（職制別）
  - (3) 商工会職員の資格保有人数・保有率の推移

## 第3章 商工会の主な事業活動

- 3-1 令和6年度の支援実績
  - (1) 取り組みの状況
  - (2) 相談指導実績（テーマ別）
- 3-2 金融斡旋状況
- 3-3 経営計画承認件数の推移（商工会指導分）
- 3-4 重点支援先における前年比の売上増加事業者数と利益増加事業者数の推移
- 3-5 小規模事業者持続化補助金の申請数・採択数・採択率の推移
- 3-6 伴走型小規模事業者支援推進事業費補助金交付申請額の推移
- 3-7 事業継続力強化計画策定件数の推移
- 3-8 共済契約保有口数の推移
- 3-9 支援事例



## 第4章 連合会の取り組み

- 4-1 広島県商工会連合会 第二次総合基本計画
- 4-2 DXへの取り組み状況
  - (1) 事業者支援
  - (2) 職員のスキルアップ
  - (3) 商工会DX
- 4-3 販路開拓支援事業
- 4-4 ひろしま夢ふらざ
  - (1) ひろしま夢ふらざの概要
  - (2) ひろしま夢ふらざのあゆみ
  - (3) ひろしま夢ふらざの来店客数と売上金額の推移

## 第5章 地域経済の現状と動向

- 5-1 中小企業景況調査
  - (1) 調査の概要
  - (2) 調査対象
  - (3) 調査方法
- 5-2 小規模企業景気動向調査
  - (1) 調査の概要
  - (2) 調査対象
  - (3) 調査方法

## 第1章 商工会の概要

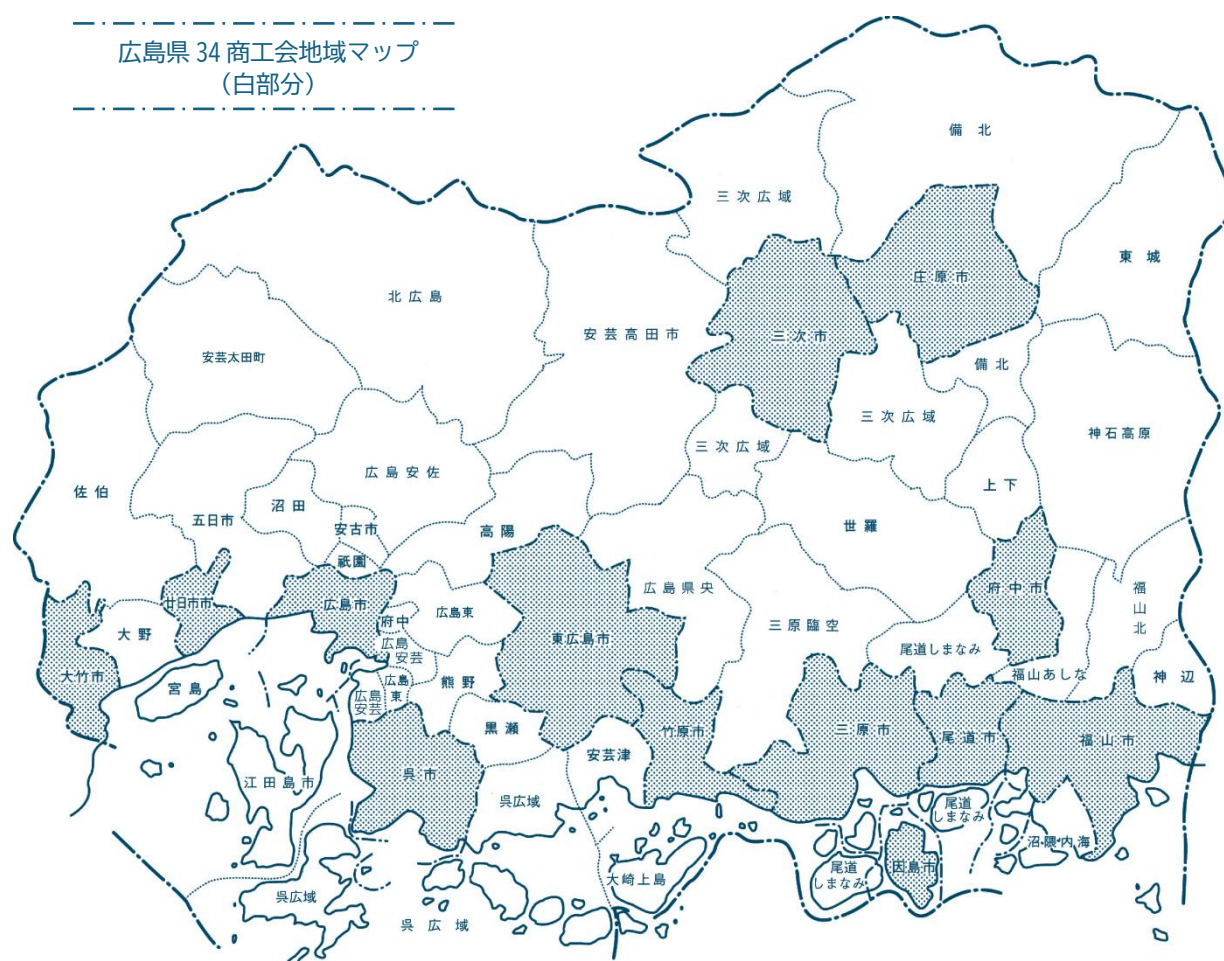
## 1-1 商工会とは

商工会は商工会法に基づく特別認可法人であり、地域事業者が業種に関わりなく会員となり、事業の発展や地域の発展のために活動を行う総合経済団体です。

国や都道府県の小規模企業施策（経営改善普及事業）や中小企業施策の実施機関でもあり、事業者のみならず、なさんを支援するために様々な事業を実施しています。

また、47 都道府県に商工会連合会が設立され、広域的なテーマや専門的なテーマについて、事業者のみなさんを支援しています。さらに、47 都道府県連合会の運営を支援するために、全国商工会連合会が設立されています。

商工会地区は、国土の約 3/4 を占め、全国的なネットワークと高い組織率（地域事業者の約 6 割が加入）を有しています。幅広い業種の事業者が加入し、これだけの規模と組織率を有する団体は他にはありません。令和 7 年 4 月現在、全国の市町村に 1,589 の商工会があり、約 77 万人の事業者が加入、約 10,000 人の職員が勤務しています。そのうち広島県では、23 市町のうち 21 市町に 34 の商工会が設立されており、約 21,000 人の事業者が加入、約 230 人の正職員と約 90 名の臨時職員が勤務しています。



## 1-2 商工会の沿革

中小・小規模事業者がお互いに助け合う任意団体として各地で自主的に設立された商工会は、会員の主体的な参加を大切にしながら発展し、大正時代の末頃からは、各地で商工会法の制定を求める動きが活発になりました。こうした運動に注がれた商工会員の情熱と、それまでに培われた経験を背景に、各県商工会連合会が自主的に結成されていきました。

広島県では、昭和 33 年 11 月、75 商工会参加のもと、任意団体として広島県商工会連合会が創立されました。その後、昭和 35 年 6 月の商工会法施行により商工会が法制化され、76 の法制商工会が設立されました。続いて、昭和 36 年 7 月の商工会法一部改正により連合会が法制化されました。それを受け、同年 10 月、法制商工会 76 のうち 70 商工会の加入を得て創立総会を開き、同年 11 月に設立が認可され、正式に広島県商工会連合会が誕生しました。その後、加入商工会を増やし続け、昭和 46 年 10 月には 94 商工会体制となりました。

しかし、昭和 59 年 4 月に西条町、八本松町、志和町、高屋町の 4 町が合併して東広島市となったことに伴い、平成元年 3 月、4 町の商工会はそれぞれ解散を決議し、東広島商工会議所に移行しました。その結果、広島県連は 90 商工会体制となりました。平成 9 年 3 月には、廿日市の市制施行に伴い廿日市商工会が商工会議所へ移行し 89 商工会体制となりました。

平成 18 年 4 月には 11 商工会の合併により 4 つの新商工会が誕生し、82 商工会体制となりました。その後も合併の流れは平成 22 年 4 月まで続き、現在では 34 商工会体制となっています。

## 1-3 商工会と商工会議所について

「商工会」と「商工会議所」はどちらも原則として市町村ごとに設置されて、地域の商工業者を支援する組織です。両者はお互いに連携しながら地域の商工業者を支援していますが、設立根拠の法律などに異なる部分もあります。

項 目	商工会	商工会議所
根拠法	商工会法（昭和 35 年）	商工会議所法（昭和 28 年）
管 轄	経済産業省 中小企業庁	経済産業省 経済産業政策局
会 員	中小・小規模事業者中心 (小規模事業者が 9 割超)	大企業も含む (小規模事業者が約 8 割)
設立地域	主として町村の区域	原則として市の区域
規模感	全国に約 1,600 団体	全国に約 500 団体
意思決定機関	総会または総代会	議員総会
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・小規模事業者支援が中心</li><li>・記帳指導、経営相談、地元イベント支援など</li><li>・地域密着型の支援が多い</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・中小企業支援に加え、国際交流や政策提言も行う</li><li>・幅広い業種・規模の企業が対象</li><li>・地域経済の総合的な振興を担う</li></ul>



## 1-4 商工会の主な役割・業務

商工会は、地域の事業者が抱える課題を支援するために、次のような活動を行っています。

相談分野	支援内容・活動内容
経営相談・支援	経営のことで悩んでいる事業者に対し、経営指導員等が様々な課題についてアドバイス
創業支援	創業予定者や新たな事業分野開拓を志す起業家に対し、専門家派遣による個別相談指導や、セミナー・講演会及び少人数制によるワークショップ形式の創業塾の開催など、幅広い支援を実施
税務相談・経理指導	税金や青色申告制度について、帳簿の付け方や決算・申告の仕方等についての相談やアドバイス
金融相談・斡旋	金融や信用保証に関する相談や斡旋 特に、商工会の推薦により日本政策金融公庫が無担保・無保証・低利で融資する「マル経資金融資」の推薦書発行など
取引・販路開拓支援	展示会、EC支援、商談会など
補助金・助成金	小規模事業者持続化補助金などの申請サポート
創業・事業承継支援	経営相談、事業計画策定、金融支援、セミナー開催、専門家紹介など、多岐にわたるサポートを提供
労務相談	従業員の社会保険、労働保険、退職金などについての相談やアドバイス
記帳代行	青色申告や経理の記帳代行・指導
セミナー・研修	経営・IT・販路開拓等、各種テーマで講習会を開催
経営安定特別相談	倒産のおそれのある中小企業に対する相談指導 都道府県商工会連合会に設置した「経営安定特別相談室」において実施 倒産防止業務を総括する「商工調停士」と、弁護士、公認会計士、税理士、中小企業診断士などの専門スタッフが協力する万全の体制を構築
分野別専門家派遣 (エキスパートバンク事業)	専門家の無料派遣 国と都道府県の補助を受けて都道府県商工会連合会が実施 事業者の依頼に応じて、課題ごとに適切な専門家を県連が選定
共済・年金・保険制度	事業者に安心、有利な各種の共済・年金・保険制度を用意 保険会社と連携し、加入や見直しについての相談やアドバイス
地域活性化	地域連携促進や地域の商工業者数を増やす取り組み 「資金」・「パートナー」・「資源」を組合せ、新たなビジネスや事業を生み出す取り組みなど
部会活動	同業種の会員が交流する部会を設置 業種に特化した研修やネットワークづくり等
青年部・女性部	若手経営者・後継者が加入する青年部、事業に携わる女性が加入する女性部を設置 起業家の育成、事業承継や女性の社会進出の支援等、資質向上と地域経済の活性化に向けた取り組み

## 第2章 広島県の商工会組織

### 2-1 現在の商工業者数・小規模事業者数・会員数（R7.4.1現在）

#### （1）商工会地域の商工業者数・小規模事業者数・会員数

項目	事業者数
商工業者	39,747
小規模事業者	33,355
総会員	22,184
商工業者等会員	20,614
法定会員	20,012
定款会員	602
特別会員	1,570

#### 会員種別について

##### 法定会員

その地区内において、引き続き6月以上、営業所、事務所、工場または事業場を有する商工業者

##### 定款会員

法定会員の要件を満たさないが、定款で別段に定めたもの（ex. 協同組合、信用金庫、信用組合、公益社団法人、宗教法人、医師など）

##### 特別会員

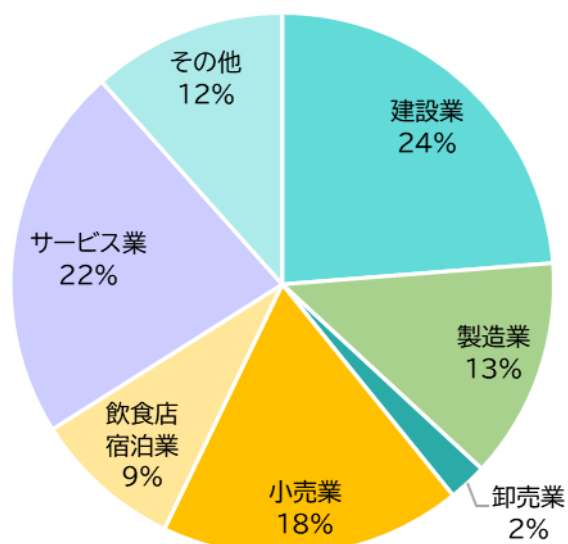
会員資格を有さないが、商工会の趣旨に賛同するもの

資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

#### （2）法定会員業種別構成比

業種	会員数	構成比
建設業	4,752	24%
製造業	2,629	13%
卸売業	459	2%
小売業	3,596	18%
飲食店 宿泊業	1,781	9%
サービス業	4,478	22%
その他	2,317	12%
合計	20,012	100%

法定会員 業種別構成比（R7.4.1現在）

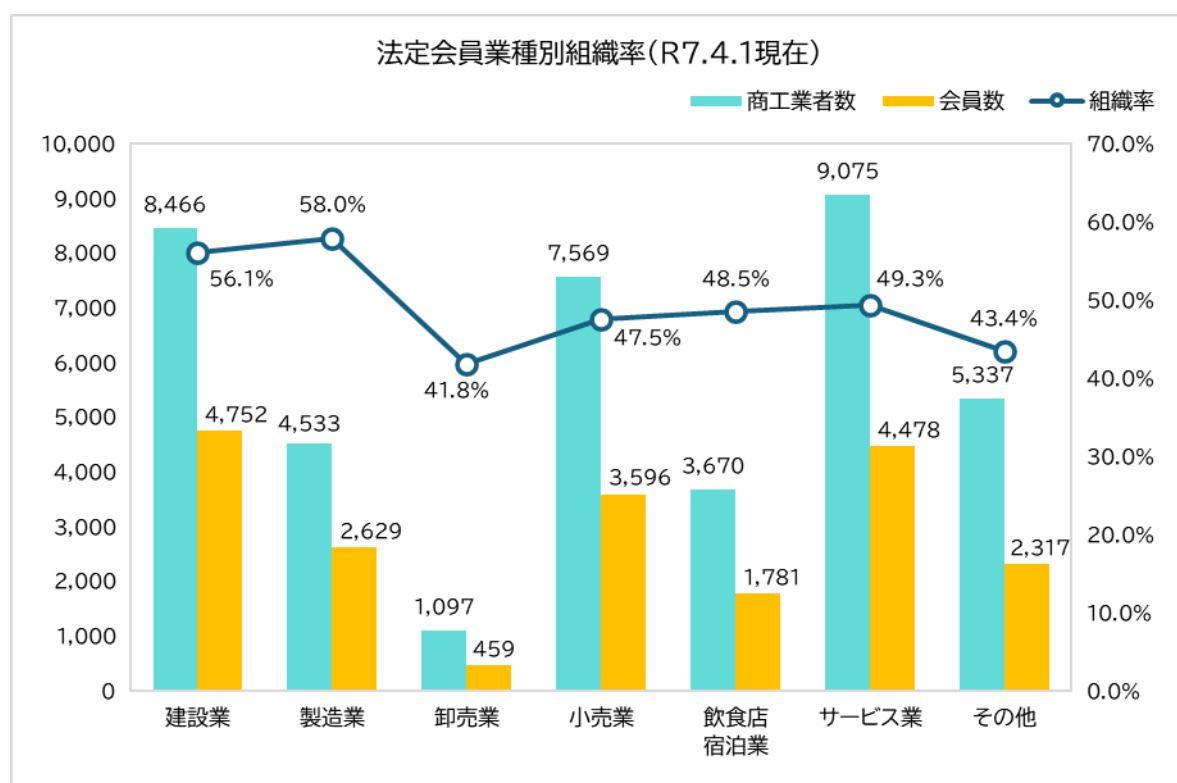


資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」



### (3) 法定会員業種別組織率

業 種	商工業者数	会 員 数	組 織 率
建 設 業	8,466	4,752	56.1%
製 造 業	4,533	2,629	58.0%
卸 売 業	1,097	459	41.8%
小 売 業	7,569	3,596	47.5%
飲 食 店 宿 泊 業	3,670	1,781	48.5%
サービス業	9,075	4,478	49.3%
そ の 他	5,337	2,317	43.4%
合 計	39,747	20,012	50.3%



資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

(4) 商工会別商工業者数・小規模事業者数・会員数

市郡名	商工会名	商工業者	小規模事業者	総会員	商工業者等会員	業種別会員数											定款会員	特別会員
						法定会員	建設業	製造業	卸売業	小売業	飲食店/宿泊業		サービス業		その他			
											飲食店	宿泊業	娯楽業	娯楽業以外				
広島市	祇園町	2,339	1,828	850	784	766	191	58	20	98	59	1	7	214	118	18	66	
	安古市町	2,152	1,738	1,164	993	978	334	44	15	129	85	0	6	207	158	15	171	
	沼田町	1,078	816	613	600	588	210	50	8	78	34	0	0	145	63	12	13	
	広島安佐	3,646	2,860	1,466	1,421	1,401	463	115	17	198	83	5	6	329	185	20	45	
	高陽町	1,885	1,564	1,107	1,022	994	329	80	32	124	63	0	6	248	112	28	85	
	広島東	1,892	1,695	911	832	815	227	69	18	99	49	0	4	204	145	17	79	
	五日市	4,288	3,525	2,075	1,844	1,796	550	104	39	257	165	5	12	453	211	48	231	
安芸郡	広島安芸	1,424	1,189	793	736	719	132	80	15	133	55	0	8	187	109	17	57	
	府中町	1,323	1,107	639	576	562	129	32	4	72	47	0	4	185	89	14	63	
	熊野町	632	562	431	418	396	78	127	4	63	62	1	2	42	17	22	13	
江田島市	江田島市	1,362	881	622	610	588	77	78	15	156	64	14	6	100	78	22	12	
呉市	呉広域	1,823	1,661	1,105	1,030	1,003	176	185	42	237	65	17	11	150	120	27	75	
廿日市市	大野町	795	696	599	546	523	100	52	30	110	48	11	8	112	52	23	53	
	佐伯	455	385	348	323	308	93	42	9	55	20	5	11	46	27	15	25	
	宮島町	255	238	230	213	211	5	10	9	69	54	28	7	8	21	2	17	
山県郡	安芸太田町	403	367	262	260	245	46	27	2	66	21	10	6	44	23	15	2	
	北広島町	1,043	983	686	643	624	166	93	9	101	58	12	6	113	66	19	43	
安芸高田市	安芸高田市	1,292	958	631	613	605	151	106	10	141	42	3	9	118	25	8	18	
東広島市	黒瀬	854	702	537	525	516	124	108	7	55	34	1	0	134	53	9	12	
	広島県央	465	426	319	300	288	68	44	6	63	26	1	4	47	29	12	19	
	安芸津町	434	406	315	307	299	53	47	10	98	19	0	0	58	14	8	8	
三原市	三原臨空	774	683	577	507	493	114	64	15	96	34	4	8	106	52	14	70	
豊田郡	大崎上島町	460	436	383	382	354	41	43	12	103	24	10	9	64	48	28	1	
尾道市	尾道しまなみ	1,505	1,408	982	896	866	134	193	25	145	87	22	5	187	68	30	86	
世羅郡	世羅町	901	681	585	579	564	112	69	8	111	58	1	6	122	77	15	6	
福山市	沼隈内海	452	413	393	344	325	49	85	10	85	16	5	8	38	29	19	49	
	神辺町	1,606	1,395	578	562	546	94	117	9	107	47	0	5	126	41	16	16	
	福山北	1,115	932	795	645	625	152	158	10	86	45	0	5	124	45	20	150	
	福山あしな	877	798	563	518	498	102	160	22	72	22	0	6	78	36	20	45	
神石郡	神石高原	493	462	332	317	301	51	54	9	85	20	2	3	46	31	16	15	
府中市	上下町	280	236	198	198	195	34	24	3	45	14	4	0	52	19	3	0	
三次市	三次広域	622	569	524	503	480	97	57	9	126	46	3	1	87	54	23	21	
庄原市	備北	382	382	329	326	308	41	33	0	69	22	5	0	62	76	18	3	
	東城町	440	373	242	241	232	29	21	6	64	18	5	1	62	26	9	1	
合計		39,747	33,355	22,184	20,614	20,012	4,752	2,629	459	3,596	1,606	175	180	4,298	2,317	602	1,570	

資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

## 2-2 青年部・女性部

商工会青年部および女性部は、商工会を形成する1部会で、商工会の事業を積極的に推進すると共に、経営者または商工業に携わる者としての資質を向上させ、もって商工業の総合的な改善発展を図り、あわせて地域の振興・発展、社会一般の福祉の増進、新しいまちづくりに取り組む組織です。

青年部は、商工会の会員商工業者(法人にあってはその役員)またはその親族もしくはその後継者と認められる者で、かつ、その会員の営む事業に従事する満45歳以下の青年(男女)で構成されており、全国では約35,200名、広島県では約1,000名の部員が所属しています。(R7.4現在)

女性部は、商工会の会員商工業者(法人にあってはその役員)もしくはその配偶者または親族で、かつ、その会員の営む事業に従事する女性で構成されており、全国では約69,000名、広島県では約1,800名の部員が所属しています。(R7.4現在)



## 2-3 商工会職員

### (1) 職種について

商工会における職種は、主に次の3種類に分かれています。

#### ・事務局長

商工会事務局内の統括責任者として会長を始めとする執行部の意思決定を補佐しながら、組織の運営方針・事業計画を立案し、全般のマネジメントを行います。

各商工会に1名ずつ配置されています。

#### ・経営指導員

地区内における小規模事業者に対し、経営の改善発達を図るため、金融・経理・経営などについての相談にあたり、経営計画の策定や国や県の小規模企業施策のコーディネート支援を行います。また、地域産業の振興に必要な地域の経済的特色などの条件の把握、分析などを行い、地域振興の各種事業計画の立案や事業を推進するための事務処理などを行います。

商工会の規模に応じた人数が配置されています。

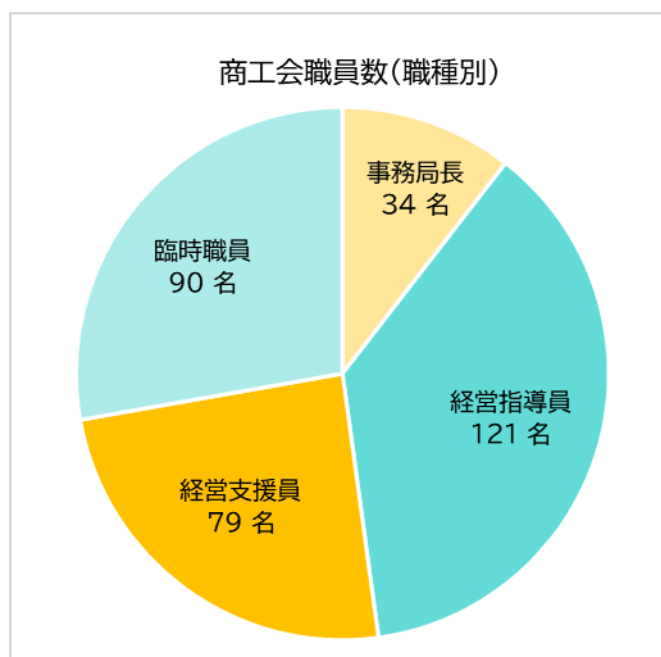
#### ・経営支援員

経営指導員が行う経営支援のサポート役として、事務処理（文書や資料の作成）を行ったり、小規模事業者に対する経理及び税務支援のため、記帳システムにて事務処理を行ったりします。また、商工会運営に係る経理処理（各種経費の支払いや会計帳簿の作成）を行います。

商工会の規模に応じた人数が配置されています。

### (2) 商工会職員数（職種別）

職 種	人 数
事 務 局 長	34 名
経 営 指 導 員	121 名
経 営 支 援 員	79 名
臨 時 職 員	90 名
合 計	324 名



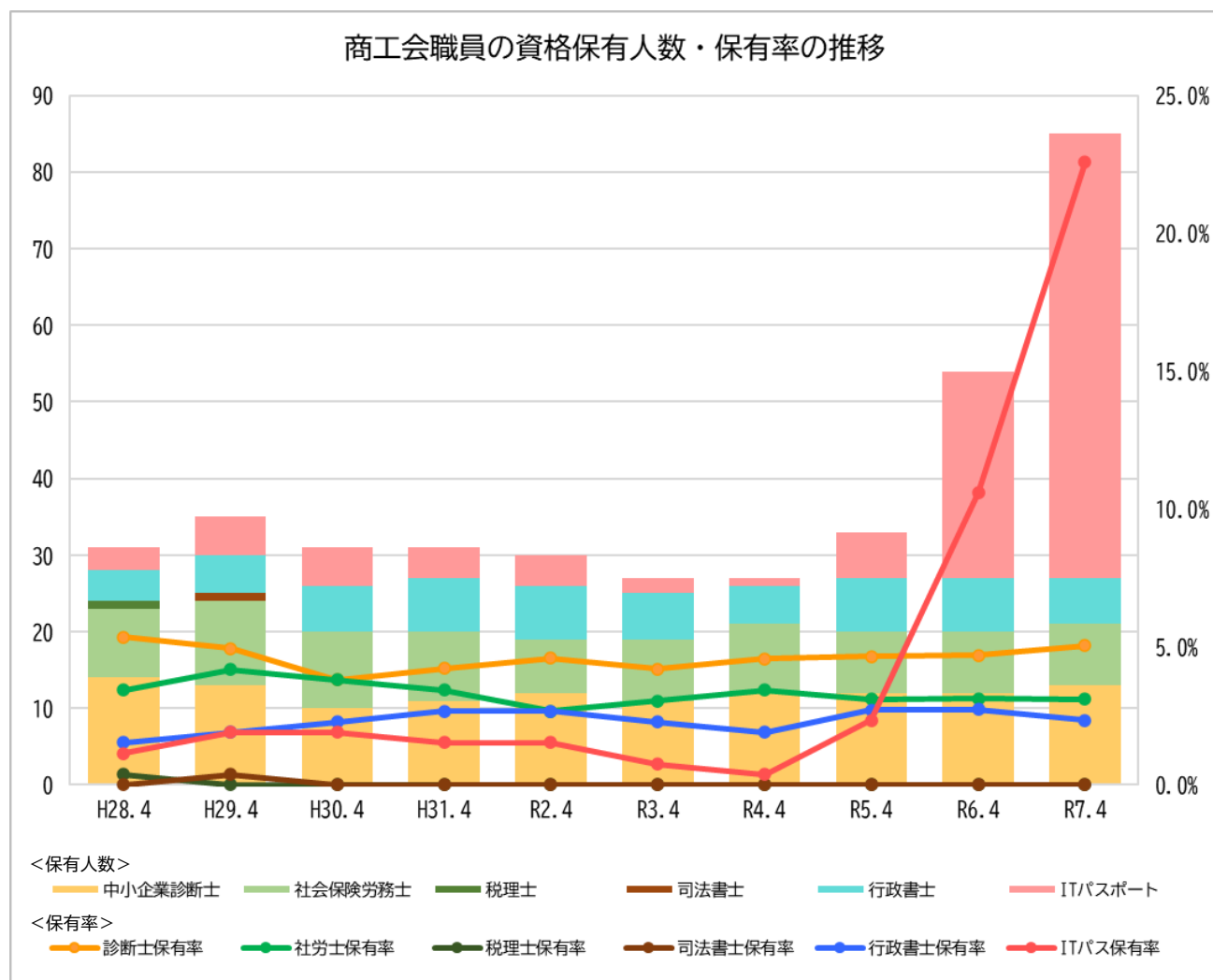
資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

### (3) 商工会職員の資格保有人数・保有率の推移 ※県連職員含む

商工会には様々な資格を持った職員が在籍しています。

特に、IT パスポートについては、広島県商工会連合会で令和5年度から2年間、「DX チャレンジ」として、事業者支援、職員のリテラシー向上やペーパーレス化などに取り組んだ結果、大幅に取得者が増加しました。

年月	職員数	中小企業診断士		社会保険労務士		税理士		司法書士		行政書士		ITパスポート	
		人数	保有率	人数	保有率	人数	保有率	人数	保有率	人数	保有率	人数	保有率
H28.4	261	14	5.4%	9	3.4%	1	0.4%	0	0.0%	4	1.5%	3	1.1%
H29.4	263	13	4.9%	11	4.2%	0	0.0%	1	0.4%	5	1.9%	5	1.9%
H30.4	263	10	3.8%	10	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.3%	5	1.9%
H31.4	261	11	4.2%	9	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	7	2.7%	4	1.5%
R2.4	261	12	4.6%	7	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	7	2.7%	4	1.5%
R3.4	262	11	4.2%	8	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.3%	2	0.8%
R4.4	262	12	4.6%	9	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.9%	1	0.4%
R5.4	257	12	4.7%	8	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	7	2.7%	6	2.3%
R6.4	255	12	4.7%	8	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	7	2.7%	27	10.6%
R7.4	257	13	5.1%	8	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.3%	58	22.6%



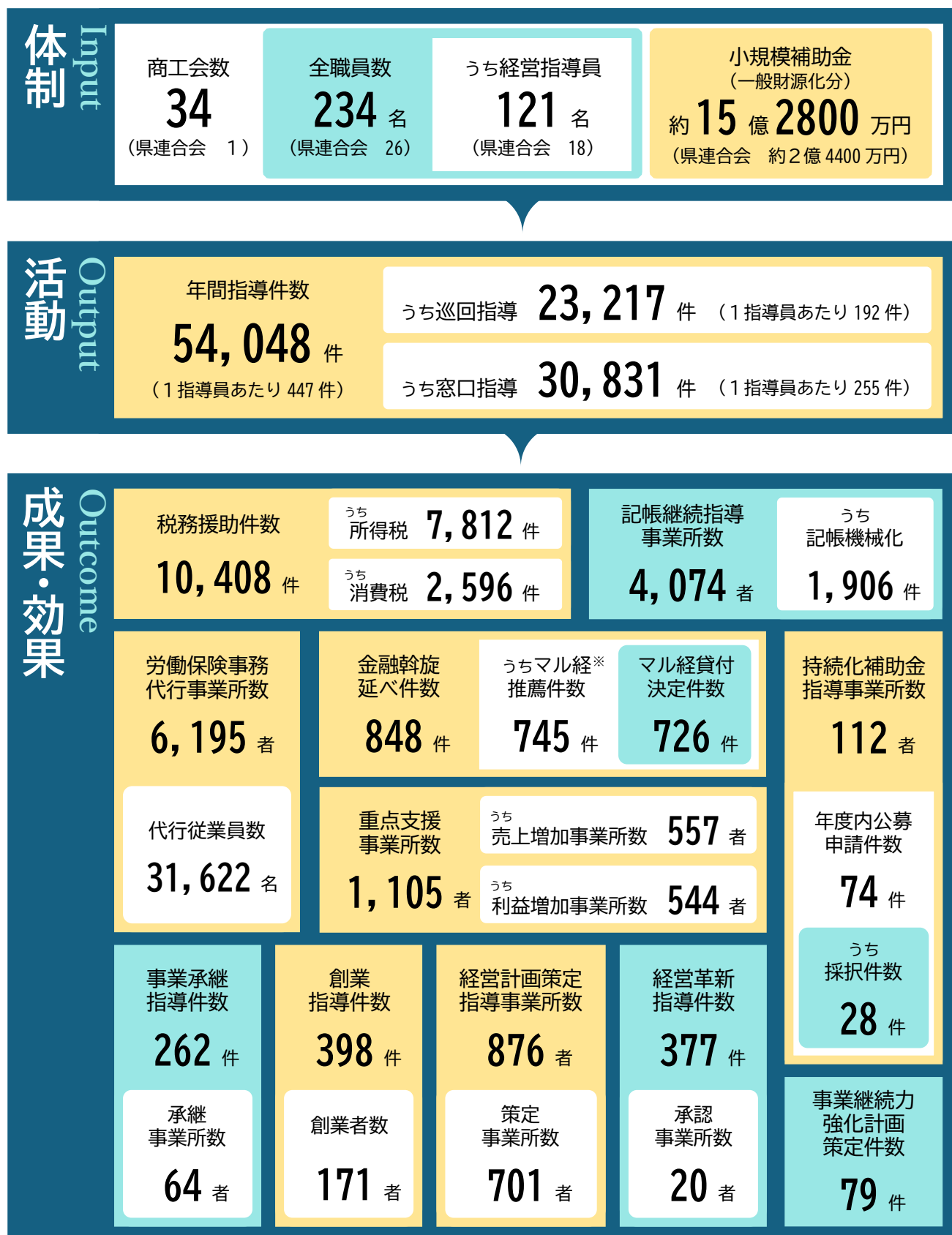
資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」



### 第3章 広島県の商工会の主な事業活動

#### 3-1 令和6年度の支援実績

##### (1) 取り組みの状況



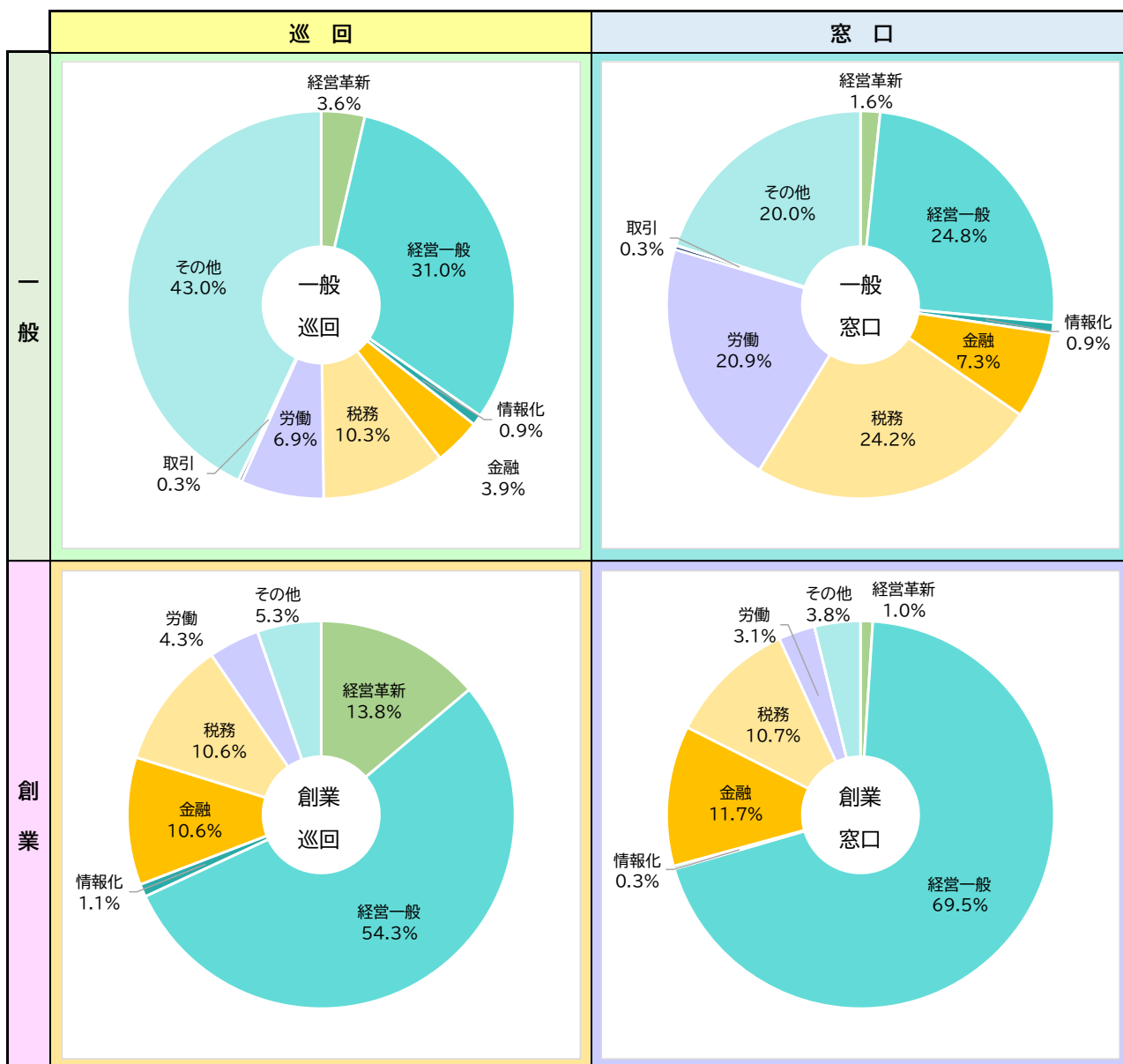
※日本政策金融公庫のマル経融資（小規模事業者経営改善資金）

資料 全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」・広島県商工会連合会作成



(2) 相談指導実績（テーマ別・令和6年度）

種類		経営革新	経営一般	情報化	金融	税務	労働	取引	環境対策	その他	合計
一般	巡回	841	7,179	203	908	2,384	1,603	62	9	9,934	23,123
	窓口	497	7,559	267	2,207	7,352	6,352	100	11	6,093	30,438
創業	巡回	13	51	1	10	10	4	0	0	5	94
	窓口	4	273	1	46	42	12	0	0	15	393

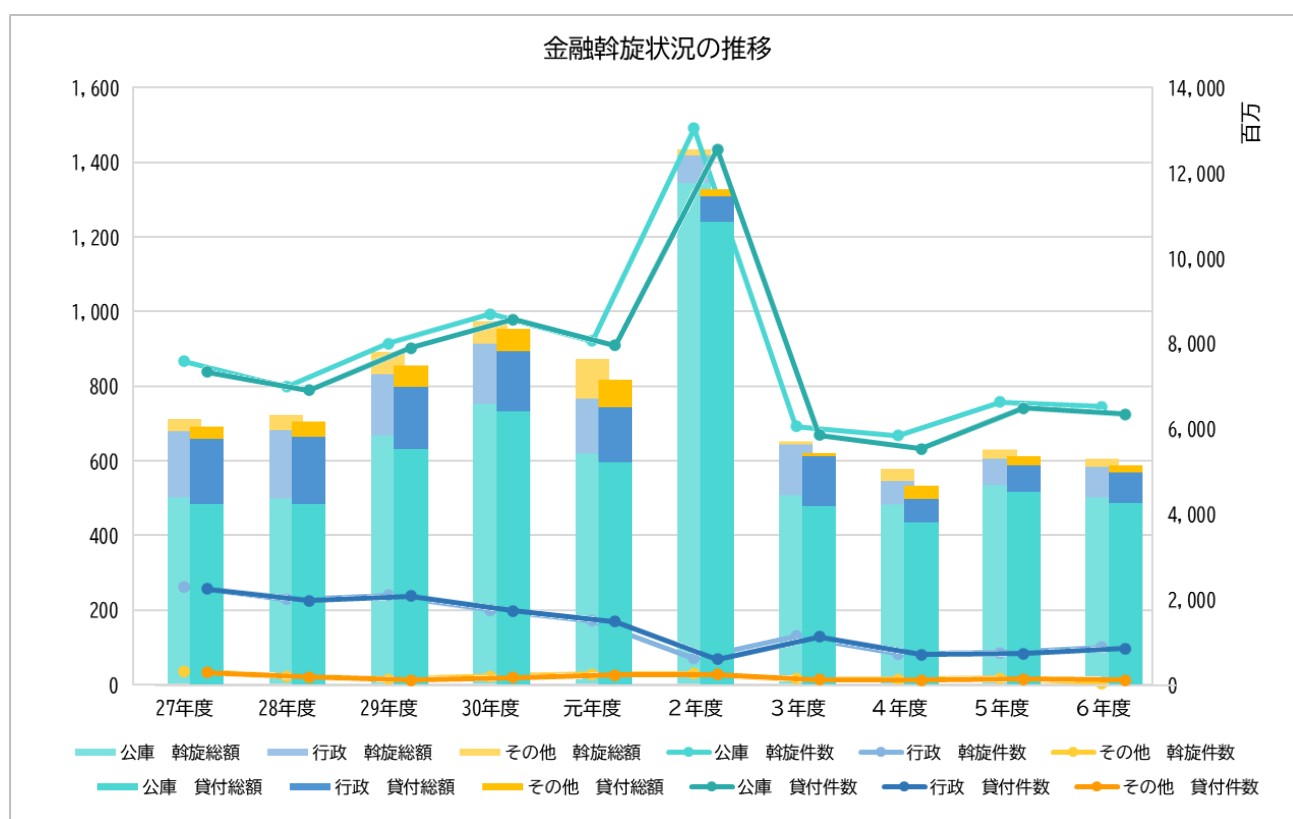


資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

### 3-2 金融斡旋状況

コロナの影響で売上が減少した個人事業主・小規模事業者向けに、日本政策金融公庫の新型コロナウイルス感染症特別貸付が令和2年の前半からスタートし、令和2年度の斡旋が大幅に増加しました。

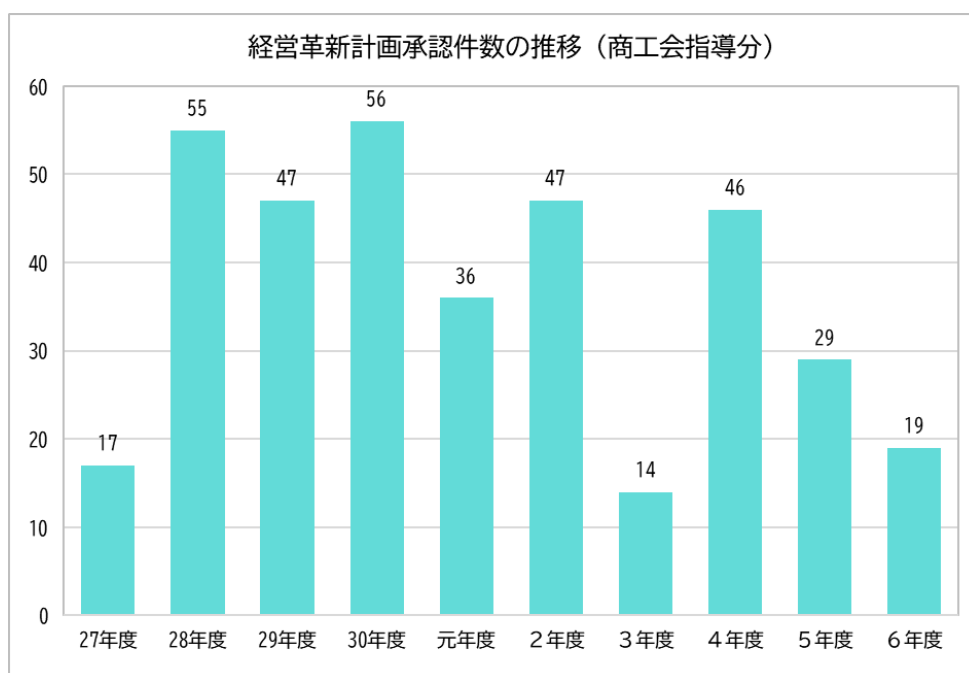
年度	日本政策金融公庫				県制度融資・市町村融資制度				商工貯蓄共済・その他			
	件数		総額（千円）		件数		総額（千円）		件数		総額（千円）	
	斡旋	貸付	斡旋	貸付	斡旋	貸付	斡旋	貸付	斡旋	貸付	斡旋	貸付
27年度	867	840	4,387,611	4,243,328	262	259	1,556,837	1,542,937	36	35	283,400	280,900
28年度	799	790	4,366,260	4,238,860	229	227	1,590,790	1,573,790	22	22	378,200	378,200
29年度	915	903	5,837,820	5,545,340	239	239	1,443,820	1,443,820	14	14	513,000	512,000
30年度	994	980	6,593,780	6,427,080	200	200	1,395,440	1,395,440	22	21	526,100	525,100
元年度	921	911	5,415,830	5,217,000	171	171	1,296,250	1,296,250	28	28	919,510	636,510
2年度	1,491	1,435	11,776,440	10,871,360	70	70	633,900	595,900	29	29	154,000	151,000
3年度	692	671	4,442,883	4,201,633	130	130	1,179,240	1,179,240	16	16	72,000	72,000
4年度	667	634	4,214,940	3,829,530	82	82	547,755	547,755	15	15	294,500	294,500
5年度	757	742	4,680,460	4,541,980	85	85	613,465	613,465	17	17	213,800	213,800
6年度	745	726	4,385,480	4,265,680	100	99	731,095	725,295	3	14	184,600	174,600



資料：全国商工会連合会「令和7年度商工会実態調査」

### 3-3 経営革新計画承認件数の推移（商工会経営指導分）

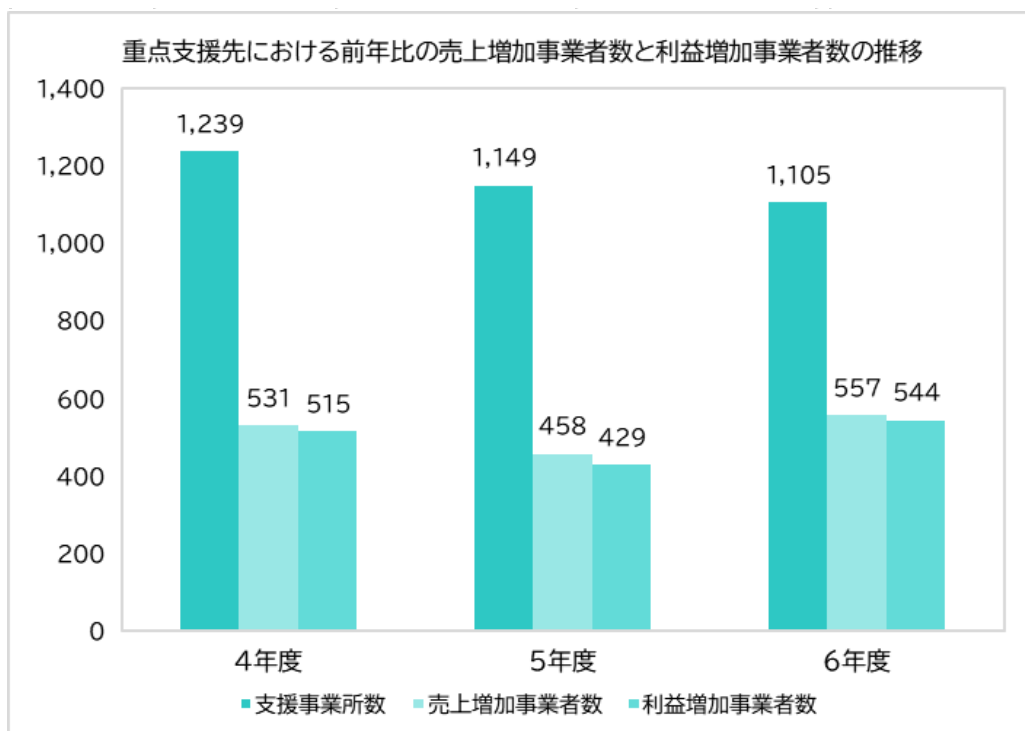
実績年度	承認件数
27年度	17
28年度	55
29年度	47
30年度	56
元年度	36
2年度	47
3年度	14
4年度	46
5年度	29
6年度	19



資料：広島県商工会連合会作成

### 3-4 重点支援先における前年比の売上増加事業者数と利益増加事業者数の推移

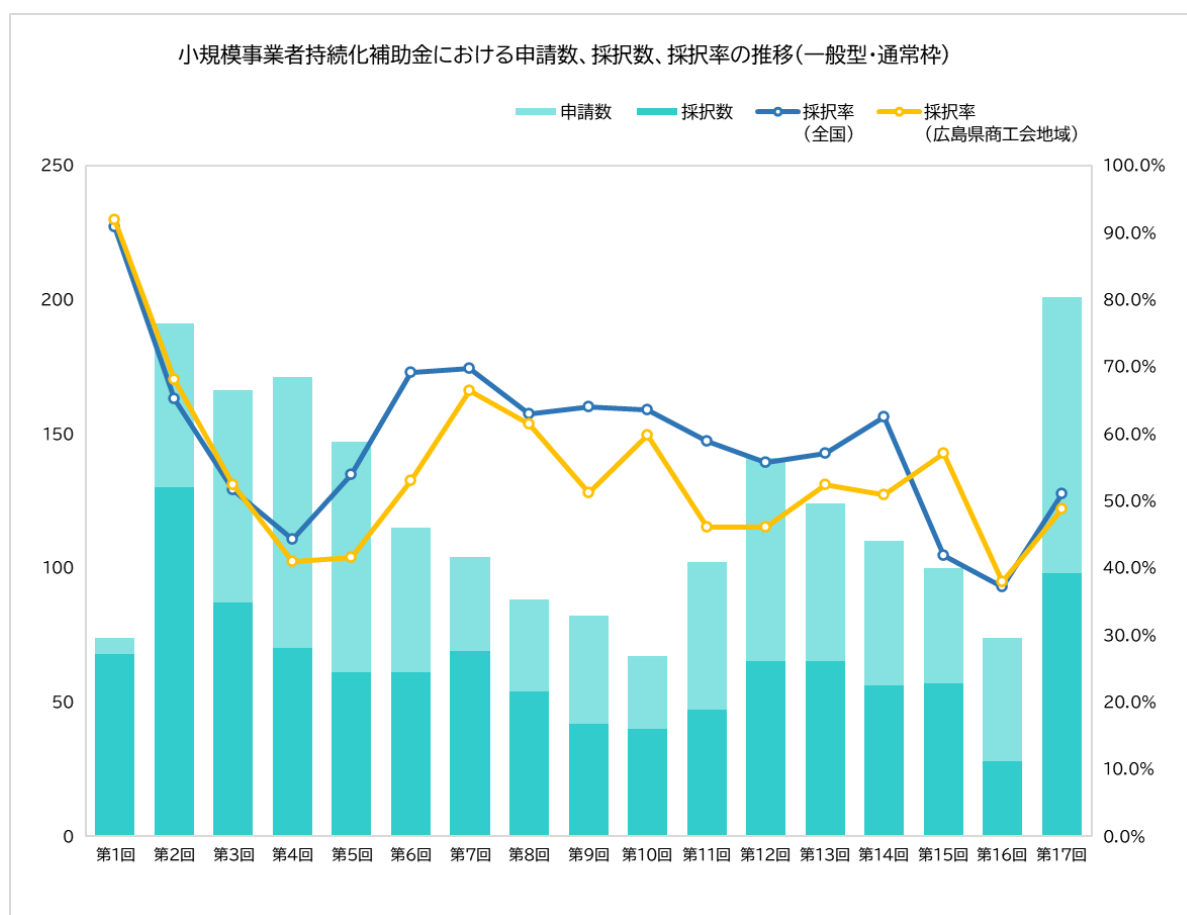
実績年度	支援事業所数	売上増加事業者数	利益増加事業者数
4年度	1,239	531	515
5年度	1,149	458	429
6年度	1,105	557	544



資料：広島県商工会連合会作成

### 3-5 小規模事業者持続化補助金の申請数・採択数・採択率の推移（一般型・通常枠）

回数	申請〆切日	採択発表日	申請数	採択数	採択率	
					広島県 商工会地域	(参考)全国
第1回	R2. 3. 31	R2. 5. 22	74	68	91.9%	90.9%
第2回	R2. 6. 5	R2. 8. 7	191	130	68.1%	65.1%
第3回	R2.10. 2	R3. 1. 22	166	87	52.4%	51.6%
第4回	R3. 2. 5	R3. 4. 28	171	70	40.9%	44.2%
第5回	R3. 6. 4	R3. 8. 31	147	61	41.5%	53.9%
第6回	R3.10. 1	R3.12. 22	115	61	53.0%	69.1%
第7回	R4. 2. 4	R4. 4. 27	104	69	66.3%	69.8%
第8回	R4. 6. 3	R4. 8. 31	88	54	61.4%	62.9%
第9回	R4. 9. 20	R4.11. 25	82	42	51.2%	64.0%
第10回	R4.12. 9	R5. 2. 6	67	40	59.7%	63.5%
第11回	R5. 2. 20	R5. 4. 27	102	47	46.1%	58.9%
第12回	R5. 6. 1	R5. 8. 23	141	65	46.1%	55.6%
第13回	R5. 9. 7	R5.11. 27	124	65	52.4%	57.0%
第14回	R5.12. 12	R6. 3. 4	110	56	50.9%	62.5%
第15回	R6. 3. 14	R6. 6. 5	100	57	57.0%	41.8%
第16回	R6. 5. 27	R6. 8. 8	74	28	37.8%	37.2%
第17回	R7. 6. 13	R7. 9. 26	201	98	48.8%	51.1%

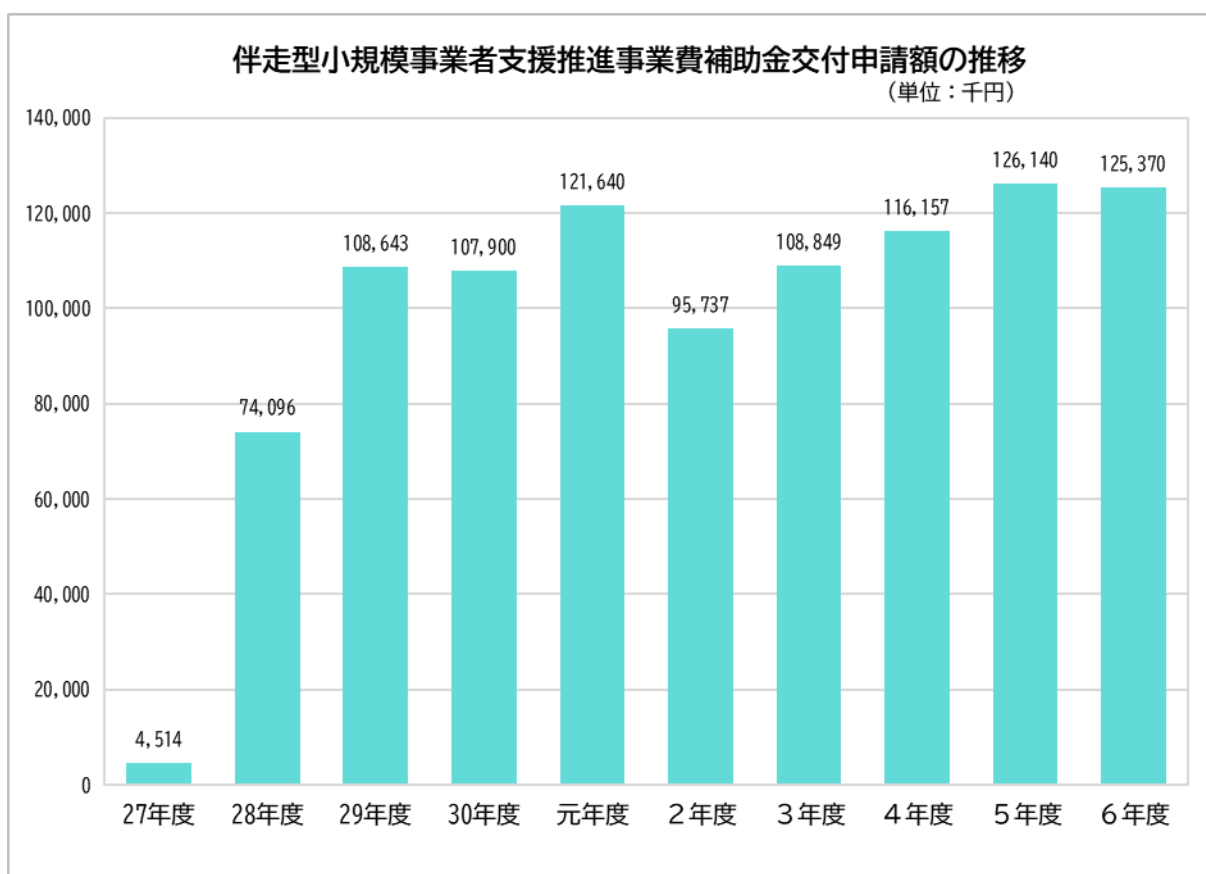


資料：広島県商工会連合会作成

### 3-6 伴走型小規模事業者支援推進事業費補助金交付申請額の推移

平成 26 年の小規模事業者支援法改正によって導入された補助金で、小規模事業者の持続的発展の実現のため、伴走型支援に重点を置いた事業を、商工会ごとに経済産業大臣の認定を受けた「経営発達支援計画」に基づいて実施しています。

実績年度	交付申請額（千円）
27年度	4,514
28年度	74,096
29年度	108,643
30年度	107,900
元年度	121,640
2年度	95,737
3年度	108,849
4年度	116,157
5年度	126,140
6年度	125,370



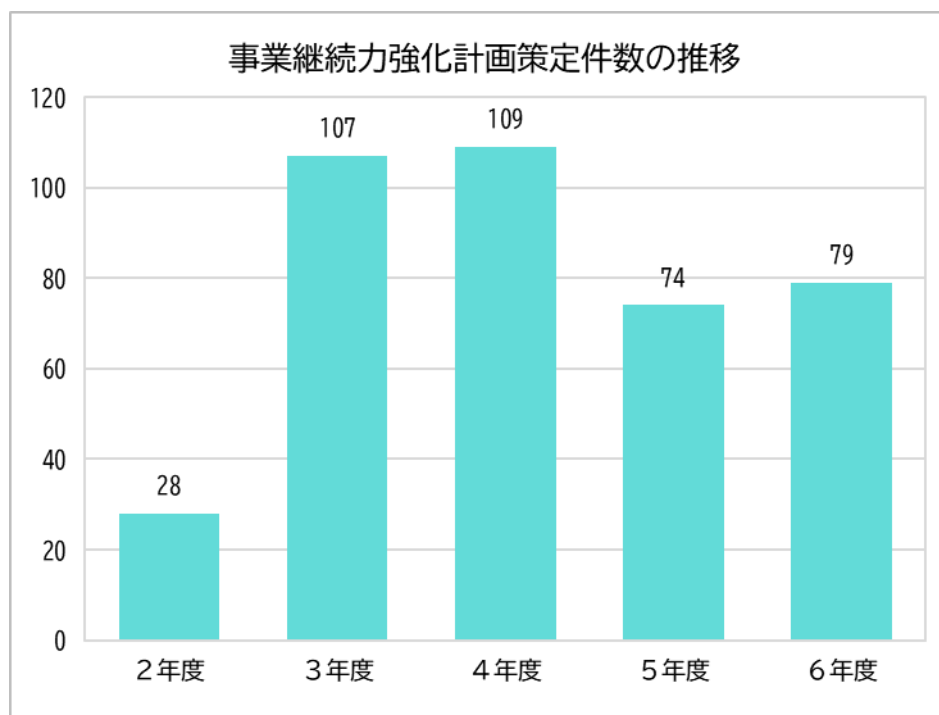
資料：広島県商工会連合会作成

### 3-7 事業継続力強化計画策定件数の推移

事業継続力強化計画の認定制度は、中小企業強靱化法の施行に伴い、令和元年7月から中小企業を対象に開始され、令和2年10月からは感染症対策も対象となりました。

商工会では、その策定支援を行っています。

実績年度	策定件数
2年度	28
3年度	107
4年度	109
5年度	74
6年度	79



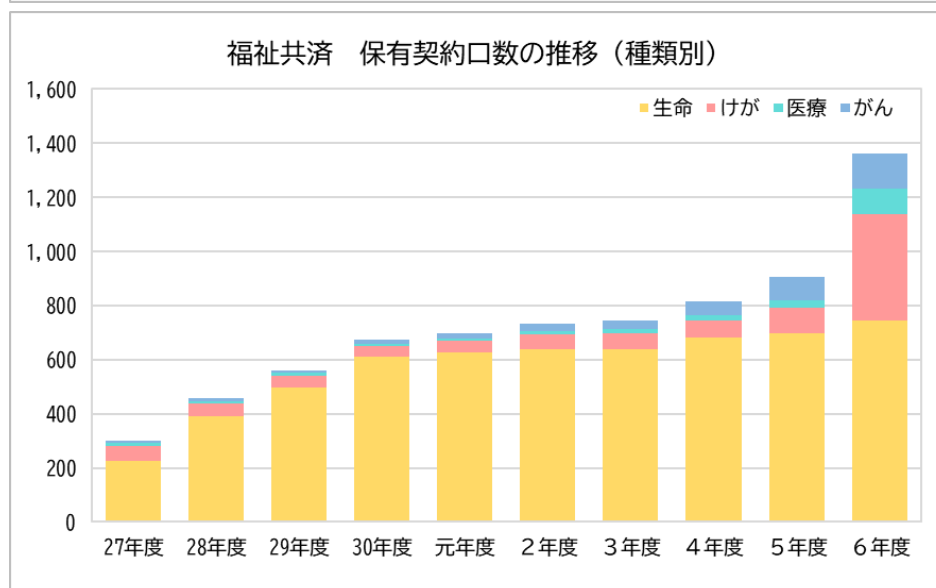
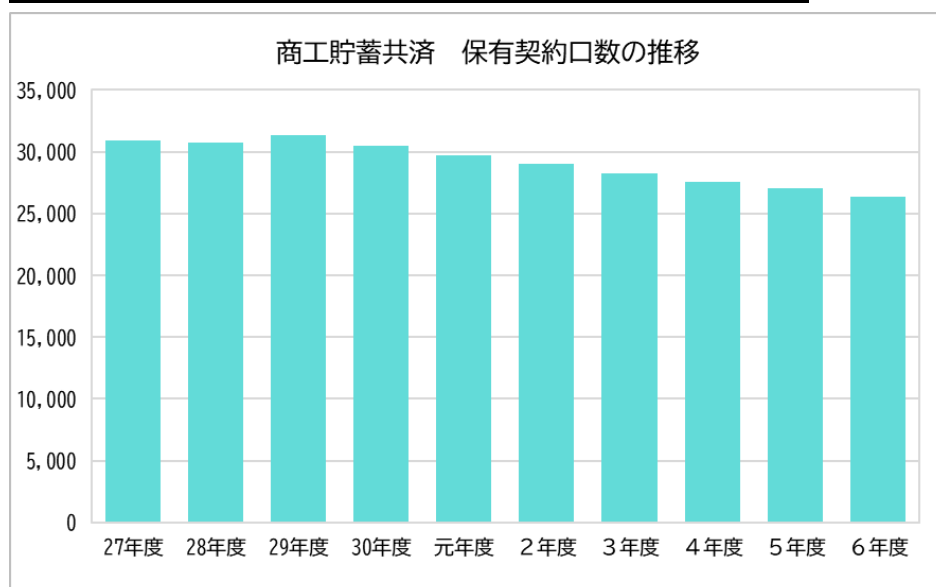
資料：広島県商工会連合会作成



### 3-8 共済契約保有口数の推移

商工会では、事業活動に対するリスクマネジメントのひとつとして、各種共済についても指導・推進しています。商工会が取り扱う共済は多岐にわたりますが、運営主体となっている共済は主に「商工貯蓄共済」と「福祉共済」の2つです。

実績年度	貯蓄共済	福祉共済				計
		生命	けが	医療	がん	
27年度	30,924	226	53	12	10	301
28年度	30,724	389	47	9	11	456
29年度	31,305	496	44	10	11	561
30年度	30,470	610	39	10	15	674
元年度	29,730	628	40	11	18	697
2年度	29,032	640	52	12	27	731
3年度	28,285	638	60	15	33	746
4年度	27,587	682	62	19	52	815
5年度	27,030	698	92	29	87	906
6年度	26,315	745	393	95	127	1,360



資料：広島県商工会連合会作成

### 3-9 支援事例 (広島県経営支援事例発表大会 最優秀賞)

#### 支援テーマ

珈琲の手焼き焙煎豆専門店の創業支援

#### 支援事業所

コーヒーローストセレーノ

#### 所属商工会

江田島市商工会



江田島市能美町のコーヒーローストセレーノは、世界各地から仕入れた珈琲豆の販売と飲食事業を営む、焙煎珈琲専門店である。事業主夫妻は東京都内に住んでいたが、定年後の夢を叶えるため、有名店で焙煎技術の研鑽を積んだのち、平成31年4月に江田島市へ移住した。起業にあたり、江田島市の起業支援制度「江田島市がんばりすと応援事業補助金」を活用したいと江田島市商工会へ相談に訪れた。

相談を受けた同商工会の田部智史主任が聞き取りを行った結果、補助金申請に関する知識や情報が不足していることが判明。田部主任は、まずは商工会主催の「創業塾」を受講して経営に必要なノウハウ習得を図るとともに、創業計画書の策定から着手することを提案した。

次に、専門家を交えて、市場動向調査を基に分析を行った。江田島市は、少子高齢化が進み、コーヒー文化の普及が未知数な商圏ではあるものの、都市別平均消費量、好立地条件、コンセプトの希少性等を鑑み、収益事業として成立するだけの需要は十分にあるとの判断に至った。

創業計画書の策定については、事業イメージの文書化を中心に支援した。それを基に当初の希望通り「江田島市がんばりすと応援事業補助金」を申請。無事採択され、令和2年7月に開業した。

図らずも新型コロナ禍中の創業となったため、初年度は主に市のコロナ対策支援の活用など、軌道化に向けた支援を行った。開業2年目も新型コロナの拡大は続き、デルタ株の影響が経営を直撃した。そのような中でも、島唯一の焙煎珈琲専門店として島内での認知度は着実に上がっていたが、島外への訴求力が不足していることがわかり、ECサイト開設支援と開設後の運営フォローを行った。



オミクロン株の流行に派生する「第6波・第7波」に直面した開業3年目には経営分析を実施。新たな課題が明確となった。一つ目は夏季の売上が低調であること。夏をコンセプトとした新規メニューを3種類開発し、売上の平準化を図った。二つ目は情報発信が紙媒体へ偏っていたこと。外壁色の変更や自作キャラクターの視認性向上など、店舗外観のリニューアルにより店舗自体の視覚的訴求力を向上させ、誘客の促進を図った。

次に、キャッシュレス化に対応するため「観光地ひろしまDX推進事業補助金」を活用してPOSレジ(Airレジ)を導入した。そこから得られるデータを基にABC分析を行い、その結果を商品ラインナップに活かすなど、経営分析ツールとしても利用している。相談当初はデジタル技術の活用には消極的だった事業主だが、このようにDX化推進に段階的に取り組むことで、様々な経営課題への対応力を強化できた。

令和7年9月、全国へと商談の輪を広げるため、東京ビッグサイトで行われた「グルメショー秋2025」に出展した。出展には田部主任も同行支援し、初の展示会出展にもかかわらず、その後1ヶ月で3件の商談が成立。しっかりと結果を出すことができた。

事業主の頑張りと同商工会の支援の両輪で、創業以降売上は堅調に推移しており、黒字経営を継続できている。江田島市のふるさと納税返礼品にも採用され、今年の返礼品売上は前年の約2.6倍となった。創業当初採択された「江田島市がんばりすと応援事業補助金」の財源はふるさと納税で集まった寄付金である。返礼品売上を通じて次世代への連鎖が生まれ、地域貢献が行われているモデルケースとなっている。

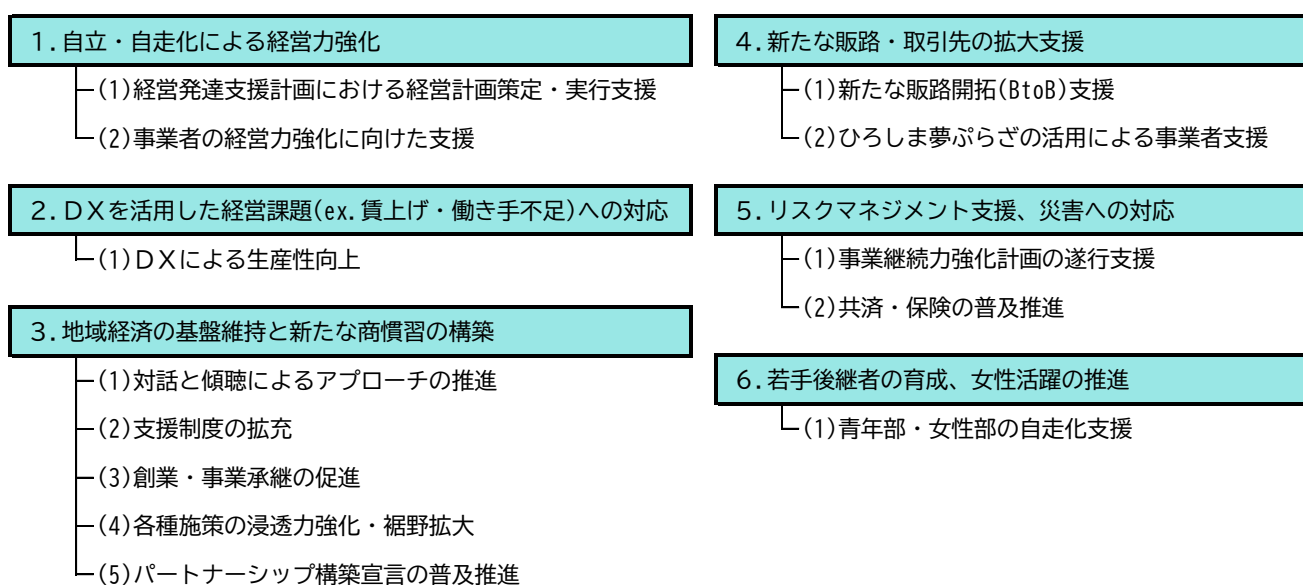
## 第4章 連合会の取り組み

### 4-1 広島県商工会連合会 第二次総合基本計画

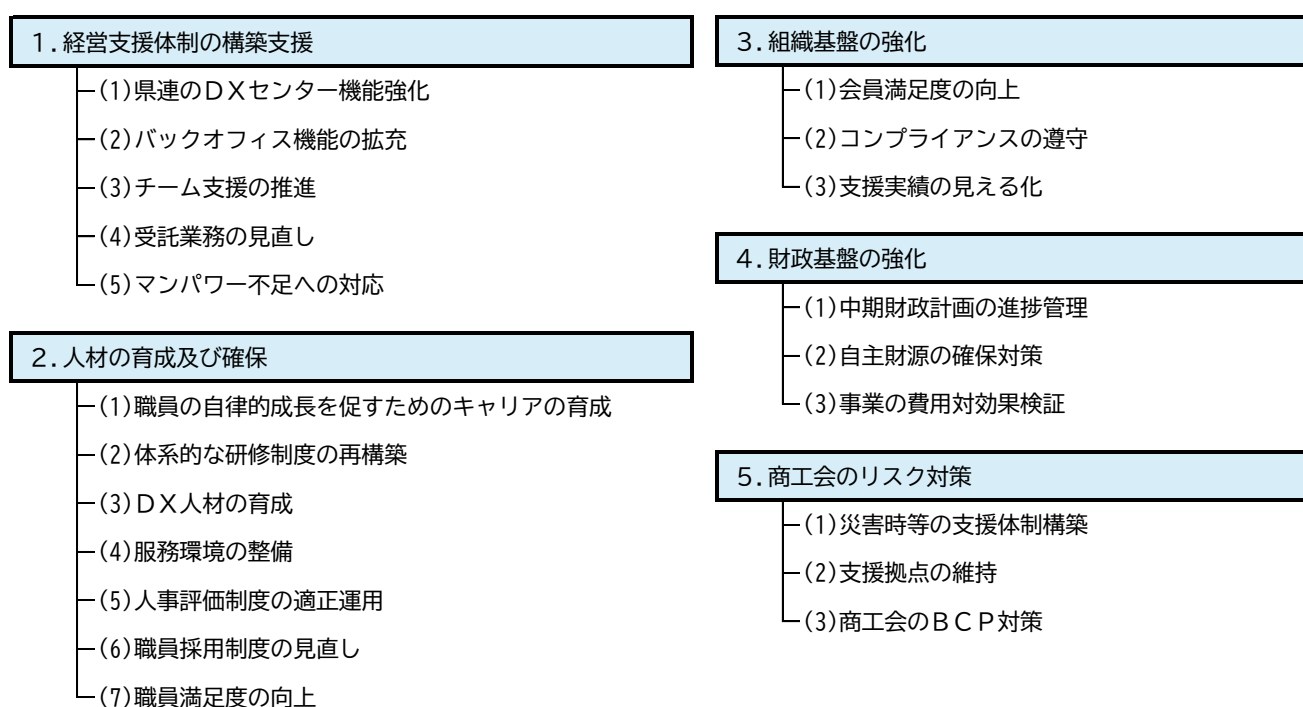
広島県商工会連合会は、今後5年間で重点的に取り組む事項を整理した中期計画を策定しました。これは5年前に策定した「広島県商工会連合会プラン2020」に続くもので、今回計画では、「中小・小規模事業者の持続的発展」と「中小・小規模事業者を支える商工会組織の構築」の2つの視点から、実施項目を整理すると共に、特に以下の3点を重点的に実施していくこととしています。

1. 「自立・自走化による経営力強化」の仕組み作り
2. 「DXの推進」による生産性向上
3. 「魅力的な組織作り」と「人材の育成」による支援体制の構築

#### I. 中小・小規模事業者の持続的発展



#### II. 中小・小規模事業者を支える商工会組織の構築



## 4-2 DXへの取り組み状況

### (1) 事業者支援

#### ① 支援事業者数

令和5年度：34 商工会 61 事業者（※2回目以降の支援8事業者）

令和6年度：22 商工会 35 事業者

### (2) 職員のスキルアップ（マインドチェンジ）

#### ① 研修内容／参加者数

令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DXスキルアップ研修（基礎） 全8回終了（延べ975人、動画71回）⇒1回2hを午前、午後の2回開催 ※DXリテラシー標準をベースに実施</li> <li>・DXスキルアップ研修（中級） 全5回終了（延べ342人、動画29回）⇒1回2hを午前、午後の2回開催 ※DX推進スキル標準「共通スキル」をベースに実施</li> <li>・DXスキルアップ研修（中級／実践編） 全5回終了（延べ144人、動画34回） ※3事業者をモデルにしたDX支援ケーススタディ研修（25商工会42名）</li> </ul>
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ITリテラシー向上研修 前期：5回開催（1h/回）のべ446名参加 後期：5回開催（1h/回）27名申込 ※ITパスポート試験取得レベルの知識習得を目指して実施</li> <li>・DX推進中核人材育成研修 16名参加 ITコーディネータ体感ケース研修 ※2024年度版Ver.1.1をベースに実施</li> <li>・情報セキュリティ研修 延べ306名参加 ※情報セキュリティ基礎と事故事例</li> </ul>

#### ② ITパスポート試験取得状況（R7.3現在）

令和5年度：34人 令和6年度：20人

#### ③ 広島県リスクリテラシー推進宣言（商工会状況）

33 商工会

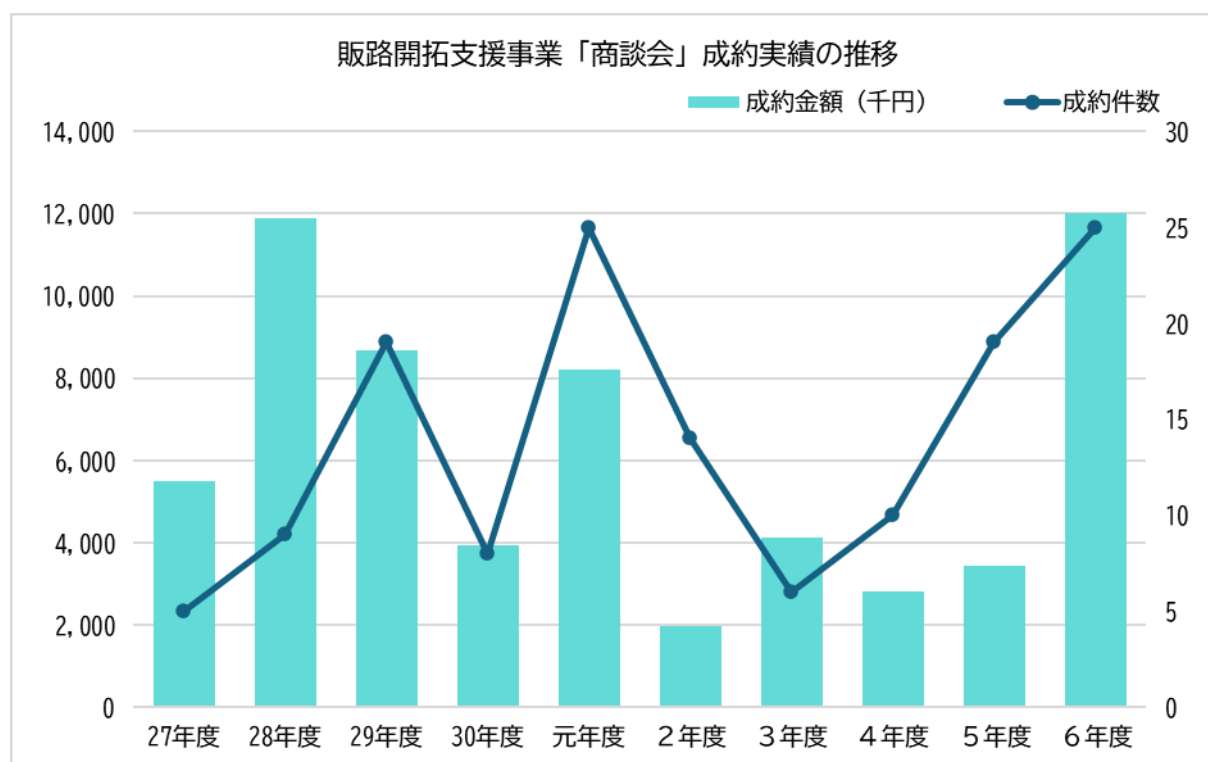
### (3) 商工会DX

令和5年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペーパーレスの推進 iPad導入：総会、委員会・研修等113会議で125,240枚、802,615円削減 グループウェア活用：電子回覧板活用、稟議書（物品購入）ワークフロー化等</li> <li>・県連内無線LAN化</li> </ul>
令和6年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新システムの稼働、クラウド環境への移行 勤怠管理システム導入、会議体の改善、夢ぷらざ販売管理情報提供 共済申込書確認作業等の電子化、各種保険加入状況一覧化 共済AIチャットボット導入</li> <li>・e-SIMパソコンの導入</li> </ul>

### 4-3 販路開拓支援事業

広島県商工会連合会では、販路開拓支援事業として「商談会」を毎年開催しています。  
令和5年度までは年1回の開催でしたが、令和6年度からは年2回に増やして開催しています。

実績年度	成約件数	成約金額（千円）
27年度	5	5,500
28年度	9	11,900
29年度	19	8,680
30年度	8	3,950
元年度	25	8,200
2年度	14	1,980
3年度	6	4,120
4年度	10	2,820
5年度	19	3,430
6年度	25	12,000



資料：広島県商工会連合会作成



## 4-4 ひろしま夢ぷらざ

### (1) ひろしま夢ぷらざの概要

ひろしま夢ぷらざ（所在地：広島市中区本通 8-28）は、広島県商工会連合会が管理運営しているアンテナショップです。令和6年3月にはオープンから25周年を迎えました。

事業者への販売場所の提供だけにとどまらず、テストマーケティングや、大手百貨店等のバイヤーを招聘してのバイヤーズ・デイなど様々な事業を展開しており、販路拡大や商品のブラッシュアップなど各事業者への支援も行っています。



### (2) ひろしま夢ぷらざのあゆみ

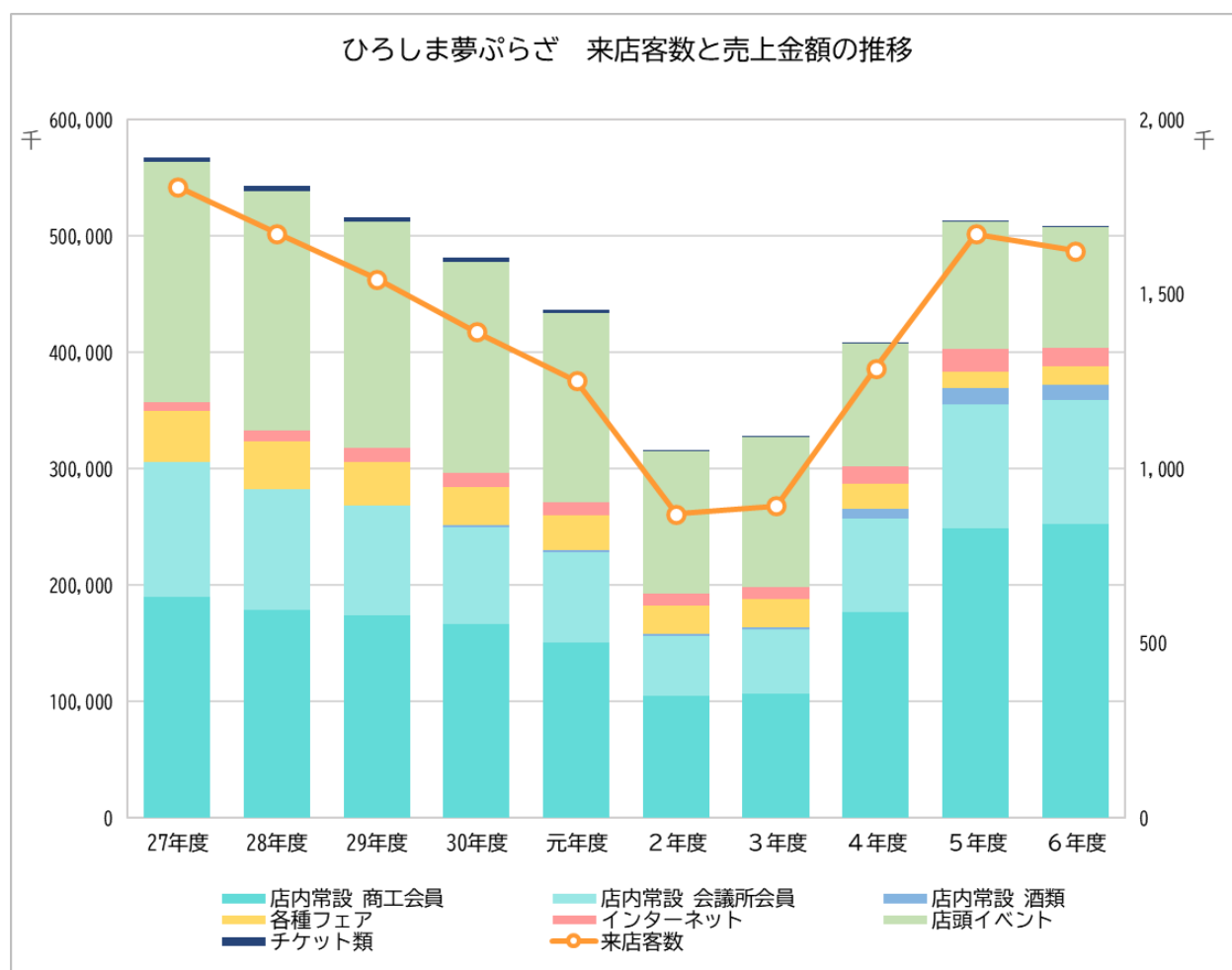




### (3) ひろしま夢ぷらざの来店客数と売上金額の推移

コロナ禍で一時売上が大幅に落ち込みましたが、令和4年9月に大型リニューアルオープンし、全体ではもちろん、特に常設商品の売上が大幅に伸びています。

年度	店内常設販売			売上金額				(単位：千円)	来店客数
	商工会員	会議所会員	酒類	各種フェア	インターネット	店頭イベント	チケット類	合計	
27年度	190,095	115,085	—	44,292	7,846	206,007	3,577	566,902	1,807,535
28年度	178,677	103,514	—	41,374	9,572	205,587	4,285	543,009	1,673,281
29年度	173,860	94,072	—	37,815	11,650	195,046	3,724	516,167	1,542,705
30年度	166,311	83,410	1,905	32,431	12,520	181,481	3,668	481,726	1,391,792
元年度	150,856	77,333	1,699	30,133	11,458	162,175	3,209	436,863	1,250,994
2年度	104,616	51,717	1,556	24,369	10,267	122,728	712	315,965	870,784
3年度	106,502	54,853	2,140	24,084	11,025	128,849	484	327,937	893,616
4年度	176,508	80,072	8,552	21,433	15,006	105,596	667	407,834	1,287,792
5年度	248,457	107,142	14,018	13,332	19,778	109,256	479	512,462	1,672,373
6年度	252,213	106,338	13,680	15,286	16,042	104,229	488	508,276	1,623,909



資料：広島県商工会連合会作成

## 第5章 地域経済の現状と動向

### 5-1 中小企業景況調査

#### (1) 調査の概要

中小企業の景気動向を総合的に把握するため、全国の商工会、商工会議所、中小企業団体中央会の3団体内の約19,000企業を対象に四半期ごとに実施し、調査結果は（独）中小企業基盤整備機構で集約・分析・公表され、中小企業施策立案等の”基礎資料”として活かされています。

広島県商工会連合会では、県内商工会地域の最新景況データを解析、報告書に取りまとめ、商工会の経営改善普及事業が効果的に実施されることを目的として、HP上で報告書を公表しています。

#### (2) 調査対象（R7.12月現在）

県内15商工会 231社（製造業55 建設業44 小売業67 サービス業65）

#### (3) 調査方法

経営指導員による訪問面接調査

県連 HP  
[中小企業景況調査](#)



### 5-2 小規模企業景気動向調査

#### (1) 調査の概要

商工会地区内小規模企業の景気動向等についての情報を収集するため、全国商工会連合会が、全国約300商工会の小規模企業を対象に、毎月実施しています。取りまとめた結果は、中小企業庁の政策資料に提供されており、地域経済の生の声を伝える、社会的にも大変意義のある事業となっています。

広島県商工会連合会では、毎月の集計結果をHP上で公表しています。

#### (2) 調査対象（R7.12月現在）

県内9商工会

#### (3) 調査方法

経営指導員による選択記入方式調査

県連 HP  
[小規模企業景気動向調査](#)



## 広島県商工会白書 2025

発行日：2026（令和8）年1月31日

発行者：広島県商工会連合会

〒730-0811

広島県広島市中区中島町 3-25 ニッセイ平和公園ビル7階

TEL (082) 247-0221（代表） FAX (082) 249-0565

E-mail [kenren@hint.or.jp](mailto:kenren@hint.or.jp)

URL <https://www.active-hiroshima.jp/>



広島県商工会連合会 HP





