



令和7年度 行動指針

「地域経済の未来を繋ぐ！」



広島県商工会連合会 新オフィス

目次

■広島県商工会連合会の事務所が移転しました！	2
■令和7年度広島県商工会連合会 新年互礼会 開催(県連)	3
■広島県商工会連合会 臨時総会 開催(県連)	4
■広島県商工会連合会 第二次総合計画(県連)	5
■令和6年度広島県商工会青年部連合会臨時総会及び第4回商工会青年部研修会開催(県青連)	6
■令和6年度広島県商工会女性部連合会臨時総会及び第2回商工会女性部研修会開催(県女性連)	6
■リーダー研修会(第3回商工会青年部研修会)を開催(県青連)	8
■令和6年度第2回リーダー研修会開催(県女性連)	8
■DXチャレンジニュース(第8回)	9
■【ひろしま夢ぶらざ】オススメ商品紹介	9
■「ひろしま夢ぶらざ」レシコンテスト受賞者が県知事を表敬訪問(県連)	10
■首都圏・関西圏のバイヤーと完全オンラインによる商談会を開催(県連)	10
■令和6年度広域講習会(広島会場)の開催	11
■令和6年度広域講習会(福山会場)の開催	11

広島県商工会連合会の 事務所が移転しました！

広島県商工会連合会は令和7年2月17日(月)より、これまでの広島市中区大手町から同区中島町に事務所を移転し執務を行っています。

これまで入居していた建物は、築後50年以上が経過し、耐震性の問題や空調・給排水設備の老朽化などが課題となっていたため、総務委員会を中心に移転について協議を重ねてきました。そして複数の候補地の中から、必要な面積や附帯設備、家賃などのコスト面、立地条件や耐震基準など様々な観点から今回の事務所選定に至りました。

また、今回の移転を機に、仕事の内容や目的に合わせた執務スペースを選択できるA B W (Activity Based Working) を基調としたレイアウトを導入し

ました。

複数人が気軽に意見交換できるスペースや、1人で作業に集中できるスペース、専門家などが手軽に商工会との遠隔相談に対応できるWEBブースなど、様々な状況に応じた執務スペースを確保することで、生産性の更なる向上を目指しています。

また、商工会組織をあげてDXを推進していく観点から、事務所内でのペーパーレスの推進など、県連合会が率先してDXの実践に取り組んでいく予定です。

各商工会職員の皆様にも県連事務所にお気軽にお越しいただき、執務スペースについて利用、体験いただくこ

とで、事務所の環境づくりの参考にしたいと考えております。



オフィスビル外観



地図



フリーアドレスデスク



会長室 (応接室)



役員室 (会議室)



複数人での打合席とWEBブース



職員間のコミュニケーションを図るカウンタースペース

Shinkumi Bank

信用組合

しんくみ

ちかくにいるから、
チカラになれる。

広島市信用組合

☎(082)248-1171

広島県信用組合

☎(082)249-1111

信用組合 広島商銀

☎(082)244-1152

呉市職員信用組合

☎(082)253-406

両備信用組合

☎(084)745-1128

備後信用組合

☎(084)921-6556

広島県信用組合協会

電話(082)247-7363
広島市中区宝町九番十二号
広島県信用組合協会

令和7年 広島県商工会連合会 新年互礼会開催

令和7年1月16日(木)、リーガロイヤルホテル広島(広島市中区基町)にて、広島県商工会連合会主催による「新年互礼会」を開催しました。

この会は、商工会組織のみならず地域経済の発展を目的に開催しているもので、岸田前総理大臣をはじめ地元選出の国会議員や湯崎県知事など県内市町の首長、中本県議会議長をはじめとして県議会議員の方々、中国経済産業局長や広島国税局長・広島労働局長など関係団体や金融機関の長など多くのご来賓をはじめ、商工会の役員など総勢360名が一堂に会し交流を図っています。

冒頭の主催者挨拶で平田圭司県連会長は、昨年1月に発生した能登半島地震によって被災した石川県内の商工会に対し、当県より職員を応援派遣したことを報告すると共に、一日も早い復旧復興を祈念する旨を述べました。

続いて、中小・小規模事業者は、原材料やエネルギー価格の高騰、人手不足や賃金の引き上げなど経営基盤を揺るがす大きな課題に直面しており、特に急激な賃上げにより事業継続や地域の雇用に多大な影響をもたらすことが懸念されていることを

訴えました。

その様な状況下において、地方創生の現場を預かる商工会の役割は益々高まっていることから、広島県商工会連合会では令和7年度から令和11年度までの「第2次総合基本計画」を策定し、地域に無くてはならない総合経済団体を目指すことを誓うと共に、出席者に対し、より一層のご支援、ご協力を賜るよう依頼しました。

その後、来賓挨拶の後、中国経済産業局の實國局長による乾杯の発声により、相互の交流を図る情報交換会を行い、互礼会は盛会裏に閉会しました。



主催者挨拶を述べる平田会長



互礼会の様子



岸田前総理大臣によるご挨拶



ひろぎんホールディングス

未来を、ひろげる。

私たちは、信頼される〈地域総合サービスグループ〉として、幅広いサービスを通じて、地域社会と共に、未来をひろげます。



／ 広島銀行 ／ ひろぎん証券 しまなみ債権回収 ／ ひろぎんヒューマンリソース ／ ひろぎんキャピタルパートナーズ ／ ひろぎんエアデザイン
／ ひろぎんリース ／ ひろぎんクレジットサービス ／ ひろぎんITソリューションズ ／ ひろぎんライフパートナーズ

(2025年3月4日現在) 25031d

広島県商工会連合会

臨時総会開催

県連

広島県商工会連合会は、令和7年3月24日(月)ANAクラウンプラザホテル広島(広島市中区)にて、『令和6年度第2回臨時総会』を開催し、出席者34名(うち委任状2名)により、令和7年度の事業計画や予算などについて審議を行いました。

平田圭司会長は、冒頭の挨拶で、1月16日に開催した新年互礼会が昨年度に増して盛会に開催できたことに對し感謝の意を述べました。続いて、かねてより懸案事項であった県連会館の問題について、移転作業が完了し2月17日より新事務所での執務がスタートできた事に對し感謝の意を伝えると共に、今回の移転を機にDXセンター機能の強化やバックオフィス機能の充実を図り、商工会がより事業者支援に傾注できる環境づくりを担えるよう取り組みを進めて行きたい旨を述べました。

また、中小・小規模事業者が、エネルギーコストや労務費を含めた価格転嫁が実現できていない現状や賃上げに係る支援策の必要性について、広島労働局の働き方改革推進協議会や中国地方経済懇談会に出席し、商工会組織を代表して訴えていることを報告しました。

次に、商工会連合会プラン2020が最終年度を迎えたことから、次の5年間を見据えた「第二次総合基本

計画」を策定し、これからの中小・小規模事業者の持続的発展とその支援を担う商工会組織の構築に向けて取り組みたい旨を述べました。

最後に、中小・小規模事業者を取り巻く経営課題は多種多様化しており、生産性向上への対応は不可欠であるとの考えから、新たに「DX×デザイン(DXデザイン)」をスローガンに掲げ、令和7年度もDX推進の流れを途切れさせることがないよう支援を継続していく旨を述べました。あわせて、今後も経済的基盤をしっかりと維持できるよう、次の世代に引き継がれる地域経済の成長を目指して、行政・事業者・商工会が一体となった協力と連携体制を築きたいとの思いから、「地域経済の未来を掲げて活動していく事を出席者に訴え」と共に、理解と協力を求めました。



臨時総会の様子



開会挨拶を述べる平田会長

その後、高陽町商工会の水口弘士会長を議長に選出し、議事が進行され、上程した第1号議案から第7号議案の全てが、原案通り承認可決されました。

提出議題は次の通り

- 第1号議案 令和6年度収支補正予算書(案) 承認の件
- 第2号議案 令和7年度事業計画書(案) 及び収支予算書(案) 承認の件
- 第3号議案 令和7年度県連合会会費賦課基準(案) 及び徴収方法(案) 承認の件
- 第4号議案 令和7年度電子計算機処理手数料賦課基準(案) 及び徴収方法(案) 承認の件
- 第5号議案 令和7年度借入金最高限度額(案) 及び借入先承認の件
- 第6号議案 広島県商工会連合会運営規約の一部改正(案) 承認の件
- 第7号議案 ひろしま夢ぷらざ負担金基準の改正(案) 承認の件

また便利に
なっただって！



もみじ銀行 スマホポータルアプリ

新機能がが増えて、ますます便利に。銀行に行かなくても、いつでも手続き可能!!

スマホポータルアプリのお問い合わせは

ヘルプデスク ☎0120-811-630

受付時間/7:00~23:00(平日・土日祝) アプリのダウンロードはこちらから(無料)!!!!!!



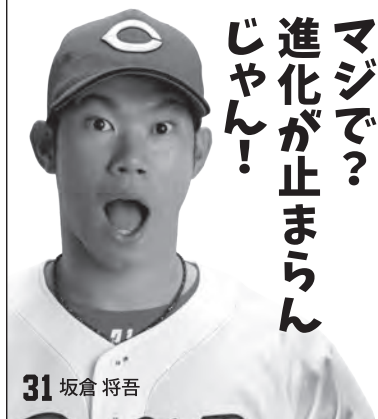
2024年3月1日現在



もみじ銀行

この世界で、
この街で、
このじぶん。
YMfg

マジで?
進化が止まらん
じゃん!



31 坂倉 将吾

18 森下 暢仁

広島県商工会連合会 第二次総合計画 (県連)

広島県商工会連合会は、今後5年間で重点的に取り組むべき事項を整理した計画を策定しました。これは5年前に策定した「広島県商工会連合会プラン2020」に続くもので、この度は、「中小・小規模事業者の持続的発展」と「中小・小規模事業者を支える商工会組織の構築」の2つの視点から、実施項目を整理すると共に、特に以下の3点を重点的に実施していくこととしています。

1. 「自立・自走化による経営力強化」の仕組み作り
2. 「DXの推進」による生産性向上
3. 「魅力的な組織作り」と「人材の育成」による支援体制の構築

I. 中小・小規模事業者の持続的発展

1. 自立・自走化による経営力強化

- (1)経営発達支援計画における経営計画策定・実行支援
- (2)事業者の経営力強化に向けた支援

2. DXを活用した経営課題(ex.賃上げ・働き手不足)への対応

- (1)DXによる生産性向上

3. 地域経済の基盤維持と新たな商慣習の構築

- (1)対話と傾聴によるアプローチの推進
- (2)支援制度の拡充
- (3)創業・事業承継の促進
- (4)各種施策の浸透力強化・裾野拡大
- (5)パートナーシップ構築宣言の普及推進

4. 新たな販路・取引先の拡大支援

- (1)新たな販路開拓(BtoB)支援
- (2)ひろしま夢ぷらざの活用による事業者支援

5. リスクマネジメント支援、災害への対応

- (1)事業継続力強化計画の遂行支援
- (2)共済・保険の普及推進

6. 若手後継者の育成、女性活躍の推進

- (1)青年部・女性部の自走化支援

II. 中小・小規模事業者を支える商工会組織の構築

1. 経営支援体制の構築支援

- (1)県連のDXセンター機能強化
- (2)バックオフィス機能の拡充
- (3)チーム支援の推進
- (4)受託業務の見直し
- (5)マンパワー不足への対応

2. 人材の育成及び確保

- (1)職員の自律的成長を促すためのキャリアの育成
- (2)体系的な研修制度の再構築
- (3)DX人材の育成
- (4)サービス環境の整備
- (5)人事評価制度の適正運用
- (6)職員採用制度の見直し
- (7)職員満足度の向上

3. 組織基盤の強化

- (1)会員満足度の向上
- (2)コンプライアンスの遵守
- (3)支援実績の見える化

4. 財政基盤の強化

- (1)中期財政計画の進捗管理
- (2)自主財源の確保対策
- (3)事業の費用対効果検証

5. 商工会のリスク対策

- (1)災害時等の支援体制構築
- (2)支援拠点の維持
- (3)商工会のBCP対策

令和6年度 広島県商工会青年部連合会 臨時総会 及び 第4回商工会青年部研修会 開催

3月13日(木)、福山ニューキャッスルホテルにて、「令和6年度広島県商工会青年部連合会臨時総会」並びに「第4回商工会青年部研修会」を開催しました。

臨時総会に先駆けて行われた研修会は、(株)ixis代表取締役で、東広島商工会議所青年部会長も務められた杉原里志氏により「さよならDX、小さな会社が背伸びをしないIT活用術」と題した内容にて実施しました。若手経営者かつ会議所青年部に所属されていた杉原氏の講演は、部員にとって非常に身近に感じられるものであり、小規模事業者が背伸びせずに使えるIT活用のヒント等、非常に参考となるものでした。

また、今年度、提案公募事業やビジネスコミュニティ型補助金を活用して地域活性化事業等に取り組んだ4つの青年部が事例発表を行い、それぞれの取り組みについて参加者は熱心に聞き入っていました。

研修会後に行われた臨時総会では、令和7年度事業計画(案)を中心に審議を行いました。

主なものとして、県青連(ひいては青年部)の将来を見据え、事業の見直し、また新規事業の創出に取り組み、社会情勢や部員ニーズの変化に適合した魅力ある青年部事業を実現していく中で、一層部員増強を推



令和7年度事業計画を全会一致で承認決議

進していくことを決議しました。

また、地域経済を牽引する経営者として各自の経営力向上にも取り組んでいくこととし、部員の多くが自社の事業計画を策定、実行していくよう、経営指導員でもある各商工会青年部事務局と連携して取り組むことを全会一致で承認、決議しました。

なお、長年にわたり経営改善普及事業や青年部活動に尽力してきた青年部と部員個人に対して、中企庁長官表彰と全国連会長表彰が授与されました(受賞は以下のとおり。順不同敬称略)。

- ◆中小企業庁長官表彰 (優良青年部) 福山あしな商工会青年部
- ◆全国商工会連合会長表彰 (優良青年部) 上下町商工会青年部

(青年部功労者) 祇園町商工会青年部 前田 大輔

令和7年3月12日(水)、グランドプリンスホテル広島にて、「令和6年度広島県商工会女性部連合会臨時総会」及び「第2回商工会女性部研修会」を開催しました。

臨時総会の開催前に令和6年度の

令和6年度 広島県商工会女性部連合会 臨時総会 及び 第2回商工会女性部研修会 開催

県女性連



全国連会長表彰を受賞した前田大輔県青連副会長(左)と滝原県青連会長(右)

臨時総会終了後は恒例の交流会を開催。県青連では地域を超えた交流促進をモットーとしていますが、更に、自身の経営に役立つような人脈づくりを目的として、今回も業種別の配席で交流を図っていただきました。多くの部員が集まる県青連事業は年に数回のみとなっていますが、部員に有意義に参加していただくための県青連役員の工夫と配慮を感じた交流会となりました。

キラッと輝く 商工会の共済制度

共済掛金 月々2,000円

事業所のカタチにあわせて誕生した2タイプ

事業所の福利厚生に最適 **福利厚生タイプ**

病気・ケガの両方に備える **医療充実タイプ**

■お申し込み・お問い合わせは **県内34商工会 広島県商工会連合会**

■共済引受組合 **広島県共済**

つなげる力で、安心と成長を

(広島県内) 広島県中小企業共済協同組合 730-0048 広島市中区竹屋町4-17 <https://www.kyosai.or.jp>

広島県共済組合員相談室 0120-708030

日本のすみずみまで、保険の愛を。

経営者様・従業員様・ご家族様をお守りする

福祉共済「生命」保障 / 商工貯蓄共済 : 引受保険会社

ジブラルタ生命保険株式会社 (コールセンター) 0120-37-2269

受付時間: 平日9:00~18:00 土曜9:00~17:00 (日・祝・年末年始を除く)

表彰伝達として、中小企業庁長官表彰「優良女性部」の表彰の栄に浴された尾道しまなみ商工会女性部を始め、全国商工会連合会長表彰並びに令和5年度の部員増強に係る表彰及び広島県商工会女性部連合会長表彰の表彰状・感謝状の授与式を執り行いました。

臨時総会は、出席者27人、委任状5人、計32人出席のもと、尾道しまなみ商工会女性部の萩野部長を議長に選出し、3つの議案について審議しました。

提出議題は以下の通り

第1号議案 令和6年度収支補正予算書（案）承認の件

第2号議案 令和7年度事業計画書（案）及び収支予算書（案）承認の件

第3号議案 令和7年度会費賦課基準（案）及び徴収方法（案）承認の件

第2号議案の説明では、現在、県女性連において、改めて事業の目的と課題を踏まえ、「女性部のための県女性連事業」、「女性部が主体となる女性部事業」という視点に立ち返り、事業の見直しを進める意思を表しました。

慎重審議のうえ3つの議案は、出席者全員の承認を得て、原案どおり可決されました。

その後開催された研修会第1部では、提案公募事業に取り組んだ4商工会女性部が事例を発表。「部員紹介カタログ作成による女性部活性化事業」に取り組んだ広島東商工会女性部は、部員自らが取材、撮影を行いました。全女性部員をカタログに掲載し、女性部活動並びに女性部員の事業所を幅広く周知しました。

続いて黒瀬商工会女性部は、「黒瀬商工会女性部みんなのドライブマップ作成事業」と題して、黒瀬町の魅力あるお店をドライブコースと重ねて女性部員の視点でお店をリストアップ。立ち寄りやすいドライブコースを設計し、ドライブマップの作成に取り組んだ事例を発表しました。そして「里山産・ハーブ＆まこも&人の和」で、地域を元気にする新製品開発」に取り組んだ広島県央商工会女性部では、オリジナルブレンドティー作りに奮起。河内町、福富町、豊栄町が合併してできた商工会として部員に親しんでもらうために3町で採れる作物を活用するなど創意工夫し商品開発に取り組みました。最後に野草を活用した調味塩を製造販売している上下町商工会女性部が、「上下そろとシリーズ 販路開拓事業」更なる販路開拓に向けて「として、専門家の指導を受けながらパッケージデザインや、しおり、ポップなどの販促物を作成し、そととシリーズが「上下町」を知る1つのツールとなるべく事業を継続していくと決意表明。

参加した部員からは「各部の事業は地域を知って初めてできる取り組み。もともと地域を知らないといけないと考えさせられた。」と感想が寄せられました。

第2部では県女性連の役員3名が講師となり、令和6年11月に実施した「部員増強活動における調査結果」と令和6年12月に実施した「先進事例視察」について報告。調査結果で60代以上の部員が7割を超え、部員増強が急務であることが判明し、部員増強の取り組みに各部でも課題を抱えていることが浮き彫りに

なりました。その状況を踏まえ、増強運動で全国1位の実績を持つ「福岡県商工会女性部連合会」、おもてなし交流事業での受け入れ実績が豊富な「糸島市商工会女性部」と意見交換会を行ったことを報告。福岡県女性連での加入促進の取り組みや、組織を挙げての目標設定が有効であるなど、具体的な部員増強の方法を詳しく説明しました。

研修の最後には講師の一人である川本副会長から「今まではこうしていたとか、やってくれと言われたからではなく、自らが主体的に考えて行動していきましょう。その方が絶対に楽しいはず。主役は女性部と女性部員のあなた。楽しい女性部になれば部員だって増えるはずですよ。」と力強く部員に訴えま



研修会で講師を務めた（左から）山本理事、高橋理事、川本副会長

リーグ保証制度のご案内

県内商工会の会員様向けの保証制度です。
お気軽にご相談ください。

限度額	500万円以内（別途要件あり）
保証利率	年0.45%～1.90%（別途割引あり）
資金使途	運転資金、設備資金
保証期間	7年以内（最長期間6か月以内を含む）
担保	原則不要

お申込み・お問い合わせ先
広島県信用保証協会
HIROSHIMA GUARANTEE

本所 広島市 電話 (082) 228-5501
東支所 広島市 電話 (0823) 21-9281
福山支所 福山市 電話 (084) 923-4893
備前支所 備前市 電話 (0824) 62-3917

（協会HP）

働き方改革 イクオール 社労士

責任ある企業行動「人権DD」への対応が求められます。

広島県社会保険労務士会

〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル 5F
info@hiroshima-sr.or.jp https://www.hiroshima-sr.or.jp

いきいき働くことができる「人を大切にする企業」づくりと、安心して暮らせる「人を大切にする社会」の実現を目指していきます。

リーダー研修会(第3回商工会)

青年部研修会(第3回商工会)

青年部の重要性和二層の
活性化に向けて意見交換

県青連

広島県商工会青年部連合会は1月31日(金)、福山市のウェディングパルコアルジェントにて、「令和6年度リーダー研修会(第3回商工会青年部研修会)」を開催しました。

研修は大きく二部構成となっており、前半は県連組織運営部の平野部長から、「商工会における青年部の重要性和と青年部活動の一層の活性化に向けて」と題した講習を行いました。

近年、各商工会青年部の地道な加勸奨活動の成果により新部員が増加傾向にあることから、改めて青年部の組織概要や活動内容、また、青年部活動を通じたメリット・強みについて再確認しました。併せて、商工会親会の現状についても説明。商工会組織を取り巻く環境がここ10年で大きく変化しており、経営指導員等の職員は「経営支援事業」に一層

注力していくことが、国や県ひいては事業者から強く求められていること、また、そのような中であつても、青年部員等が中心となって実施している地域におけるイベントや祭りといった「地域振興事業」についても商工会の重要



グループディスカッションの様子



研修終了後は交流会も行われました

な事業であることを改めて説明しました。

後半は、商工会や青年部の現状を踏まえた様々な課題について部員同士でディスカッションを行いました。「青年部に求められている地域振興とは何か」「部員の定着率・出席率の向上はどのようにすべきか」「事務局職員の事業への関与はどうあるべきか」等といったテーマについて積極的な意見交換。「事業の目的を明確にする」、「部員のニーズにあった事業を行う」、「部員主体で事業を実施できる習慣を持つことで資質向上に努める」、「事務局は地域の事業者の経営支援でより成果を出してもらおう」といった前向きかつ建設的な意見が多く出ていました。

県連の第二次総合基本計画においても、商工会組織における青年部の重要性和と若手後継者の育成が重要な課題として明記され、今後の青年部のあり方について検討、協議していくこととしています。県青連では今後、青年部員の強みである想像力と行動力を活かし、時代の先端を行く青年部組織の実現に向け取り組んでいく考えです。

令和6年度

第2回リーダー研修会

開催

県女性連

広島県商工会女性部連合会は1月15日(水)、広島市のCLIP HIROSHIMAにて、「令和6年度第2回リーダー研修会」を開催しました。

本研修会は2部構成で、第一部は全国商工会連合会地域経済再生本部長の宮窪大作氏を講師として迎え、「今後の商工会地域の中小・小規模事業者の未来について」について講演いただきました。宮窪氏は自身の地元、富山県での実体験を交えながら商工会の活動と地域行事を守り、繋ぐことの重要性を参加者に訴えました。

続く第二部では心書家・筆跡診断士松田ゆみこ氏による「ビジネスに活かす筆跡診断」を実施。「書は人なり、文字は人の心を映し出す鏡です」と松田氏からの筆跡診断の基本について説明を受けた後、参加者が実際に書いた文字から簡易な筆跡診断を行い、会場は大変盛り上がりしました。その後グループワークの時間を設け、女性部長同士で現在の女性部の課題などを協議し、次年度の各女性部の目標を設定。理想とするリーダーとしての姿を思い浮かべながら、考えた目標を文字にする練習を行いました。「楽しい活動」「進取果敢」「和」など部活動全般に係る目標や、「部員増強」「若手の勧誘」といった具体的な目標などを文字に落とし込みました。



第二部では参加者の書いた文字を基に筆跡診断を行いました



第一部 全国連宮窪地域経済再生本部長による研修

変えることで自分の意識が変わることがわかった。これからリーダーとして変化していきたい」とリーダーとしての意識が高まったことが窺える感想が寄せられました。

DXチャレンジニュース(第8回)

DXチャレンジ事業の開始から2年。今回のDXチャレンジニュースは、商工会におけるDX推進の取り組み成果や、課題等について報告します。

DXチャレンジ2年間の活動総括

2月開催の定例会議では、事業の振り返りと今後について次のとおり総括しました。

「これまでの2年間を通じて、①事業者DX支援」②職員のスキルアップ」③商工会、県連におけるDXの推進」の取り組みを行った。

この間、紙ベースでの決裁や捺印文化の見直し等を実施し、DXの理解や業務のデジタル化は進展したが、実際の事業者支援力の向上はまだ途上であり、実践機会の拡充が必要である。一方、DX環境整備や新基幹システムへの移行が進んだことで、事業基盤は整いつつあり、これを業務効率化や生産性向上に如何につなげていくかが、これからの課題となる。

事業者を取り巻く環境が厳しい中、DXはさらに進展している。変革のスピードを加速させる必要がある。」

また、DXコーディネーターからは、経営カルテ情報の活用や、生成AI等の新技術導入について提案がありました。今後、さらなるDX推進に向け検討を進めます。

DXリテラシー向上研修と成果

ITパスポート資格と同等レベルのスキルアップを目指す「DXリテラシー向上研修」が、前期・後期各5回シリーズで実施され、延べ528名の職員が受講しました。

また、本年度受験し、合格した22名を加えて、ITパスポートの有資格者

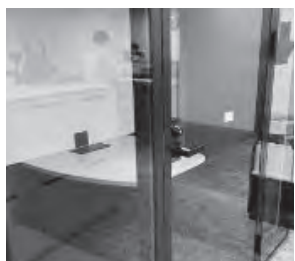


は56名になりました。研修参加者に実施したアンケートでは「身近な例をもとに解説があり、イメージしやすい」「ITは現代では身近で欠かせないものなので、これからは知識が広がるよう勉強します」「あつという間の5回でした。まずは資格取得、そして実務に活かせるよう、邁進いたします」等の声もあり、引き続き職員のスキルアップの機会を増やしていきます。

県連での環境改善の取り組み

県連ではこの度、オフィス移転に伴い、ペーパーレス化やコミュニケーション活性化を推進し、デジタル活用環境整備のためフリーアドレスを導入しました。

また、事務所内に保管していた紙文書を2分の1程度まで削減し、事務所内のスペースを確保。さらに、Web会議ブースやAI会議システムを常設する等、デジタルファーストの環境でリニューアルオープンしました。



Web 会議ブース



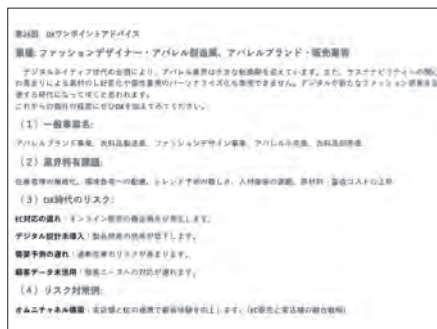
大量の書類廃棄

DX相談窓口・ワンポイントアドバイス

週1回程度、DXコーディネーターが各所からのDX関連の問合せを受け付けるDX相談窓口を開設し、DXを進める上での悩みやトラブル、事業者様への支援方法などの相談に応じ

ています。

また、業種ごとのDX推進のヒントとなる、DXワンポイントアドバイスとの配信も商工会を通じて行っていますので、商工会にお問い合わせのうえご活用ください。



DX ワンポイントアドバイス イメージ図

DXワンポイント解説 データドリブン経営

データドリブン経営とは、勘や経験に頼らず、データを活用して意思決定を行う手法で、DX推進の重要な柱です。現在、顧客情報の管理や相談対応の業務において、過去のデータをしっかりと活用できているでしょうか？

例えば、データ履歴やオープンデータを分析し、AIや予測モデルを活用することで、相談対応の際に根拠に基づいた正確なアドバイスをすることが可能になります。

さらに、書類作成や入力作業の時間短縮、人為的なミスの削減、担当者の負担軽減など、業務効率化にもつながり、その結果、本来取り組むべき支援業務に集中できる環境をつくることで、サービス品質の向上を実現できます。

今後とも、商工会におけるDX支援の拡大に向け、事業者支援の強化とDX推進を目指して取り組んでいきます。

夢ぶらざ 推しの逸品!



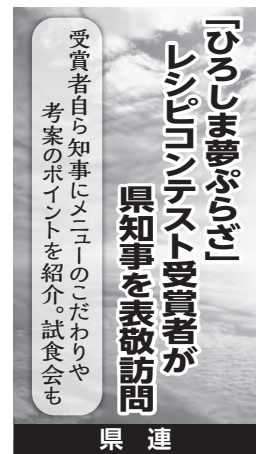
リッチメープルカステラ

販売者：有限会社 大国堂(広島県庄原市西城町西城103)

販売価格：バラ 170円(税込)
5個入り箱 840円(税込)

2024年12月に取扱いを開始した新商品で、1か月で100個近く売れる人気商品です。5個入り箱も販売しており、手土産にも最適です。袋を開けた瞬間、メープルシロップの甘い香りが広がり、食欲をそそります。メーカーがこだわり抜いたしつ

とりふわふわのカステラ生地に、メープルシロップがしっかり染み込み、程よい甘さとメープルの風味を存分に味わえます。お茶請けやおやつにぴったりで、あらゆるシーンで楽しめる商品です。ぜひ一度ご賞味ください。



2024年7月から11月にかけてひろしま夢ぷらざで実施された消費者参加型イベント「第2回夢夢チャレンジ」。魅力的な商品にもかかわらず、あまり調理法が知られていない県内の特産品を美味しく食べられるレシピを募集し、最優秀賞を決定。11月30日(土)にひろしま夢ぷらざにて、授賞式が行われました。2025年2月3日(月)には、最優秀賞に選ばれた安田女子大学の額見(がくみ)舞鈴さんと優秀賞に選ばれた同じく安田女子大学の田邊愛琳さんが県庁を訪れ、湯崎県知事を表敬訪問しました。

初めに、広島県商工会連合会の平



受賞者にレシピのこだわりを聞きながら試食する湯崎県知事

田圭司会長が、ひろしま夢ぷらざが25周年を迎えたことへの感謝の気持ちを伝えると共に「これから広島県の優れた食材を知ってもらおう取り組みを続け、広島ブランドを広げていきたい」と挨拶しました。続いて長谷川専務理事がコンテストの概要を説明。受賞したメニューについて「レシピカードを作成し商品と一緒に配布したことで、売上が21倍に伸びた商品もある」と述べると、会場からは驚きの声が上がりました。

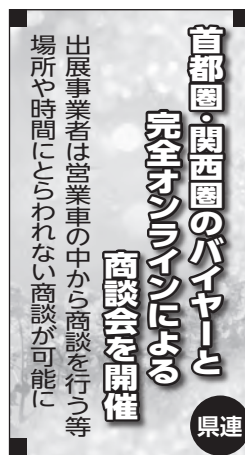
湯崎知事は額見さんが福山市神辺町の「とうがらしそば」を使って考案した「ピリツと蕎麦ボナーラ」を試食。「辛みのあるそばとまろやかなカルボナーラがマッチして、意外な組み合わせなのに全く違和感がない!」と驚きの表情を浮かべ、「最後に添えられたレモンを絞ると爽やかに味変することができ広島らしさが光る」と絶賛。続けて田邊さんが東広島市の「ピーナッツペースト」



左から平田会長、額見さん、湯崎県知事、田邊さん、長谷川専務理事

を使って考案した「夏野菜を使ったピーナッツパスタ」を試食し、「野菜の味を引き立てる味付け。ほどよいピーナッツの風味と香りが絶妙」とコメント。新しい発想と感性で作られたメニューを目の当たりにし、県の特産品の秘めた可能性を感じていました。レシピ公開後、とうがらしそばの売上は10倍、ピーナッツペーストの売上は4倍に伸びていました。

の無かったバイヤーと商談できた」「完全オンライン形式なので参加しやすかった」などの反響がありました。実際に営業車両内から商談を行う様子も見受けられオンラインならではの場所や時間にとらわれない利点が活かされていました。商談会終了後の調査では、7商談(3,700千円/年)が成約し、「弊社が製造する全商品の取り扱い開始に繋がり売上増加が見込まれる」などの回答を頂きました。今後も事業者の挑戦を支援し、さらなる成果を目指していきます。



2月5日(水)に広島県商工会連合会主催の「オンライン商談会」を食品関係の事業者向けに開催しました。完全オンライン形式による商談会は連合会にとって初の試みで、首都圏・関西圏のバイヤー6社と県内の12事業者が参加し、計34件の商談が行われました。サンプル品やFCPシートを事前にバイヤーに送付し試食を行ったうえで商談を進めたことで、オンラインでも商品の魅力をしっかり伝えることができました。出展事業者からは、「今まで取引



完全オンラインの様子



オンライン上での商談実施

令和6年度広域講習会 (広島会場)の開催

2月12日(水)、ホテルメルパルク広島にて、本講習会を開催しました。

第一部では、「バイヤーが求める商品動向と押さえておくべきカン・コツ・ツボ」と題して、講師にカン・コツ・ツボ 代表の高原英幸氏を招聘しました。バイヤーが求める商品について、HACCPシステム(危害分析重要管理点方式)導入の推奨や田舎の無添加を武器にした地域産品、ウエルネス市場をねらう商品について説明があり、さらにバイヤーとの商談成功率を向上させる手法を講演いただきました。

第二部では、「誰でも取り組めて、売上を拡大するためのHACCP」と題して、講師に一般社団法人HACCPと経営 代表理事の光藤清志氏を招聘しました。HACCPについて、衛生管理に取り組んでいる事業者として企業価値(安全への取り組み)の魅せる化と誰でも取り組めるHACCPの整備についての説明がありました。また、当たり前の事を当たり前にする事でHACCPを実践している全社員3人の企業が売上倍増の成果を出す企業事例について講演いただきました。

最後は、ひろしま夢ぶらぎについての報告を行い、「2024年度は2023年度同様、来場者数、売上共順調に推移しており、引き続き堅調な売上を見込んでいる。新たな取り組みとして、AIカメラによる来店客分析を導入し店舗リニューアル後、40〜50歳の顧客層が増加しており、客層の若返りが進んでいることや、土日の来店客では新規客がリピート客の約2倍に達し、観光客が多く来店していることが判明。さらに、詳細な販売データをタイムリーに自動発信し、出展者への支援強化、業務効率向上に寄与している。」と説明しました。



高原本先生の講義の様子



光藤先生の講義の様子

令和6年度広域講習会 (福山会場)の開催

1月29日(水)、福山市神辺商工文化センターにて、「実務で使える生成AI活用セミナー」をテーマとして会場とオンラインによるハイブリッド方式で本講習会を開催しました。

本講習会は、中小・小規模事業者等の多様化している経営課題解決に向けて、能力向上や意識改革等の経営改善に資する内容により、企業の持続的発展を図ることを目的として毎年開催している講習会です。

講師に、株式会社マザーアンドチルドレンの代表取締役 安田剛氏を迎え、特にChatGPTを中心とした最新関連情報や今後のビジネス戦略に遅れを取らないための知識とヒントを紹介していただきました。本来は、6日間の講習時間が必要とのことでしたが、凝縮した内容で2時間の講習会となりました。

近年、業務効率化や販路拡大の手段として、生成AI機能を実務に取り入れる中小企業が増えています。さらに、生成AIも進化しており、ChatGPTの無料版でもGPTs(GPTsとは、ChatGPTを特定の目的に合わせた自分好みにカスタマイズできるサービス)が使用可能となつてきます。またChatGPTのみの単一ツールに依存するのではなく、目的やニーズに応じてAIツール(「Claude/クロード」「Google Gemini/ジェミニ」など)を使い分けることが重要であることが説明されました。

講習会後のアンケート意見として、「事務の業務効率化に参考になった」、「画像イメージをChatGPTで描く方法を知りたかった」など感想をいただき、受講者にとつて実践的な講習会となりました。



お仕事は

シルバーにお任せ下さい！



人手が足りない
ちょっとした事を
頼みたい

臨時・短期・短時間
お任せ下さい！



シルバー人材センターでは
60歳以上で働く意欲のある会員が仕事をします。
広島県内に会員が12,820人います(R6.11月末現在)



QRコード

公益社団法人 広島県シルバー人材センター連合会 TEL 082-502-0468

〒730-0005 広島市中区西白島町24番36号 広島市中央公民館4F

広島県シルバー連合会

検索

FAX 082-502-0478

事業運営に関わる様々な リスクに備えましょう!

商工会のスケール
メリットを活かした
お得な保険料!

ビジネス 総合保険

製造物責任(PL)や業務上の事故による賠償、休業による損害等、必要な補償を、モレなくダブリなく組み合わせできます。業種別モデルプランも準備しています!

●リスク例:飲食業の場合



食中毒の発生

●リスク例:小売業・製造業の場合



浸水被害による休業

●リスク例:小売業・製造業の場合



商品・製品の盗難

●リスク例:建設業の場合



工事中の配管破損

業務災害 保険



ご相談
ください!

業務災害、雇用トラブル(セクハラ、パワハラ等)から生じる「高額な賠償金」に備えることができる、経営と従業員の双方を守る補償制度です。

経営者 休業補償



新型コロナウイルス感染症をはじめ、病気やケガによる入院・自宅療養等で働けなくなった時の所得を補償します。政府労災に加入できない方にも代わりの補償制度として利用できます。

問合せ先:最寄りの商工会

この広告は各保険の概要を示したものです。補償内容は引受保険会社によって異なる場合があります。
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・損害保険ジャパン株式会社

●● 商工会員のための商工貯蓄共済 ●●

わずかな
掛金で!

貯蓄 & 確かな保障

加入例 ●
44歳女性
の場合

加入時年齢が
6~65歳の場合

掛金5口/月々10,000円

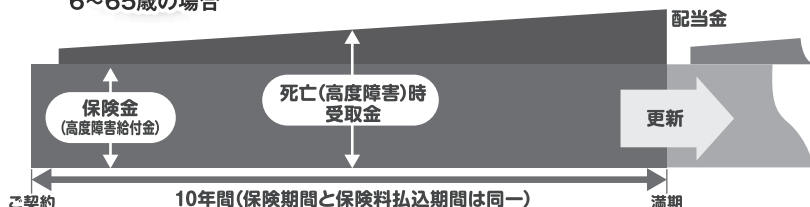
万一のときは
(死亡・高度障害)

500万円
をお支払いします!

医療特約を付加して入院・手術なども
保障できるプランもご用意しております。
(入院給付金日額5,000円プラン・10,000円プラン)

10年後に
満期積立金
約100万円

金利と
配当金
上乗せ!



66歳から70歳までの方は、5年満期にご加入いただけます。

71歳以降に満了を迎えた場合、終身保険等は無審査で補償継続できます。(他保険加入) 詳しくはパンフレット・約款をご覧ください

広島県
限定特典

◎前納報奨金制度

毎月の掛金を年払いすると
年掛金の3%が戻ってきます!

◎健康診断等助成金制度

健康診断等の費用に対し、掛金に
応じて最高15,000円お支払いします!

お問合せはお近くの商工会または広島県商工会連合会まで

