



あなたに、とことん。



令和6年度 行動指針

「常に挑戦！未来に貢献！」



広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議における要望風景

目 次

■広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議開催(県連)	2
■日本赤十字社から広島県商工会青年部連合会に感謝状が贈られました(県青連)	2
■『原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業』を実施(県女性連)	
～中国・四国から想いを込めた約4万羽を奉納～	3
■「令和6年度中国ブロック商工会職員協議会指導職員部会研修会」開催(職協)	3
■DXチャレンジニュース(第6回)	4
■令和6年分の「年末調整について」税理士に聞いてみよう!	5
■経営支援事例紹介 令和6年度中国ブロック経営支援事例発表大会	5
■「令和6年度テストマーケティング」開催(県連)	7
■能登半島地震応援キャンペーン 第一回の抽選会を実施しました!	9
■「地域を元気に」(全国商工会連合会 越智顧問)	10

広島県中小企業・小規模企業振興 条例に係る 広島県との個別会議 開催

令和6年9月4日(水)、広島県商工会連合会にて『広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議』が開催されました。

この会議は、平成29年10月に制定・施行された広島県中小企業・小規模企業振興条例（広島県条例第36号）に基づき、「広島県経済の発展及び地域活性化のためには、小規模企業をはじめとする中小企業の振興が不可欠であり、多くの関係者が連携及び協力し、中小企業・小規模企業の持続及び成長に向けた取組を支援する必要がある」との観点から、広島県商工労働局が中小企業支援団体等から意見を聴取するための会議として、平成30年度より定期的に開催しているものです。

初めに、広島県商工労働局より令和6年度の中小企業・小規模企業振興施策に係る支援施策等の取組状況について説明がありました。

続いて広島県商工会連合会からの要望内容について説明を行いました。今年度は7月から8月にかけて県内の各地域で開催したブロックディスカッションにて、商工会地域の現状や要望などをヒアリングした結果を基に、次の項目について要望を行いました。

〈広島県中小企業・小規模企業振興 条例に係る要望等〉

- I. 中小・小規模事業者の持続的発展のための施策
1. 社会情勢変化による影響への支援対策
2. 賃金引上げ・人手不足への支援
3. 事業承継（継続）・創業に対する支援
4. 経営力向上に関する支援

- II. 中小・小規模事業者に対する伴走型の支援体制強化
1. 伴走型で中小・小規模事業者を支援する人員の充実
2. 小規模事業経営支援事業費補助金への物価高等の反映
3. 商工会館の防災強化（継続・一部拡充）
4. 県連合会におけるDXセン

ター機能の強化

その後の意見交換では、昨今の物価高騰、人手不足問題に対応するための防衛的な賃上げ、大学生の県外就職に伴う労働人口の減少といった事業者を取り巻く厳しい状況について共有しました。また、広島県が推進しているDX推進について、商工会組織の課題と、小規模事業者へ浸透を図るための施策の充実についての要望、人口減少により疲弊する商工会地域の実情等を訴え、県に対して理解と支援策の要望を実施、活発な意見交換が行われ、非常に意義深い会議となりました。今後も、商工会及び中小・小規模事業者の声を伝えていく場として、次年度以降も開催していく予定です。

日本赤十字社から 広島県商工会青年部連合会に 感謝状が贈られました 県青連

平成10年から地道に取り組んできた献血事業を高く評価。感謝状を手に事業の継続を誓う。

8月1日(木)、日本赤十字社広島県支部 広島県赤十字血液センターにて、「令和6年度 広島県献血推進功労者等表彰伝達式」が開催されました。式典では献血運動の推進に積極的に協力し、他の模範となる実績を示した地域献血組織、会社、事業所、学校等及び個人に対して、感謝状が贈呈されました。

開会の挨拶で広島県の山根副知事は「献血の参加者は50歳以上が47%を占めており、参加人数も10年前に比べて7,000人も減少しています。若い世代の協力者を増やすことが将来の医療には必要です。SNSで情報発信するなど、若年層に向けた普及にも力を入れていきたい」と述べ、幅広い世代への協力を要請しました。

表彰式では、受賞した団体や企業の代表が一人ずつ賞状を受け取りました。広島県商工会青年部連合会には、献血活動5年以上の献血団体・献血推進団体及び献血推進者に授与される「日本赤十字社広島県支部長感謝状」が贈られ、県青連の滝原会長が受け取りました。

滝原会長は「県青連では平成10年から献血事業を実施していますが、これまで延べ50回、約4,600名の方に献血にご協力いただきました。



感謝状を受け取る滝原会長（写真左）

この度の表彰は、私たち現役の青年部員だけではなく、多くの先輩方の長年のご功績、ご尽力があつてこそのもので。今後も、先輩方が大事に育ててこられたこの献血事業を継続することで、地域社会の福祉の増進に貢献していきたいと考えています。」と今後の決意と感謝を述べました。

キラッと輝く

商工会の
共済制度

共済掛金
月々2,000円

事業所のカタチに
あわせて誕生した

2タイプ

事業所の福利厚生に最適

福利厚生
タイプ

病気・ケガの両方に備える

医療充実
タイプ

■お申し込み・お問い合わせは

県内34商工会
広島県商工会連合会

■共済引受組合

つながる力で、安心と成長を

広島県共済

広島県共済組合員相談室 0120-708030

（広島市西区）
広島県中小企業共済協同組合
〒730-0048 広島市中区竹屋町4-47
https://www.kyosai.or.jp

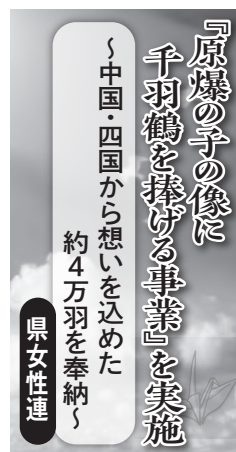


平和に想いを込めた千羽鶴



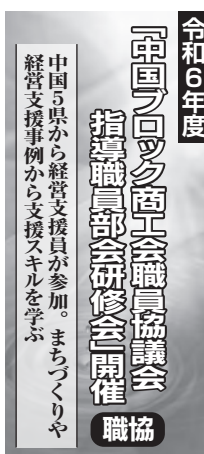
県女性連役員10名で千羽鶴を奉納

8月2日(金)、県女性連の役員10名が、平和記念公園を訪れ、『原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業』を実施しました。本事業は、平成7年に広島で開催した中国・四国ブロック交流会において、平和記念公園の「原爆の子の像」へ千羽鶴を捧げたのが始まりで、以来、毎年欠かすことなく実施し、今年で30年の節目を迎えた事業です。広島県内商工会女性部と中国地方・四国地方8県の女性部員の皆様にご協力いただき、今年も4万羽の折り鶴が集まりました。想いのこもった千羽鶴を大切に



『原爆の子の像に
千羽鶴を捧げる事業』を実施
中国・四国から想いを込めた
約4万羽を奉納
県女性連

中国ブロック商工会職員協議会は10月3日(木)、4日(金)の2日間、「令和6年度中国ブロック商工会職員協議会指導員研修会」を開催しました。本研修会は、毎年中国5県で幹事を持ち回り開催しているもので、今年は広島が幹事となり開催しました。初日にビュートークで行われた研修会は中国5県から137名が参加。2つの講演を受講し、中小・小規模事業者支援に役立つ知識やスキルを学びました。歓迎の挨拶で広島県商工会職員協議会の井上憲会長は、商工会職員を代表して各事業への協力に対するお礼を述べるとともに、2日間の研修



中国5県から経営支援員が参加。まちづくりや経営支援事例から支援スキルを学ぶ。

令和6年度

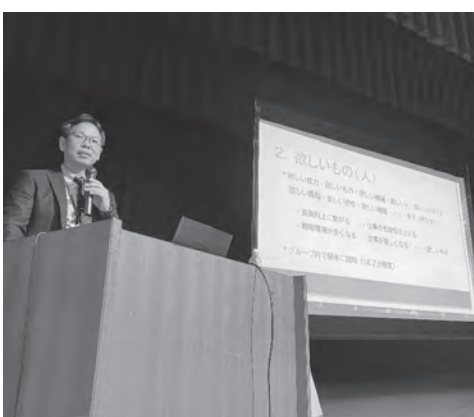
抱えながら、一束ずつ丁寧に折り鶴ブースに吊るしていききました。奉納を終えた松井会長は、「今年も多く折り鶴が集まりました。県内の女性部だけではなく中国・四国の各県女性部の皆さまにもご協力いただき、本事業が継続できていることを大変嬉しく思います。平成7年から始まった本事業ですが、コロナ禍でも欠かさことなく継続し、今年で30回目の節目を迎えることができました。世界の平和を祈る皆様の想いと一緒折り鶴を奉納させていただきますました。」と話しました。県内外の多くの女性部の皆様にご協力いただき、今年度も本事業を実施することができました。県女性連では次年度以降も変わることのない平和への祈りを届けていきます。

会を通して実現して欲しい3つのことを提案しました。一つ目はグルメや観光地を含めて、呉市を満喫すること、2つ目はしっかりと交流をして、日頃の課題解決へのヒントを持つて帰ること。そして最後に商工会が推進している経営発達支援計画に触れ、「経営発達支援計画の推進はこれからの商工会の軸になっていく事業です。皆さんの関わりがないと推進することができません。昨年の経営支援事例発表の全国大会で最優秀賞に輝いた藤本経営指導員のお話から支援のスキルを学び、事業の推進力となって欲しい。」と訴えました。

第1部は呉市都市部呉駅周辺事業推進室課長の林通宏氏と西岡豊美氏を講師に招き、会場となった呉市周辺エリアの総合開発について解説。コンセプトや課題、課題の解決策などについて説明を受け、賑わいを創るまちづくりについて学びました。第2部では神辺町商工会の藤本貴史経営指導員が全国大会で最優秀賞を受賞した経営支援事例を発表。コロナ禍でも新たな事業の柱を作り躍進した事業者の取り組みとその支援方法について紹介しました。後半では、スキルチェック表を活用したスキルアップの方法も解説。グループワークもあり、チームごとに活発な意見交換が行われていました。



活発に意見交換を行う参加者



参加者に知識と経験を共有する藤本課長

も前向きになれる研修会でした。」と話しました。研修会後は呉阪急ホテルに会場を移して情報交換会が行われました。名刺交換ゲームなどのアトラクションもあり、県の垣根を超えた交流が行われました。2日目は視察研修が行われ、海上自衛隊庁舎と輸送艦しもきたの視察、大和ミュージアム視察の2グループに分かれて呉を代表する施設を訪ねました。

DXチャレンジニュース(第6回)

急ピッチで進む環境整備とDX支援

商工会DXチャレンジ事業は、DX環境の整備とDXコーディネートによる取組が並行で進行中。各取組についてご報告します。

基幹システム移行作業とDX環境整備が本格化

現在、新システム導入プロジェクトにより、大規模な環境整備が進められています。Office 365やグループウェアGaroonへの移行から、十一月に予定されている新基幹システムの運用開始まで、順次推進して参ります。期間中は、さまざまな設定、変更作業が求められますが、万全の対応を図って参ります。

DXリテラシー向上研修も佳境に

DX化を進めるためには、ITリテラシーの向上が不可欠。今年度のリテラシー研修は、ITの正しい理解と業務への活用を目指す、ITパスポート試験相当の知識習得を目標にしています。引き続きのチャレンジを期待しています。

県連共通、各課の取組状況

県連各課で取り組んでいるDX化施策も推進中です。

①決裁手続きのワークフロー化・ペーパーレス化



DXリテラシー研修の様子

捺印の廃止や紙資料の廃棄が進められ、文書管理がデジタル化されました。これにより、業務の効率が向上し、コスト削減にも寄与しています。さらに、ワークフローのデジタル化により、承認プロセスが迅速化され、業務の透明性も高まっています。

②セキュリティ規約の制定(DX推進課)

会内のデジタル化により、データ管理ルールがより重要となり、新たに規約並びにセキュリティガイドブックが制定されました。

情報資産に応じた情報を取り扱うための基準を提供します。

③グループウェアによる情報連携(共済課)

共済申込書の記入事項確認など、各商工会と県連間の情報連携をGaroonのスペースで行うようにしました。FAXやメールと比較して情報漏洩

のリスクが低減し、業務効率向上も期待できます。今後は共済課のみならず他の部署への横展開を期待します。

④Web会議の積極的利用や議事録ツールによる会議体改善(組織支援課)

組織支援課ではWeb会議の積極的な活用により出張コストや移動時間の削減を推進中。さらに、議事録作成ツールの導入により、会議録の作成効率化や、スムーズな情報共有化に期待しています。

DX相談窓口と専門家派遣

DX推進に向けた支援策として、商工会は「DXサポート窓口」を開設し、企業のDX化を支援しています。DXコーディネータが窓口となり、以下のような具体的な相談や支援を提供しています。

相談事例①…小規模製造業のPOSシステム導入と会計連携

小規模製造業者が直営店舗開設に当たりPOSシステムを導入し、会計連携を強化することで業務の効率化を目指しています。

相談事例②…衣料製造業者が新規事業展開を検討するに当たり、本業の製造販売業務の見える化、業務ノウハウ共有に着手。(専門家派遣を利用)

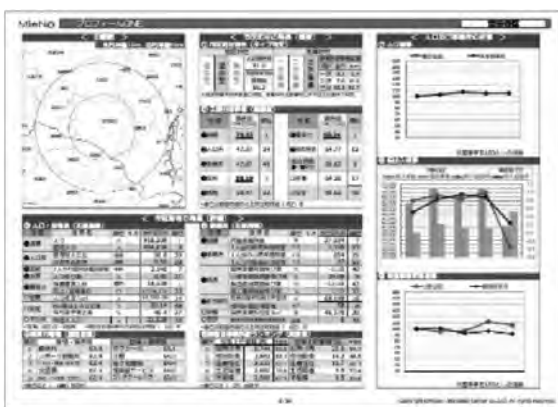
相談事例③…単会における小規模事業者支援の難しさを軽減するためのDX事例資料や、生成AIを用いた再構築支援プロンプト情報等

提供しています。

「DXワンポイント解説」

データ分析基盤の活用

近年、行政並びにDXの先端企業で利用が広がっているのが、オープンデータ及び分析基盤の活用です。事業者の戦略立案や市場調査などにも活用されています。eSTATは総務省が管轄する政府系オープンデータ。RESASはさらに地域振興のために必要な情報をパッケージ化したオープンデータです。一方、Mienaは(株)日本統計センターの小規模エリア向け分析有償サービスで、商圏分析、出店計画などに活用されています。これからの事業者支援の協力的な武器になってくるでしょう。



Miena 分析画面

【③令和6年分給与所得に対する源泉徴収簿】

This is a screenshot of the '2024 Salary Source Deduction Record' form. It contains multiple tables for recording income, deductions, and tax payments. The form is divided into sections for 'Income', 'Deductions', and 'Tax Payments'. The bottom of the form has a summary section with fields for 'Total Income', 'Total Deductions', and 'Total Tax Payments'.

※年調減税額の控除等の計算に対応していません。

※余白部分などで年調減税額の控除等の計算をしてください。

【②年末調整計算シート（令和6年用）】

This is a screenshot of the '2024 Year-End Adjustment Calculation Sheet'. It is a detailed form for calculating the year-end adjustment. It includes sections for 'Income', 'Deductions', and 'Tax Payments'. The form is divided into multiple columns for different types of income and deductions. The bottom of the form has a summary section with fields for 'Total Income', 'Total Deductions', and 'Total Tax Payments'.

※年調減税額の控除等の計算に対応しています。

令和6年分の

「年末調整について」

税理士に聞いてみよう！

GO&DO 篠原税理士法人

経営者「もう11月、今年もそろそろ年末調整の準備をしないかね」
税理士「そうですね、実は今年の年末調整は正直にいうと手間が掛かります」
経営者「例年とどんな点が違うのかな」
税理士「6月から実施された定額減税について、年末調整においても」

作業が必要になります」

経営者「定額減税が始まった時にそんなに苦労したのに、また…」

税理士「6月の基準日で対象としていた扶養の状況が、年末時点で変更がないか確認しないといけません。例えば出産で子どもが増えたり、配偶者の収入が増えて対象から外れないか等を確認して各人の定額減税の額（年調減税額）を算出する必要があります。しかも、国税庁が例年公表している給与所得に対する源泉徴収簿は年調減税額の控除計算に対応していないので別途計算作業が必要となります」

経営者「この余白の計算は全部手作業でしないといけないの?」

税理士「国税庁ホームページにある年末調整計算シート(Excel)を活用することもお勧めします」

税理士「また、各人別の源泉徴収票を作成する際に摘要欄に定額減税

This is a screenshot of the '2024 Salary Source Deduction Record' form. It contains multiple tables for recording income, deductions, and tax payments. The form is divided into sections for 'Income', 'Deductions', and 'Tax Payments'. The bottom of the form has a summary section with fields for 'Total Income', 'Total Deductions', and 'Total Tax Payments'.

《定額減税しきれない金額があった場合》
Ex. 定額減税額6万円、控除しきれない金額が5千円
(摘要)
源泉徴収時所得税減税控除済額60,000円、控除外額5,000円

の詳細を記載します。控除しきれない金額は市区町村が給付金として精算しますので記載漏れがないよう注意が必要です」
経営者「去年より複雑になりすぎじゃないか」
税理士「そうですね、しかも今回の作業を覚えても来年は全く必要ないので…」

【お知らせ】

国税庁ホームページ「年末調整がよくわかる」で検索すると解説動画やパンフレット等の年末調整に関する情報を入力することができま

【お知らせ】

県連合会では税理士を商工会へ派遣し窓口等での定額減税等に関連した相談対応を行う「税理士相談窓口」を設置しています。相談を希望される場合は各商工会に問い合わせください。

令和6年度広島県経営支援事例発表大会 最優秀事例

経営支援事例紹介

支援テーマ

コロナ禍による経営危機から

新規事業でV字回復

～なくてはならない商工会～

北広島町商工会 主任主事 芳邦 啓佑

1. 事業主との出会いと経営状況

支援事例の事業主はyune(ユアン)の池田裕一さんです。池田社長は、実は幼少期に同じ団地で過ごした近所のお兄さんでした。その後、私が引越したこともあり、しばらく会っていなかったのですが、2013年に創業したいという内容で商工会に相談に来られた際に再会し、これが支援のきっかけとなりました。当時は、創業に関する手続きや経理、確定申告などを中心に支援を行っていました。

今回の支援事例の相談については、2019年分の確定申告に来られた際、コロナの影響によりウェディングドレス関連の受注が激減し、委託製造先の中国の工場がストップしたことで経営状況が悪化しているという相談を受けたことから支援が始まりました。

2. 経営状況の聞き取り

対話の中から池田社長の想いを聴き、その考えを整理しました。整理の結果、経営理念は「お客様に五感で感じる豊かな衣・食・住を提供したい」というものであるということ。コロナ禍により財務状況が悪化しており、今後の方針を検討しているということ。そして、将来アトリエにしようとして購入していた古民家を保有しており、その古民家で6年間作り続けて近所で評

判になるほどの腕前になったパン屋をはじめたいという想いを持っていたことが分かりました。

この内容を「イノベーショナルマトリックスシート」に落とし込み、池田社長と共有し今後の展開を検討していくことにしました。

【事業の内容】

相談当時の事業内容は、服飾製造販売を行っていました。

・ウェディングドレスオーダーメイド販売

・服や鞆をデザインして中国で製造したものをも自店で販売

・ピアスや小物の製造販売

【経営状況】

・コロナ前の売上 11,923千円

・営業利益 2,864千円

・相談時の売上 4,452千円

・営業利益 △1,973千円

【今後の目標】

・コロナ禍でも売れるパン屋の創業

・コロナ前と同じくらいの売上の確保

【課題】

・アイデアはあるが事業計画ができていない

・資金繰りが悪く、初期費投資の資金調達が厳しい

【提案の方向性】

今回の支援は、これまで広島県連の研修会等で学んだ内容を掛け合わせたものとなりました。数年前のパワーアップセミナーで学んだ専門店化の事例からヒントを得て、経営革新研修会で学んだ「イノベーションマトリックスシート」というツールを活用して、初期投資を抑えつつ、利益を出しやすい事業にしたいと考えていました。

3. 支援の内容

池田社長に専門店化のメリットを理解していただき、県内にある有名パン

屋のマーケティング調査を行い、社長と私で「イノベーションマトリックスシート」を共有しながら、どんなパン屋の形態で、どのようなパンにするかなど事業計画を策定しました。

紆余曲折ありましたが、「原材料と製造方法にこだわったベーグル」を

「健康意識が高い層」にターゲットを定め、「見た目からも購買意欲が高まるようにInstagramを中心にした情報発信」と「限定感を強めたブランドデザイン」を行い、実店舗とネット通販の2本軸で販売していく計画を立案しました。

ブランディングに注力するという計画を実施したことで、リアンドベーグルは北広島町を代表するような人気店になり、売上も計画値を大きく上回りました。

営業日やパンの種類を限定したことで希少性を高めたことが、この事業の成功要因だと考えています。需要に対して供給が不足している状況をつくることで、なかなか入手できないという人気店のイメージ定着と恒常的な受注につながりました。さらに、この販売方法は、途中から始めたふると納税と相乗効果があり、欲しいけど手に入らない人が、ふると納税で購入する仕組みができ、年間を通じた売上確保にもつながっています。

また、経営支援とは別に、地域振興事業で行っている「ひろしま夢ぶらざ」でのイベント出店を通して、地域内の移住してきた個性的な事業者とチームを作つて、一緒に目標を達成する活動を行うことで、仲間づくりにもつながっています。

支援全体を通してですが、池田社長は、ネット関連を使用した支援にも拒否感がありませんでした。そのため、財務状況の把握、データの共有や共同編集、広告宣伝の効率化など新しい支

援ツールを活用した継続的かつ迅速な支援を行っています。

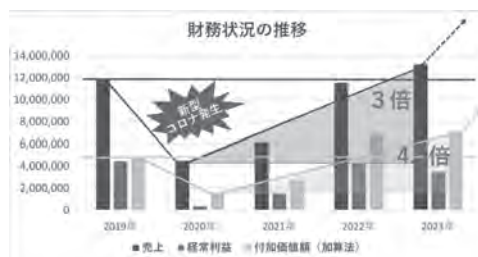
4. 支援の成果

マトリックスシートの共有により事業全体を「見える化」して計画策定を進めたことで池田社長の想いのこもった経営計画が完成しました。その

かいあって、創業時の古民家リノベーションと設備

導入を活用した小規模事業者持続化補助金の採択。さらに、マル経融資（小規模事業者経営改善資金）の利用により、初期投資を抑えた資金調達が可能になりました。

その結果、ベーグルパン専門店「リアンドベーグル」をスタートさせ、財務状況は図のように推移し、2023年にはベーグル販売だけでコロナ前の売上を超えることができました。また、従業員確保と設備拡充によりベーグル部門を事業化することができました。



5. 今後の目標

ベーグル部門が事業化出来たことで、休止させていたアパレル関連事業も復活できる目途が立ち、さらなる売上増加が期待できます。また、新たな事業として「一棟貸の古民家宿事業」をスタートさせるための支援も行っており、「お客様に豊かな衣・食・住を提供したい」という池田社長の経営理念が形になってきました。池田社長には、自社だけではなく地域をしつかり

と盛り上げる地域のリーダーとしてがんばっていただきたいと思っていますし、その支援を継続していきたいと思っています。

6. 池田社長からの声

コロナ禍で不安だらけでしたが、商工会で何度も相談するうちに、「この事業なら大丈夫だ」と自信を持てるようになりました。立ち上げの際には補助金の活用や資金調達も助けていただき、現在はリアンドベーグルとして順調に事業を拡大しています。

「夢ぶらざ」のイベント出店では、企画から当日の運営に至るまでご協力いただきました。みんなと協力して、「平日のオープン前に伝説的な行列をつくる」という目標をしつかり達成し、大成功を収めることができました。今はチーム豊平のみんなと一緒に活動する機会も増えました。

商工会の支援があつて、自分だけではできなかった会計や申告はもちろん、事業計画や新事業のプロモーションなども自分たちでできるようになってきています。今後もうざうろしくお願いします。



池田社長ご夫妻

事業継続力強化計画策定 オンラインセミナーを開催

強い組織づくりの第一歩として、事業継続力強化計画の策定に向けたセミナーを全3回で開催します。近年増加しているリスクに対応するためのセミナーを予定しています。

自社の事業継続計画を立案に向けたセミナーです。実際に役立つ実践的な計画策定を目指します。

全てのセミナーはZOOMを利用したオンライン開催で、参加費は無料です。不測の事態に備えるための方法を学び、強い組織を作るための第一歩を踏み出しましょう。

強い組織づくりの第一歩「もしも」に對する方法を考えよう！

事業継続リスク啓発 全3回 参加無料
事業継続力強化計画策定
オンラインセミナー

※ZOOM利用によるオンライン開催

11月26日火 人事・労務リスクとサイバーリスク啓発セミナー
「企業や事業に与える人財・情報セキュリティの脅威」
講師：広島県労働局 労務課 加藤 一也
【参加費】無料（セミナー参加費）
【申込】広島県労働局 労務課 小澤 直樹

12月4日水 自然災害リスク啓発セミナー
「地震や豪雨による被害防止としての設備点検と復旧の進め方」
講師：広島県建設業協会 専任 西村 裕也
【参加費】無料（セミナー参加費）
【申込】広島県建設業協会 専任 西村 裕也

12月16日木 事業継続力強化計画策定セミナー
「事業継続計画を策定する計画を立案しよう！」
講師：広島県労働局 労務課 加藤 一也
【参加費】無料（セミナー参加費）
【申込】広島県労働局 労務課 小澤 直樹

広島県労働局 労務課 加藤 一也 TEL: 082-251-1111 FAX: 082-251-1112



令和6年度 テストマーケティング開催

商品開発・改良のための
モニター調査、消費者の生の声を
届けるテストマーケティングを実施

県連

広島県商工会連合会は県内の商工会員をはじめとする小規模事業者や「ひろしま夢ぷらざ」に出展する食品関連を取り扱う事業者を対象に、一般消費者から商品の意見を募るテストマーケティングを実施しました。

本事業は、特産品販路開拓支援事業の一環であり、商品を実際の消費者に試食していただき、率直な意見をアンケートやインタビュー形式で聞きとり、生の意見や商品評価をもとに専門家が分析し、改善案とともにフィードバックすることで商品開発・改良に活かしてもらうことを目的としています。

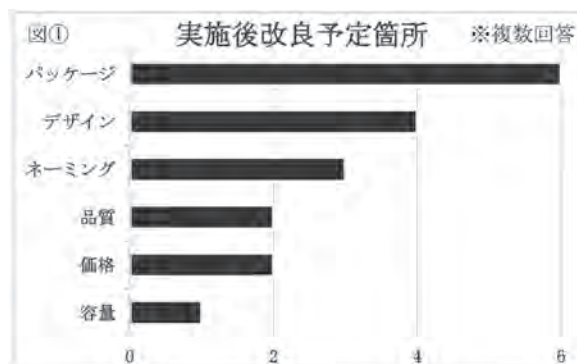
本年度は7月5日（金）、7月26日（金）、8月23日（金）の3回に分け、申込みを頂いた20事業者30商品（洋菓子やアイスクリーム等のデザートや調味料、乾物等）のテストマーケティングを実施しました。

実際に商品を試食した消費者からは「1つ1つが個包装のため様々な場面で食べやすい」「や「ピリッ」と辛く癖になりそう」「パッケージについているタグが可愛い」などの肯定的意見から「パッケージの文字が小さく読めない」「商品名となっていない食材の味がしない」「パッケージがシンプル過ぎるため商品棚にあっても目に留まらない」などの否定的意見まで、普段買い物をしていない場面や旅先で購入する場面などを想定して評価・感想をいただきました。

た。事業者からは「付度のない率直な意見を知る機会となりとても有難い」「改善を発見する良い機会となった」「実際に使う人の意見はとても勉強となる」など、商品改良に前向きなコメントや、消費者等からの生の意見が参考になったと回答をいただきました。

図①は実施事業者に行ったアンケート結果をまとめたものですが、パッケージ、デザイン、ネーミング等取り組みやすい点から事業者が改良に取り組んでいる事が読み取れます。しかし、商品の背後にあるストーリーは事業者自身では表現しにくい為、今後商工会や、専門家の支援が必要であることが考えられます。

消費者等の生の意見からパッケージやデザインを改良する事業者が多くみられました



専門家からの報告書では、パッケージ、ラベルのデザインに対する改善案や、令和6年4月に改正された食品表示のルールに基づき、使用している食品表示ラベルについて

「本当に無添加として表記して問題ないか」等の確認がありました。またパッケージについても「（景品表示法に基づき）幻と表記されている場合は優良誤認表示の禁止ではないか」など販売する上で必要な確認事項をフィードバックしました。

報告書を確認した事業者からは「肯定的な意見は耳に入るが、普段耳に入らない否定的な意見を知ることができ、また具体的かつ改良の提案までして頂いて心から出品して良かった」とや「特徴と聞いていることが特徴と思えて貰えなかったのが若干悔しいが率直な意見を聞いたのは何よりだ」と思うなどの感想とともに、「また機会があれば申込みをしたい」という声が多く寄せられました。また、事業者によっては本事業を、新入社員教育の場としてECサイトを想定した商品発送の模擬対応させる事例があり、商品のブラッシュアップのみならず様々な形でご利用いただきました。

今後当連合会では、テストマーケティングに参加した事業者を対象とし、報告書の内容を基に商品改良を行う際に必要となる費用の一部を補助する「特産品等開発支援」広島や関東、関西圏のバイヤーを集めた「商談会」や「バイヤーズウィーク」等事業者の段階に合った支援を行います。



商品について意見を交わすモニターの人達

夢ぷらざ 推しの逸品!

あなご弁当

販売者：おふくろの店(株)フォア・デリカ(広島県安芸郡府中町本町1丁目13-6) 販売価格：700円(税込)



広島産の穴子を丸ごと一本使用した贅沢なお弁当を紹介します。

おふくろの店さんが販売する「あなご弁当」は煮穴子を使用されており、身はふわふわの食感を楽しめ、あなごだけでなくご飯にもあまだれが掛かっており、穴子と一緒に食べると穴子本来の味がとてもマッチしておりお箸が

良く進むお弁当です。

お店で穴子を食べようと思うと1,000円以上は掛かりますが、この「あなご弁当」は700円で販売しておりますので、より手が届きやすいお弁当です。ひろしま夢ぷらざに来られた際には是非、ご賞味ください!

日本のすみずみまで、保険の愛を。

経営者様・従業員様・ご家族様をお守りする
福祉共済「生命」保障 / 商工貯蓄共済 : 引受保険会社

シブラタ生命保険株式会社 (コールセンター) 0120-37-2269

受付時間：平日9:00~18:00 土曜9:00~17:00 (日・祭・年末年始を除く)

リーグ保証制度のご案内

県内商工会の会員様向けの保証制度です。
お気軽にご相談ください。



限度額	500万円以内 (別途要件あり)
保証料率	年0.45%~1.90% (別途割引あり)
資金使途	運転資金、設備資金
保証期間	7年以内 (振替期間6か月以内を含む)
担保	原則不要

お申込み・お問い合わせ先
広島県信用保証協会
HIROSHIMA GUARANTEE

本所 TEL (082) 228-5501
呉支所 TEL (0823) 21-9281
福山支所 TEL (084) 923-4893
備前支所 TEL (0824) 62-3917



(協会HP)

働き方改革
イコール
社労士

同一労働同一賃金対応は
おすみですか?



広島県社会保険労務士会

〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル 5F
info@hiroshima-sr.or.jp https://www.hiroshima-sr.or.jp/

いきいき働くことができる「人を大切にする企業」づくりと、安心して暮らせる「人を大切にする社会」の実現を目指していきます。

JTB

感動のそばに、いつも。

国内・海外旅行はもとより、教育旅行、地域交流ビジネス、イベントの運営まで、JTBは幅広くサポート致します。

私たちのフィールドは、移動・宿泊・食事・観光のすべてが織り成す「交流文化産業」です。

人が動けば、ご相談下さい。

JTB 広島支店がお手伝い致します。

お問い合わせ・ご相談は

(株)JTB 広島支店(法人営業部)

TEL: 082-542-2711
FAX: 082-542-2738

〒730-0031 広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2階
営業時間: 平日 午前9時30分~午後5時30分
定休日: 土・日・祝日

Shinkumi Bank

信用組合

しんくみ

ちかくにいるから、
チカラになれる。

広島市信用組合

☎(082)248-1171

広島県信用組合

☎(082)249-1111

信用組合 広島商銀

☎(082)244-1152

呉市職員信用組合

☎(082)253-406

両備信用組合

☎(084)451-2218

備後信用組合

☎(084)921-6556

広島県信用組合協会

電話(082)247-7363
広島市中区宝町九番十一号



能登半島地区は、9月にも豪雨災害の被害があり大変な状況とお聞きしています。本キャンペーンは、石川県が実施している「能登のために食べて応援、ありがとう」プロジェクトの支援にもなります。第二回目の抽選は3月に行います。ぜひこの機会に商工会の会員メリットが豊富な福祉共済をご検討ください。



福祉共済「けが」の補償

個人賠償責任保険の特徴

福祉共済「けが」の補償には、一般的なけがの死亡・入院の補償だけでなく、個人賠償責任保険が自動付帯されています。

被共済者だけでなく、同居の家族（未婚の子であれば別居でも可）が法律上の損害賠償責任を負った場合でも保険金が支払われます。広島県では自転車保険の加入義務化が令和5年4月1日から施行されていますが、福祉共済「けが」の補償にご加入されていれば、同居のご家族も個人賠償責任保険で補償されますので、自転車保険に加入する必要はありません。※詳細は、福祉共済パンフレットをご確認ください。

個人賠償責任保険

- 「傷害プラン」の2,000円・3,000円・4,000円コース・シニア傷害プランに自動付帯
- 「日常生活での賠償事故」を「1事故あたり2億円！」限度に補償
- 東京海上日動火災保険㈱による「相手方との示談交渉サービス」付（国内のみ）

概要
被共済者やその同居の家族が、国内外で発生した日常生活での事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物を壊したりして、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金が支払われます。

主な事故事例
ペット、自転車、子供、スポーツ

商工貯蓄共済の特典のご案内

商工貯蓄共済は、一口2,000円からご加入できる、「貯蓄」「保障」「融資」の三位一体となった商工会の会員の皆様のみご利用できる貯蓄型の共済です。広島県では、約7,000件のご加入を頂いています。

広島県商工会連合会では、独自の特典として、「健康診断助成金」「前納報奨金」「積立金一部払出制度」を実施しています。

①健康診断助成金制度

健康診断費用の半額ないしは一部をご加入人数に応じた限度額で年度内に1回助成いたします。1契約（名寄せ）につき2名までを限度とします。受診した日から1ヶ月以内にご請求ください。

②前納報奨金制度

共済掛金を1年前納した加入者に対し、その金額の3%を報奨金としてお支払いします。

③積立金一部払出制度

満期にならなくても解約することなく積立金の取り崩しを可能にする制度です。会員メリットとして、資金の調達ができながら、保険料もそのままで保険契約の継続ができます。※詳細は、商工会にご相談ください。

商工会 保険無料診断

※ 診断は無料ですが、診断を受けるには、事前に記入していただくことをお申し込みください。診断の記入を依頼するものではありません。

こんなお悩みにお答えします！

- ✓ 加入している保険内容を詳しく知りたい
- ✓ 固定費の削減をしたい（固定費の中で保険料に占める割合は大きいので）
- ✓ 更新時期が近づいている
- ✓ 若後に不安がある（仕事の影響・介護費用の準備に不安があるなど）
- ✓ 事故・火災の対応を知りたい（相続が争いにならないように）
- ✓ 仕事上の賠償責任や従業員対策を知りたい

※ 現在、ご加入の保険証券をご用意ください。（コピー可）
※ 現在ご加入の社会保険（国民年金、健康保険）の内容を知れば、生命保険などの保険料が軽減できる事例があります。

商工会保険無料診断のすすめ

広島県商工会連合会では、リスクマネジメントと支援の一環として、保険専門のアドバイザーによる保険無料診断を実施しています。

中小企業庁の資料によると、昨今の自然災害等で被災された事業所の多くが、①保険・共済の内容を正確に把握していない ②リスクに適した保険に加入していない ③被災時に金銭的被害を想定できていない 現状があります。災害等が起こった場合のリスクファイナンシングの準備ができていないかどうか、ご確認していただく良い機会になると考えています。

保険の診断や見直しを通じて、会員の皆様に喜んでいただくことを目的としていますので、安心してご相談ください。

ご希望の皆様は、最寄りの商工会にお申し出ください。

「地域を元気に」

全国商工会連合会

顧問 越智 俊之

全国商工会連合会顧問の越智俊之です。平素より皆様には物心両面で多大なるご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。皆様のおかげをもちまして当選から2年を迎えることができました。

2024年1月から始まった通常国会において、私は、参議院議員では経済産業委員会、決算委員会、地方創生及びデジタル社会の形成等に関する特別委員会、外交・安全保障に関する調査会を中心に活動してきました。11月にはCOP29（気候変動枠組条約締結国会議）の議員会議に、日本を代表し議員団団長として参加しています。

また、自由民主党内では、経済産業部会、中小企業・小規模事業者政策調査会を中心に活動し、地方経済や中小企業・小規模事業者に関する意見を訴え、議論を深めてまいりました。物価高や賃上げ、人手不足等、様々な要因が、中小企業・小規模事業者の経営を圧迫するなか、価格転嫁や消費拡大、生産性向上などの政策をすすめ、またその実効性を高めるべく自民党内でも取り組んでいます。

中小企業・小規模事業者政策を中心に活動する私は、参議院経済産業委員会に所属していますが、議員1年目は2回だった質問も、今年の通常国会では4回と議院内で発言機会

をいただくことが増えてきました。これからも、各地商工会を周り、皆様からいただいたご意見や地域の現状を国会や自民党に届け、政策につなげていきたいと考えています。そのためには、やはり地域の実情を知らなければなりません。

2024年6月に通常国会が閉会し、閉会中は毎年恒例の広島県内の商工会に意見交換会としてまわらせていただきました。ご参加いただいた皆様には忌憚の無いご意見を多数いただき、誠にありがとうございました。

その中で一番多かったご意見は、昨年と同様で「賃上げ・物価上昇・価格転嫁」続いて、「人口減少・人手不足問題」でした。昨年の広島県内賃上げ率は30年振りの高水準でした。しかしこれは、労働力の流出を防ぐためのいわゆる「防衛的賃上げ」で中小企業・小規模事業者が安定した利益を上げたうえでの「健全な賃上げ」とは違います。企業がしっかりと利益を上げ続けられるための粘り強い経済対策が必要です。

しっかりと利益を上げ続けられるようになるためには大きく3つの政策を中心に取り組みます。1つは人手不足に対して、DX推進や機械導入による省人化・省力化などの『生産性向上に資する政策』の実現を金融支援と併せて取り組んでいきます。もう一つは物価高や賃上げ分に対して適正な価格転嫁ができるよう、政府と一体となって更なる機運の醸成を行います。そして、企業にしっかりと寄り添って支援していただいている「商工会」などの支援体制

の拡充も大きなミッションとして取り組んでいきます。全事業者のうち中小企業・小規模事業者は99・7%を占めています。中小企業・小規模事業者の皆様が元気になるいと地域や日本が元気になります。

この度いただいた皆様のご意見を



今後の政策につなげ、皆様が地域で継続して稼ぐことができ、活力溢れるワクワクする未来を創っていただけるようにこれからも邁進してまいります。

これからも引き続きのご指導ご鞭撻、何卒宜しくお願いいたします。



未来を、ひろげる。

HIROGIN HOLDINGS



広島銀行

ひろぎん証券

しまなみ債権回収

ひろぎんヒューマンリソース

ひろぎんキャピタルパートナーズ

ひろぎんリース

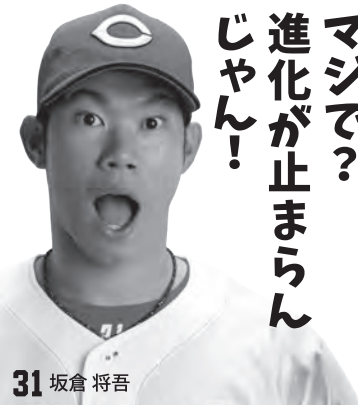
ひろぎんエリアデザイン

ひろぎんクレジットサービス

ひろぎんITソリューションズ

ひろぎんライフパートナーズ

(2024年9月20日現在) 2309



マジで？
進化が止まらん
じゃん！

31 坂倉 将吾

もみじ銀行 スマホポータルアプリ

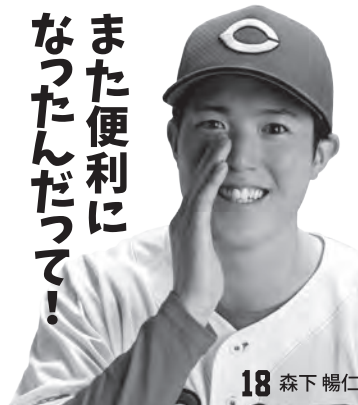
新機能が増えて、ますます便利に。銀行に行かなくても、いつでも手続き可能!!

スマホポータルアプリのお問い合わせは
ヘルプデスク ☎ 0120-811-630
受付時間 / 7:00~23:00(平日・土日祝) アプリのダウンロードはこちらから(無料)!!!!



2024年3月1日現在

この世界で、
この場で、
このじぶん。



また便利に
なっただって！

18 森下 暢仁


もみじ銀行


YMfg

お仕事は シルバーにお任せ下さい！



人手が足りない
ちょっとした事を
頼みたい

臨時・短期・短時間
お任せ下さい！



シルバー人材センターでは
60歳以上で働く意欲のある会員が仕事をします。
広島県内に会員が12,756人います(R6.6月末現在)



QRコード

公益社団法人 広島県シルバー人材センター連合会 TEL 082-502-0468

〒730-0005 広島市中区西白島町24番36号 広島市中央公民館4F

広島県シルバー連合会

検索

FAX 082-502-0478

事業運営に関わる様々な リスクに備えましょう!

商工会のスケール
メリットを活かした
お得な保険料!

ビジネス 総合保険

製造物責任(PL)や業務上の事故による賠償、休業による損害等、必要な補償を、モレなくダブリなく組み合わせできます。業種別モデルプランも準備しています!

●リスク例:飲食業の場合



●リスク例:小売業・製造業の場合



●リスク例:小売業・製造業の場合



●リスク例:建設業の場合



業務災害 保険



業務災害、雇用トラブル(セクハラ、パワハラ等)から生じる「高額な賠償金」に備えることができる、経営と従業員の双方を守る補償制度です。

経営者 休業補償



新型コロナウイルス感染症をはじめ、病気やケガによる入院・自宅療養等で働けなくなった時の所得を補償します。政府労災に加入できない方にも代わりの補償制度として利用できます。

問合せ先:最寄りの商工会

この広告は各保険の概要を示したものです。補償内容は引受保険会社によって異なる場合があります。
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・損害保険ジャパン株式会社

●● 商工会員のための商工貯蓄共済 ●●

わずかな
掛金で!

貯蓄 & 確かな保障

● 加入例 ●
**44歳女性
の場合**

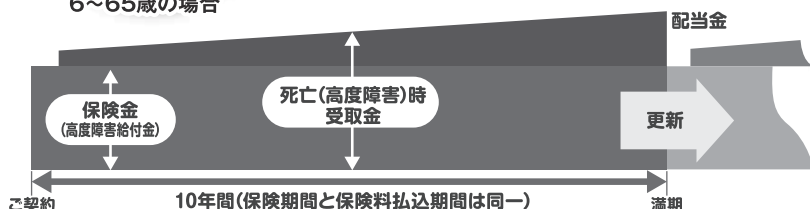
加入時年齢が
6~65歳の場合

掛金5口/月々10,000円

万一のときは
(死亡・高度障害)

500万円
をお支払いします!

医療特約を付加して入院・手術なども
保障できるプランもご用意しております。
(入院給付金日額5,000円プラン・10,000円プラン)



10年後に
満期積立金
約100万円

金利と
配当金
上乗せ!

66歳から70歳までの方は、5年満期にご加入いただけます。

71歳以降に満了を迎えた場合、終身保険等は無審査で補償継続できます。(他保険加入) 詳しくはパンフレット・約款をご覧ください

**広島県
限定特典**

●前納報奨金制度

毎月の掛金を年払いすると
年掛金の3%が戻ってきます!

●健康診断等助成金制度

健康診断等の費用に対し、掛金に
応じて最高15,000円お支払いします!



お問合せはお近くの商工会または広島県商工会連合会まで