



あなたに、とことん。



### 令和5年度 行動指針

## 「常に挑戦！ 未来に貢献！」



広島県中小企業・小規模振興条例個別会議

### 目 次

■ 広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議開催	2
■ 令和5年度全国会長会議(広島開催)	3
■ 『原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業』を実施(県女性連) ～中国・四国から想いを込めた約4万3千羽を奉納～	3
■ 令和5年度『中国・四国ブロック商工会青年部交流会』開催(県青連) [中四国9県から約850人が広島に集結。広島県代表の狭間勇也さんが最優秀賞受賞]	4
■ 経営支援事例紹介 令和5年度 経営支援事例発表大会最優秀事例	5
■ 令和5年度テストマーケティング開催(県連) 消費者の生の声を届け、商品のブラッシュアップに活かす、テストマーケティング!	6
■ DXチャレンジニュース(第2回)	7
■ DXチャレンジ事業所支援事例	8
■ インボイスが始まった 適格請求書はこれで大丈夫? 税理士に確認しよう!	9
■ 小規模事業者の課題について(全国商工会連合会 越智顧問)	10

# 広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議

開催

〔記事〕

令和5年9月14日(木)、広島県商工会連合会にて『広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議』が開催されました。

この会議は、平成29年10月に制定・施行された広島県中小企業・小規模企業振興条例（広島県条例第36号）に基づき、「広島県経済の発展及び地域活性化のためには、小規模企業をはじめとする中小企業の振興が不可欠であり、多くの関係者が連携及び協力し、中小企業・小規模企業の持続及び成長に向けた取組を支援する必要がある」との観点から、広島県商工労働局が中小企業支援団体等から意見を聴取するための会議として、平成30年度より定期的に開催しているものです。

初めに、広島県商工労働局より令和5年度の中小企業・小規模企業振興施策及び原油価格・物価高騰等対策に係る支援施策等の取組状況について説明がありました。

続いて、広島県商工会連合会から次の項目について要望を行いました。

## 〈広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る要望等〉

- I. 中小・小規模事業者の持続的発展のための施策
  1. 社会情勢変化による影響への支援対策
  2. 経営力向上に関する支援
  3. 事業継続・創業に対する支援

## II. 中小・小規模事業者に対する伴走型の支援体制強化

1. 伴走型で中小・小規模事業者を支援する人員の充実
2. 小規模事業経営支援事業費補助金への物価高等の反映
3. 中小企業等の総合支援拠点の整備
4. 商工会館の防災強化

その後の意見交換では、今般の新型コロナウイルス感染症や原油価格・物価高騰等により地域経済が疲弊する中、現状の問題や課題を共有しました。その中では、県連より2024年問題や最低賃金引き上げ、そして人口減少により疲弊する地域事業者の実情を訴えるとともに、中小・小規模事業者におけるDX化の取り組み推進の必要性や、インボイス制度支援なども喫緊の課題となつている状況を説明しました。

また、近年、商工会支援業務の幅が拡大していることや、求められる支援の質が向上していること、業務量の増加が続いている状況を説明し、人員体制やリスクリングに対する支援について要望しました。

県からも、県内中小・小規模事業者の実情や課題解決の方策、商工会が抱える課題の状況について聞き取りがされるなど、活発な意見交換が行われ、非常に意義深い会議となりました。

県連では、今後も、商工会及び中小・小規模事業者の声を伝えていく場として、次年度以降も本会議を開催していく予定です。また、こうした中小・小規模事業者の支援要望については、県だけに限らず、国や関係行政機関にも行っていきます。

**キラッと輝く 商工会の共済制度**

共済掛金 月々2,000円

事業所のカタチにあわせて誕生した **2タイプ**

事業所の福利厚生に最適 **福利厚生タイプ**

病気・ケガの両方に備える **医療充実タイプ**

■お申し込み・お問い合わせは 県内34商工会 広島県商工会連合会

■共済引受組合 広島県共済 広島県共済組合員相談室 ☎0120-708030

“As safe as the Rock” ~ジブラルタ・ロックのように安心~

**Gibraltar**  
ジブラルタ生命

“ジブラルタ・ロック”は、時を経て変わることはない強さ、安定性、専門性、そして革新性を象徴しています

企業の経営者様と従業員を守る

商工貯蓄共済・商工貯蓄共済医療保障特約型・福祉共済「生命」保障 引受保険会社

コールセンター 0120-37-2269

### リーク保証制度のご案内

県内商工会の会員様向けの保証制度です。お気軽にご相談ください。

限度額	500万円以内（別途要件あり）
保証料率	年0.45%～1.90%（別途割引あり）
資金伝達	運転資金、設備資金
保証期間	7年以内（振込期間6か月以内を含む）
担保	原則不要

お申し込み・お問い合わせ先

**広島県信用保証協会**  
HIROSHIMA GUARANTEE

本所 TEL (082) 228-5501

呉支所 TEL (0823) 21-9281

福山支所 TEL (084) 923-4693

備北支所 TEL (0824) 62-3917

(協会HP)

# 「令和5年度 全国会長会議」

令和5年10月5日(木)に、ヒルトン広島において「令和5年度全国会長会議」が中国地方で初めて開催されました。

本会議は、全国47都道府県の商工会連合会長が一堂に会し開催されるもので、同日は「令和6年度の小規模事業者対策予算(概算要求)」や「第63回商工会全国大会における意見表明項目」等について協議がなされました。



挨拶を述べる全国連・森会長(隣は越智顧問)



歓迎の挨拶を述べる広島県連・平田会長



来賓挨拶(中国経済産業局 實國局長)

会議終了後の懇親会では、冒頭の歓迎アトラクションとして松原神楽団(安芸太田町)による「八岐大蛇」を上演。参加者に広島神楽の魅力を発信しました。

続いて、全国商工会連合会の森会長による挨拶、地元開催県である広島県商工会連合会の平田会長より歓迎の挨拶が述べられた後、来賓として臨席された中国経済産業局の實國局長、広島県の湯崎知事、広島市の松井市長より、それぞれ祝辞が述べられ、懇親会は盛況裏に終了しました。

翌日の視察研修では、江田島市の海上自衛隊の第1術科学校ならびに幹部候補生学校を訪問。大講堂や将校本館、教育参考館などの見学を行いました。



松原神楽団による上演



来賓挨拶(広島県 湯崎知事)



来賓挨拶(広島市 松井市長)



第1術科学校 大講堂にて集合写真

『原爆の子の像に  
千羽鶴を捧げる事業』を実施  
中国・四国から想いを込めた  
約4万3千羽を奉納  
県女性連

8月4日(金)、県女性連の役員10名が、平和記念公園を訪れ、「原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業」を実施しました。広島県内商工会女性部と中国地方・四国地方8県の女性部員の皆様にご協力いただき、今年も4万3千羽の折り鶴が集まりました。想いのこもった千羽鶴を大切に抱えながら、一束ずつ丁寧に折り鶴ブースに吊るしていきました。

奉納を終えた松井会長は、「今年も多くの方々にご協力いただき、たくさんの方々が届きました。今年も広島原爆の日直前の奉納となったこと、またG7サミットの影響もあつてか例年より多くの千羽鶴が

ブースに吊るされており、世界の皆様が平和を願っていることをより一層強く感じました。また、新型コロナウイルス感染症が第5類に移行し、日々の生活が元に戻りつつあります。世界の平和及びコロナウイルス感染症の完全な終息を祈りながら皆様の想いと一緒折り鶴を奉納させていただきます」と奉納の思いを語られました。

県女性連では次年度以降も変わることのない平和への祈りを届けていきます。



県女性連役員10名が原爆の子の像を訪れました



色とりどりの千羽鶴を一束一束丁寧に奉納しました

令和5年度

# 『中国・四国ブロック 商工会青年部交流会』開催

〔中四国9県から約850人が広島に集結。  
広島県代表の狭間勇也さんが  
最優秀賞受賞〕

県青連

9月22日(金)、グランドプリンスホテル広島にて『令和5年度 中国・四国ブロック商工会青年部交流会』が開催されました。「Re:HERO」ともに立ちあがろう」をテーマに中四国9県から青年部員約850人が集結しました。

主張発表を行ったのは各県予選で選出された鳥取県代表の竹内由佳子さん(八頭町商工会青年部)、島根県代表の荒木直人さん(東出雲町商工会青年部)、岡山県代表の土屋俊介さん(阿哲商工会青年部)、広島県代表の狭間勇也さん(佐伯商工会青年部)、山口県代表の石川貴大さん(岩国西商工会青年部)、徳島県代表の久次米智之さん(藍住町商工会青年部)、香川県代表の小笹直人さん(琴平町商工会青年部)、愛媛県代表の岩村泰成さん

最優秀賞を受賞した狭間さん 開会宣言をする高下実行委員長

(愛南町商工会青年部)、高知県代表の長崎竜之介さん(土佐市商工会青年部)の9名。落ち着いた声でゆっくりと語りかける人、大きな手振り身振りで魅了する人、会話を巧みに使って惹きこむ人、それぞれが個性や特徴を最大限に活かした発表を行いました。

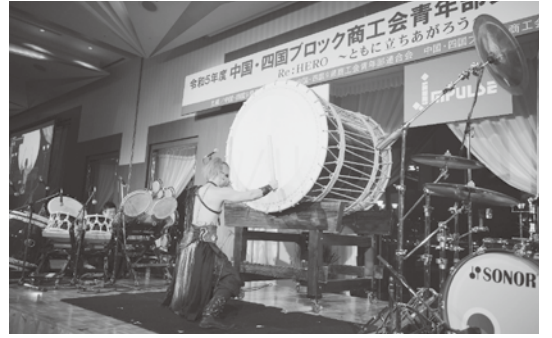
最優秀賞は広島県代表の狭間さんが受賞。優秀賞は岡山県代表の土屋さんが受賞しました。狭間さんは「佐伯を再起動しひまわりのように」をテーマに発表。地域活性化のために始めたひまわり畑とそこに関わる青年部員との交流をしっかりと落着いた口調で語り、会場を魅了しました。

狭間さんは11月15日に群馬県で開催される全国大会に中国・四国ブロック代表として出場します。受賞者の挨拶で狭間さんは「やったよー」と会場にいる仲間へ声をかけ、「ここに来るまで莫大な時間を割いて練習してきました。今、ここに立てることを誇りに思います」と感慨深そうに語りました。そして仲間がオーダーメイドしてくれたというスーツの裏地のヒマワリ模様を見せ、「これがあったからがんばれた」と笑顔を見せてくれました。

主張発表大会と審査結果の間には記念講演が行われ講師に元プロレスラーの蝶野正洋氏が登場。会場に蝶野氏が姿を現すと大きな歓声が上がります、会場は熱気に包まれました。蝶野氏は今大会のテーマ「ヒーロー」



中四国9県から集まった青年部員



太鼓ユニット我龍によるパフォーマンス



新しい仲間づくりを楽しむ青年部員

にちなんで『蝶野正洋のリーダーシップ論』一人ひとりがヒーローであること』をテーマに講演。自身の生い立ちやプロレスの裏話を交えながら、「何かを変えたいという時は自らが手を上げること、そしてその姿を見せること」と自身のヒーロー像について語りました。

閉会式で挨拶をした広島県青連の滝原会長は、「コロナがひと段落し、再び地域の担い手として地域を盛り上げるため、商工会青年部の役割に期待がかかっています。地域のヒーロー像について語りました。」

ローは青年部。地元ヒーローとして共に頑張っていく決意を固めるための場となることを切に願います」と訴えました。

今大会では会場の特設スペースで物産展が開かれ、約90品を展示。また会場外の特設スペースでは献血パスがスタンバイし、献血運動も実施されました。

大会終了後には交流懇親会も開催。多くの青年部員が県の垣根を超えて積極的に交流し、新しい仲間づくりを楽しみました。



閉会挨拶で全国(群馬)大会PRを行う滝原会長



中国・四国ブロック商工会青年部連絡協議会会長から香川県青連会長への大会旗引継ぎ



オープニングアトラクションで書かれた大会テーマ

**経営支援事例紹介**  
**令和5年度経営支援事例発表大会**  
**最優秀事例**

**支援テーマ**

**コロナ禍でも新たな事業の柱をつくり躍進**

各支援機関と連携して  
 課題の見える化と解決

神辺町商工会 課長補佐 藤本 貴史

**1. 事業主との出会いと経営状況**

支援事例の事業所は株式会社日野折箱店です。日野社長と出会ったのは平成29年4月。当時、私は神辺町商工会へ異動したばかりでした。日野社長は「持続化補助金に挑戦したい」と相談に求められましたが、補助金申請する前に経営計画が無かったため私は、経営計画作成を提案しました。

**2. 経営状況の聞き取り**

補助金申請と経営計画作成の両方を支援するため経営状況・今後の目標・課題について聞き取りを行いました。平成29年当時の経営状況・今後の目標・課題は、以下のとおりです。

**【事業の内容】**

福山市内の飲食店・鮮魚店・青果店などへ割箸・ナイロン袋・おしぼり等を販売する包装資材販売部門と木製折箱やPSP折箱を製造販売する折箱製造販売部門の2部門ありました。

**【経営状況】**

- ① 支援前の売上7,700万円・340万円の赤字で債務超過。
- ② 売上割合は、包装資材販売部門(6,500万円) 折箱製造販売部門(1,200万円)

- 【今後の目標】**
- ① 折箱製造販売部門の売上を増加させ事業の柱をもう一つ作りたい
  - ② 債務超過を解消したい
- 【課題】**

H29年当時の課題	内容
①集客	「小ロット生産可能」「木製折箱以外にPSP折箱も製造可能」等自社の強みや特徴を発信出来ていなかった
②受注	問合せがFAXや電話でアナログだった
③製造	製造工程・顧客管理・製品管理等の生産管理がアナログであった
④出荷	出荷する商品を手書きでアナログ管理。誤送等出荷トラブル
⑤自己分析	事業承継して間もない社長は、自己分析能力が弱かった

**【調査】**

私自身、包装資材や折箱等の容器製造業の支援は、未経験でした。中国銀行の「Biz Partner」のサービスを利用して業種別審査辞典で木箱製造業・紙器製造業・プラスチック製容器製造業等を調べました。

**3. 支援の内容**

日野社長は、パソコンも使えるため、私が保有する経営計画の様式を数種類提案し、社長自ら作成頂きました。私の日野さんに対する支援の方法は「自立型」支援です。経営計画や補助金申請書を経営指導員が代行して一生懸命作成するのではなく、パソコンも使えて自分で作成出来るような事業主には、時間が掛かっても事業主自らが作るように支援しています。

自ら経営計画を作成した日野社長は、事業承継補助金を活用してPSP折箱をPRするホームページの制作とプレスリリースの支援を実施。受注・製造・出荷体制は、福山市産業支援コーディネーターと連携して約2年かけてアナログからデジタル化に改善しました。

さらに、自己分析については、ひろしま産業振興機構の経営力評価制度(5万円)の活用を提案し、専門家の調査を実行しました。これにより自社の俯瞰図・強み・弱み・課題や問題点を抽出しました。

**4. 支援の成果**

① 売上について  
 支援前の売上が7,700万円でしたが、令和5年度の売上は1億4,180万円となり、1.8倍となりました。そして、日野社長の希望でもあった折箱製造販売部門は、1,200万円から8,250万円となり、6.8倍となりました。特に、令和2年度以降のコロナ禍においても折箱部門の売上は増加し、令和3年度には、折箱部門が包装資材部門を超えて事業の柱がもう一つ出来ました。

② 営業利益について  
 支援前は、赤字でしたが、折箱部門が利益に貢献するようになりました。新型コロナウイルス感染症が始まった令和2年度が若干の赤字となりましたが、令和2年度以外は、コロナ禍においても利益を得ています。特に、コロナ前に社内のデジタル化を推進し、利益を得られる体制を構築していたからコロナ禍においても売上及び利益を獲得することが出来ました。

令和4年度に債務超過も解消しました。

**5. 次の課題と目標**

ひろしま産業振興機構の事業評価制度(2回目)を令和4年度にも活用し、今回も下記の課題と問題点を抽出しました。以下の課題を、今後は解決していき次の目標が：売上2億円です。

R4年の課題	内容
①デザイン	折箱のデザイン力向上
②資金力	今後も利益計上を続けて自己内部留保を蓄積して資本強化
③人材育成	社内の新型コロナウイルス感染症に改めて多様な人材化と多能工化
④利益率	営業利益率5%以上を維持
⑤検査体制	ロス率低下及び生産性向上のため検査体制の改善

**6. 日野社長からの声**

デジタル化へ向けた取組を数年間かけて実施したことで、折箱製造部門が事業の柱となり売上及び利益が増加して債務超過も解消出来ました。本当に売上が1億円以上になるとは思いませんでした。商工会の自立型支援を伴走的に実施して頂いたことが良かったです。



令和5年度

# テストマーケティング開催

消費者の生の声を届け、  
商品のブラッシュアップに活かす、  
テストマーケティング！

県連

広島県商工会連合会で県内の商工会員をはじめとする小規模事業者や「ひろしま夢ぷらざ」に出展する事業者を対象に、食品関連の商品について、一般のモニターから商品への意見を募るテストマーケティングを実施しました。

本事業は、モニターの意見をグループインタビュー形式で聞き取り、商品改良に活かしてもらうことを目的としており、本年度は7月14日(金)、8月18日(金)、9月8日(金)の3回に分けて21事業者30商品(クッキーやジャム、調味料、乾物等)について実施しました。

事業実施後には、モニターから出た意見をもとに、専門家が分析し、出展事業者に対し商品について、消費者・売り手・専門家の3つの視点から評価された報告書をフィードバックします。

今年度は以前、本事業に参加し改良を加えて再挑戦した事業者が5社おられました。以前の報告書ではないが、「味等の評価は高いが、普段馴染みのない食材なので、売り方や食べ方のPRに工夫が必要」と評価された商品について改良を加えての再挑戦でした。指摘された点を踏まえ、手に取ってもらいやすく親しみやすい商品とするために、日本人にとって馴染みのある和風の味噌味と醤油味

を開発し、シリーズ展開するのと同時に食べ方についても「ご飯のお供に」をコンセプトにされていました。今回の評価結果では以前参加された商品同様、今回の味噌味と醤油味についても味等の評価項目で7割以上のモニターから「おいしい」と好評で、馴染み深い味であるため「ご飯のお供」以外にも、いろいろなアイデアが挙がっていました。また新たに、和風の味に変更したことにより、パッケージも和風に変更して統一感を出した方が良いのではないかなど、更にブラッシュアップにつながる意見もありました。

参加事業者アンケートでは全員から好評をいただき、「3つの視点から率直な意見をもらえることにより、今後どうすればいいのか明確になった。客観的な意見を得られる貴重な機会になった」とや「ターゲットである女性の意見が聞け、とても有意義で、ユーザー目線の分析がとても参考になった」などの感想が寄せられました。

今後当連合会ではテストマーケティングに参加した事業者を対象とし、報告書の結果を受け、それを踏まえて行う商品改良にかかる費用を一部補助する「特産品等開発支援」があり、5商品分の申込枠を設けています。

既に「良い商品ではあるが価格感が高い」と評価を受けたため、使用しやすい形状に変え内容を減らし価格を抑えたお試しの規格商品の作成や、評価結果から商品アピール力が足りていないと感じ、パンフレットの同封等ができるように外箱を作成してアピール力向上を図ることを検討されている方が申込されています。

当連合会ではその他にも、改良した商品の販路開拓を後押しする「商談会」等の支援を行っており、各段階に合わせた事業者の商品開発・販促支援を進めていきます。



モニターのみなさんは、一つひとつの商品を丁寧に評価し意見交換を行いました



味や香り、パッケージなどを確認しながら、正直な意見をぶつけていました

## 夢ぷらざ 推しの逸品!



おぼろ豆腐

## おぼろ豆腐

内容量：250g 販売価格：290円

販売者：(有)佐々木豆腐 代表取締役 佐々木 猛瑠 (三次市三良坂町三良坂)

創業以来、手作りにこだわられていることから一丁一丁を手作業で丁寧に作られています。製造できる数量は少ないですが、大豆の味わいをしっかりと感じられる商品です。そのまま冷奴で食べてもよし！これからの季節なので、お鍋の中に入れても良しの商品です。ひろしま夢ぷらざに来られた際には是非ご賞味ください。

※当店では水曜日と土曜日の入荷となっておりますので、曜日によっては品切れの場合もありますので、ご注意ください。





DX スキルアップ研修 OJT キックオフミーティングの様子

## DXチャレンジニュース(第2回)

1年間のプロジェクト期間も折り返し地点。いよいよ県連全体でDXテーマが展開されます。今回は進行中の各活動内容をレポートします。

### 【DXスキルアップ研修】

デジタルリテラシー向上を目的として4月から実施してきたDXスキルアップ研修は「基本コース(学習編・実践編合わせて計8回)」に続き、「中級編(学習編・実践編合わせて計10回)」が終了しました。

研修に参加した各商工会のDX担当者からは「当初、研修内容と実際の

の事業者支援とが結びつきにくかったが、回を重ねるうちに漠然としていたDXのイメージが明確になり、事業者に対して分かりやすく自分の言葉で説明できるようになった。」等のありがたい感想を数多くいただいています。

今後は、本研修の内容を踏まえて、商工会のDX支援のモデル事例を創るべく、OJTを進めていきます。

### 【事業者支援のDX展開について】

各商工会から選定いただいた事業者の経営改善等のテーマをもとに、DX診断や推進支援等の取り組みを進めています。

例えば、広島県が先に公表した観光DXもその一つ。

県内の観光関連事業者に対して、デジタル技術の活用に関する意識啓発、デジタル技術活用による生産性向上を面的に推進することで、観光産業におけるDX推進の基盤整備を行うとともに、観光客がスマートに観光を楽しめる環境づくりを推進(「観光地ひろしまDX推進事業補助金」は12月28日まで)。

江田島市商工会が支援する物販・飲食企業も、この「観光地ひろしまDX推進事業補助金」の活用を含めDXツールの導入、キャッシュレス対応、データ分析に挑戦します。

ポイントとしては次の2つ。  
・事業計画としてDXが取り込まれているか?

・デジタル戦略としてデータ分析など新しいチャレンジが含まれているか?

この事業者が希望される固定客(ファン)を増やしていくことを念頭におき、インバウンド需要を含め来店客増加への対応、顧客満足度アップに取り組む予定です。

### 【県連全体での共通取組課題】

● 押印の省略・ワークフローの活用  
稟議書などの決裁文書をデジタル化・効率化するため押印を省略し、ワークフロー化による業務手続きの生産性向上を目指します。

● データ・セキュリティ基準見直し  
業務のデジタル化を進める上でデジタル資産の効率的保管と管理が重要です。無駄な文書を作らない、検索時間を短縮することを目指します。

### 【県連各課のDXチャレンジテーマ】

● 取組みの一例を紹介します。  
● 勤務管理システムの導入(総務課)

県連における現在のタイムレコーダーによる打刻を廃止し、商工会を含めた共同運用を視野に柔軟な働き方や給与体系の実現を目指します。

● ひろしま夢ぶらざマーケティング支援力強化(経営支援課)  
夢ぶらざで行っている試験販売や代行販売における事業者支援の

一環としてマーケティング支援のための販売データのリアルタイム提供やデータ分析力支援などの取組強化を目指し、事業者と一体となったマーケティング力強化を目指します。

### ● 生成AIの活用(DX推進課)

近年、ChatGPTをはじめとするAI技術を活用した様々なサービスが生まれる中で、県連における安全で適切な利用を促進し、事務作業の生産性向上を図る取組を目指します(東京商工会議所の中企業のための生成AIガイドを活用)。

2023年7月28日 第1版 作成  
2023年10月31日 第2版 作成

積みつづける、変わらぬ意志で。  
東京商工会議所

## 中小企業のための 「生成AI」活用入門ガイド

近年、AI(人工知能)技術の発達は目覚ましく、特に生成AIは、高度な言語処理、コンテンツ生成ができることから多方面で話題となっています。このガイドは、中小企業の経営者・従業員の皆様が生成AIを導入・活用するにあたって最低限必要な知識・利活用法・注意事項をまとめたものです。このガイドを参考にしながら、AIを武器として自社の生産性向上、イノベーション推進、競争力強化に役立てていただければ幸いです。

**【目次】**

Part1 「生成AIとは？」基本概念と機能 (2～11ページ)

Part2 「どうやって使うの？」経営課題・業務課題別 活用ガイド (12～36ページ)  
(「中小企業の活用事例」 (33～36ページ))

Part3 「実際に使ってみよう！」ChatGPT使用方法 (37～41ページ)

Part4 生成AIの活用にあたって注意すべきこと (42～44ページ)

# DXチャレンジ

## 事業所支援事例

福山あしな商工会 DX推進担当  
三谷 一郎

商工会でのDX推進の取り組みの一つとして、会員事業所への「DXヒアリング」第1回目訪問を、県連のDXコーディネーターと同行し実施しました。その内容を報告させていただきます。

### DX支援事業所の概要

福山アルミ建材株式会社は昭和39年創業の、建築鋼材建具の販売・取付けを行う会社です。社員数は11名。

### 【事業概要】

- ・YKKAPがメインのアルミ建材地域オンラインワン販売店で施工工事も行。
- ・大手製鉄所の工場内工事の請負（1名専任）
- ・社長固有の人脈による大型工事・ビル・マンションの1棟受け及び東京・大阪エリアなど遠方の工事案件（現地業者へ外注）
- ・近隣のコンビニ店舗工事・修繕
- ・ホームセンター等の受注工事の請負（エクステリアほか）

### DXヒアリングに至る経緯

事務の中心を担っている社長の奥様から『事務作業の効率化』について、相談を受けていました。労務や税務、パソコン操作など、日々の困りごとについては都度対応していましたが、その先にある根本原因の究明には踏み込めずにいた時、「DXヒアリング」の話があり、河村社長と奥様へ『今年度の一押し企画で

す！真つ先に社長の会社が思い浮かびました。』と提案しました。

### DXヒアリングの概要

#### ○相談内容の確認

- ・事務作業を効率化したい。
- ・顧客販売情報を効率的にデータ化し営業活動に活かしたい。
- ・パソコンや設計ソフトなど既にデジタル投資した資産を有効活用していきたい。

社内での情報共有を図り、効率的、発展的な事業運営を実現したい。

#### ○仕入・販売管理

- ・YKKAP専用の発注システム使用
- ・工務担当者が直接、または電話等での口頭発注も多い（発注伝票なしも）
- ・販売管理についてもYKKAP連動システムを利用の模様

#### ○その他

- ・売上の請求漏れ、どの案件の仕入れであるのか事務側での照合が困難（小口工事、現場追加が多いケース）
- ・手書日報に勤怠情報、作業情報（請求、購買に影響）を帰社後作成
- ・過去の施工工事情報を紙で大量保管

- ↓問い合わせ対応、見積作成、修繕依頼などの際、参考にしたい
- ・過去の情報が不正確なケースも多い（名前が名字だけなど）

以上が1回目DXヒアリングの内容です。今回のヒアリングをもとに奥様を中心とした事務担当3名には、それぞれの担当業務を洗い出し、マンダラートに落とし込む作業をお願いしました。そして今回は社長と店長の出席が無かったので、次回ヒ

アリングでは、社長と店長から、事務作業の核となる受発注、見積請求、既存システムとアナログ部分の運用状況、現場工務担当との情報伝達方法について、話を聞き、問題点の洗い出しをしていきます。何から手を付けてよいのか分からなかった『事務作業の効率化』について、業務プロセスの見える化（マンダラート作成）から着手するという、事業者と支援者の『共通認識』としての切り口が見えてきたので、これら経営課題について、座学で学習した内容をもとに整理し、考え、提案し、その実行に伴走していきます。

「『DX』に関する経営相談も商工会へ！」と、すべての職員が胸を張って提案できる姿を思い描き、いざ、DXチャレンジ！



営業施工の従業員の皆さん



河村社長と奥様（左隣）と事務員さん

# 未来を、ひろげる。

## HIROGIN HOLDINGS

広島銀行 | ひろぎん証券 | しまなみ債権回収
ひろぎんヒューマンリソース | ひろぎんキャピタルパートナーズ

ひろぎんリース | ひろぎんエリアデザイン
ひろぎんクレジットサービス | ひろぎんITソリューションズ

(2023年9月20日現在) 2309



第2回

**インボイスが始まった  
適格請求書はこれで大丈夫？  
税理士に確認しよう！**  
G&D O 篠原税理士法人

令和5年10月より開始したインボイス制度について税理士が全3回にわたって解説します。

経営者「10月からインボイスが始まったね。改めてうちの請求書やレシートの書式が正しいか確認してもらいたいんだけど」

税理士「では、適格請求書として必要な記載事項を確認しましょう。

- ① 適格請求書発行事業者の氏名(名称)及び登録番号
- ② 取引年月日
- ③ 取引内容
- ④ 税率ごとに区分して合計した対価の額及び適用税率
- ⑤ 税率ごとに区分した消費税額等
- ⑥ 書類の交付を受ける事業者の氏名(名称)です。また小売業、飲食店業など不特定かつ多数の者に課税資産の譲渡等を行う場合は記載事項を簡易なものとした『適格簡易請求書』を交付することができます」

経営者「うちは必要項目をちゃんと記載できていますね」

税理士「そうですね、もし返金や値引きが後日発生した場合は適格返還請求書を交付することになりますが、返還金額が税込一万円未満の場合は交付義務が免除されます」

**【適格簡易請求書】**

① 適格請求書発行事業者の氏名(名称)及び登録番号  
② 取引年月日  
③ 取引内容(軽減税率の対象品目である旨)  
④ 税率ごとに区分して合計した対価の額(税抜き又は税込み)  
⑤ 税率ごとに区分した消費税額等又は適用税率

**請求書**

① 適格請求書発行事業者の氏名(名称)及び登録番号  
② 取引年月日  
③ 取引内容(軽減税率の対象品目である旨)  
④ 税率ごとに区分して合計した対価の額(税抜き又は税込み)及び適用税率  
⑤ 税率ごとに区分した消費税額等  
⑥ 書類の交付を受ける事業者の氏名(名称)

経営者「ところで今回から消費税を申告して納税額はいくらくらいなんでしょう」

税理士「こちらの事業所は簡易課税制度を選択するよりも原則課税の方が良いですね。また3年間の限定ではあります但し免税事業者がイ

ンボイス(適格請求書)発行事業者の登録をして、基準期間の課税売上高が一千万以下の場合、売上税額の2割を納付税額とする軽減措置が設けられました」

経営者「それはわかりやすいね」

税理士「事前の申請も不要で、申告書に表記するだけで適用できますのでどちらか有利な方を選択しましょう」

経営者「よろしく頼むね。他に注意することはあるかな」

税理士「では、次回は免税事業者との取引や、インボイス請求書がなくても仕入税額控除ができるケース等を説明しましょう」

(第3回に続く)

「適用開始までにインボイス登録が間に合わなかった場合は？」

適格請求書発行事業者の登録申請書を提出し、適用開始までに登録番号の通知が受け取れない場合は、申請済である旨を相手方に伝え、後日インボイスの記載事項として不足する事項を書面等で通知することで、既に交付した請求書と合わせてインボイスの記載事項を満たすことができます。

「各種支援制度について」

インボイス制度への対応に向けたIT導入補助金や持続化補助金等の支援制度があります。詳細は各補助金事務局ホームページにてご確認ください。

【お知らせ】

県連合会では税理士を商工会へ派遣し窓口等でのインボイス制度に関連した相談対応を行う「税理士相談窓口」を設置しています。

相談を希望される場合は各商工会にお問い合わせください。

すぐそばに、いつも。

YMfg もみじ銀行

18 森下 輔仁

もみじ銀行  
**スマホポータルアプリ**  
口座開設、振込もできる便利なアプリ

スマホポータルアプリのお問い合わせは  
ヘルプデスク  
**0120-811-630**  
受付時間/7:00~23:00(平日・土日祝)

アプリのダウンロードはこちらから(無料)

31 坂倉 将吾

2023年4月1日現在

# 小規模事業者の課題について

全国商工会連合会 顧問 越智 俊之



全国商工会連合会顧問の越智俊之です。

私は、中小企業・小規模事業者

が安心して事業ができるように、商工会地域が元気になるように日々活動しております。国会が開催されている期間は、国会内外で中小企業・小規模事業者政策について議論するなど東京を中心に活動しています。その様な中、1月から6月までの通常国会が終つてからは、広島県を始め全国の商工会を訪問して、事業



を営む方々と意見交換しております。

お話をさせて頂いているのは、町村部のいわゆる中小企業・小規模事業者の方々です。中小企業といつても少人数で頑張る事業者や比較的小さな規模の事業者の方が意見交換には多く参加されています。

今のところ100ヶ所程度の商工会にお伺いし、意見交換しております。町村部は地域によって様々な特徴があります。地域で活躍する事業者さんの事例をお聞きするとともに、地域それぞれの、事業者さんそれぞれの課題について意見をお伺いしています。

そこで、ほとんどの訪問先で語られるご意見があります。

それは、「コロナ禍で苦しんできた事業者が『これからだ』という時に、物価高に対して価格転嫁ができない」というものです。消費者をお客さんとする

小売・サービス・飲食業などでは、地域内でお客さんの顔が見えることもあり、中々価格を上げられない。周りがまだ上げてないからあげられない。上げて消費意欲が下がって絶対に買ってもらえないからあげられない。企業・事業者間で取引を

するような業界では、特にいわゆる元請下請の関係にある下請会社では、指値で発注されるので言えない。行政などに訴えても、それが必ずしも取引ができなくなるなど、多くの方が価格転嫁できず、利益を圧迫している状況です。

また物価上昇分に対して賃上げが行われないと消費者の購買力が落ちてしまう可能性がありますが、先述のとおりで賃上げをするには厳しい状況下です。

他にも全国に共通するご意見として、いくつかお話を聞きました。10月からインボイス制度が始まることもあり、不安である。コロナ禍でのゼロゼロ融資を借りている事業者からは、今年の7月から来年の3月に向けて元本の返済が始まることが多く、さらに経営を圧迫している。求人をして人も人が集まらず、新しい事業どころか今やっている事業すら人手不足で大変だ。高齢を理由に廃業する事業者もあり、取引先確保に困っている。新たに創業する人も少なく街の活気が失われてしまった。

このように悩んでいる事業者さんがこれからも活躍するためにも、外国由来の急激な物価高が平準化されて、緩やかなインフレになるまで、地域の中小企業・小規模事業者向けの大規模な経済対策が必要不可欠だと思えます。今年秋の経済対策が、しっかりと地域の中小企業・小規模事業者が希望を持てる内容になるよう、しっかりと取り組んでまいります。今後も、全国を回り、中小企業・小規模事業者の声を聞きし、活躍できる環境を整備するよう取り組む所存です。引き続き皆様方のご指導をよろしくお願ひします。



働き方改革  
イクオール  
社労士

同一労働同一賃金対応は  
お済みですか？



広島県社会保険労務士会

〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル 5F  
info@hiroshima-sr.or.jp https://www.hiroshima-sr.or.jp/

いきいき働くことができる「人を大切にする企業」づくりと、安心して暮らせる「人を大切にする社会」の実現を目指していきます。



感動のそばに、いつも。

国内・海外旅行はもとより、教育旅行、地域交流ビジネス、イベントの運営まで、JTBは幅広くサポート致します。

私たちのフィールドは、移動・宿泊・食事・観光のすべてが織り成す「交流文化産業」です。

人が動けば、ご相談下さい。  
JTB 広島支店がお手伝い致します。

お問い合わせ・ご相談は

**(株) JTB 広島支店(法人営業部)**

TEL: 082-542-2711 〒730-0031 広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2階  
FAX: 082-542-2738 営業時間: 平日 午前9時30分～午後5時30分  
定休日: 土・日・祝日

Shinkumi Bank

信用組合

しんくみ

ちかくにいるから、  
チカラになれる。

広島市信用組合  
☎082-2481177

広島県信用組合  
☎082-2491111

信用組合 広島商銀  
☎082-2441152

呉市職員信用組合  
☎082-2513406

両備信用組合  
☎0847-4511118

備後信用組合  
☎0849-216556

電話082-2477736  
広島市中区宝町九番十一号  
広島県信用組合協会

お仕事は

シルバーにお任せ下さい！



人手が足りない  
ちょっとした事を  
頼みたい

臨時・短期・短時間  
お任せ下さい！



シルバー人材センターでは  
60歳以上で働く意欲のある会員が仕事をします。  
広島県内に会員が12,628人います(R5.7月末現在)



QRコード

公益団法人 広島県シルバー人材センター連合会 TEL 082-502-0468

〒730-0005 広島市中区西白島町24番36号 広島市中央公民館4F

広島県シルバー連合会

検索

FAX 082-502-0478

# 事業運営に関わる様々な リスクに備えましょう!

商工会のスケール  
メリットを活かした  
お得な保険料!

## ビジネス 総合保険

製造物責任(PL)や業務上の事故による賠償、休業による損害等、必要な補償を、モレなくダブリなく組み合わせできます。業種別モデルプランも準備しています!

●リスク例:飲食業の場合



●リスク例:小売業・製造業の場合



●リスク例:小売業・製造業の場合



●リスク例:建設業の場合



## 業務災害 保険



業務災害、雇用トラブル(セクハラ、パワハラ等)から生じる「高額な賠償金」に備えることができる、経営と従業員の双方を守る補償制度です。

## 経営者 休業補償



新型コロナウイルス感染症をはじめ、病気やケガによる入院・自宅療養等で働けなくなった時の所得を補償します。政府労災に加入できない方にも代替りの補償制度として利用できます。

問合せ先:最寄りの商工会

この広告は各保険の概要を示したものです。補償内容は引受保険会社によって異なる場合があります。  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・損害保険ジャパン株式会社・三井住友海上火災保険株式会社

## ●● 商工会員のための商工貯蓄共済 ●●

わずかな  
掛金で!

# 貯蓄 & 確かな保障

● 加入例 ●

44歳女性  
の場合

掛金1口/月々2,000円

万一のときは  
(死亡・高度障害)

100万円  
をお支払いします!

医療特約を付加して入院・手術なども保障できるプランもご用意しております。  
(入院給付金日額5,000円プラン・10,000円プラン)

10年後に契約を更新する場合は健康状態に関係なく保障を継続できるので安心!

10年後に  
満期積立金  
約20万円

金利と  
配当金  
+  
上乘せ!

広島県  
限定特典

●前納報奨金制度

毎月の掛金を年払いすると年掛金の3%が戻ってきます!

●健康診断等助成金制度

健康診断等の費用に対し、掛金に応じて最高15,000円お支払いします!

お問合せはお近くの商工会または広島県商工会連合会まで