



あなたに、とことん。

### 令和4年度 行動指針

## 「常に挑戦！未来に貢献！」



ひろしま夢ぶらざりリニューアルオープン

### 目 次

■広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議開催	2
■「事業承継支援に関する連携協定締結式」を実施(県連)	2
■事業承継オンラインセミナー	3
■「令和4年度中国・四国ブロック商工会女性部交流会広島大会」開催(県女性連)	4
■『原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業』を実施 ～中国・四国から想いを込めた約4万5千羽を奉納～	5
■「第28回商工会青年部主張発表広島県大会」及び「令和4年度第2回商工会青年部研修会」開催(県青連)	6
■令和4年度 商工会長一泊研修会が開催される 鹿児島県連が運営するアンテナショップ「かご市」等を視察	7
■高陽町商工会 日本政策金融公庫マル経融資(小規模事業者経営改善資金) 令和3年度融資実績全国第3位	7
■ひろしま夢ぶらざりリニューアルオープン	8
■【ひろしま夢ぶらざり】オススメ商品紹介	8
■「令和4年度第2回、第3回テストマーケティング」開催(県連)	8
■新型コロナウイルス感染症対策における広島県内商工会の経営支援状況	9
■経営支援事例紹介 令和4年度経営支援事例発表大会 最優秀事例	10
■5回のセミナーで学ぶ 働き方改革の次のステージ! 働き方改革企業経営者勉強会 開催レポート	11
■広島県商工会連合会ホームページリニューアルについて	12

# 広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る 広島県との個別会議

開催

令和4年9月12日(月)、広島国際会議場にて『広島県中小企業・小規模企業振興条例に係る広島県との個別会議』が開催されました。

この会議は、平成29年10月に制定・施行された広島県中小企業・小規模企業振興条例（広島県条例第36号）に基づき、「広島県経済の発展及び地域活性化のためには、小規模企業をはじめとする中小企業の進捗が不可欠であり、多くの関係者が連携及び協力し、中小企業・小規模企業の持続及び成長に向けた取組を支援する必要がある」との観点から、広島県商工労働局が中小企業支援団体等から意見を聴取するための会議として、平成30年度より定期的開催しているものです。

初めに、広島県商工労働局より令和4年度の中小企業・小規模企業振興施策及び原油価格・物価高騰等対策に係る支援施策等の取組状況について説明がありました。

続いて、広島県商工会連合会から次の項目について要望を行いました。

Ⅰ. 中小・小規模事業者の持続的発展  
1. 社会情勢により影響を受けて

いる中小・小規模事業者への支援対策

- ① 資金繰り、融資制度への柔軟な対応
- ②アフターコロナ、ウィズコロナを見据えた支援策の拡充
- ③ B C P 策定事業者へのインセンティブ制度の創設
- ④ 商工会地域のDX化推進に向けた支援について
- ⑤ 事業承継の促進支援策の拡充と支援メニューの充実について
- ⑥ 地方での創業、就業支援策
- ⑦ ひろしま夢ぷらざへの継続支援について
- ⑧ 補助金、助成金等に係る申請や事業報告の簡略化並びに給付の迅速化
- ⑨ 伴走型補助金の交付決定時期の早期化
- ⑩ 最低賃金への対応

## Ⅱ. 中小・小規模事業者に対する伴走型の支援体制強化

1. 伴走型で中小・小規模事業者を支援する人員の充実（継続要望）
2. 中小企業等の総合支援拠点の整備（継続要望）
3. 商工会館の防災強化（継続要望）

その後の質疑応答・意見交換では、来年広島県にて開催されるサミットをきっかけとした観光振興や県産品の情報発信などの継続的な取り組みについて情報交換が行われました。

今般の新型コロナウイルス感染症や原油価格・物価高騰等により地域経済が疲弊する中、現状の問題や課

題を県と共有するとともに、支援策の要望ができた非常に意義深い会議となりました。今後も、商工会及び中小・小規模事業者の声を伝えていく場として、次年度以降も開催していく予定です。



広島県中小企業・小規模振興条例個別会議

## 「事業承継支援に関する連携協定締結式」を実施

後継者がいない事業者と事業拡大や創業者を考えている人をマッチングする画期的な連携スキーム

県連

8月24日(水)、広島県商工会連合会と日本政策金融公庫の県内4支店（広島・尾道・福山・呉）が「事業承継支援に関する覚書」を締結し、連携スキーム「つくく活」サポート「広島」を構築しました。締結式には

**キラッと輝く** 商工会の共済制度

# かがやき

共済掛金 月々2,000円

事業所のカタチにあわせて誕生した **2タイプ**

事業所の福利厚生に最適

## 福利厚生タイプ

病気・ケガの両方に備える

## 医療充実タイプ

■お申し込み・お問い合わせは 県内34商工会 広島県商工会連合会

■共済引受組合 広島県共済 広島県共済組合員相談室 ☎0120-708030

広島県中小企業共済協同組合 〒730-0048 広島市中区中野町4-7 https://www.kyosai.or.jp

“As safe as the Rock” ～ジブラルタ・ロックのように安心～

**Gibraltar**  
ジブラルタ生命

“ジブラルタ・ロック”は、時を経ても変わる  
ことのない強さ、安定性、専門性、そして  
革新性を象徴しています

企業の経営者様と従業員を守る

商工貯蓄共済・商工貯蓄共済医療保障特約型・福祉共済「生命」保障 引受保険会社

コールセンター 0120-37-2269



当会の平田圭司会長、日本政策金融公庫広島支店の齊藤卓也支店長が出席。連携協定書に署名を行いました。

後継者不在や長期化する新型コロナウイルスウィルス感染症の影響により、中小・小規模事業者の休業・廃業が急増しています。この協定は県内34商工会が会員事業所等の中から、後継者がいない等の理由で『事業を譲り渡したい事業者』を掘り起こし、日本政策金融公庫が全国152支店のネットワークと事業承継マッチング事業の機能等を活用して『事業拡大や創業などに向けて事業を譲り受けた人』をマッチングするシステム。また、マッチング後も、伴走型のサポートを行っていくものです。

締結式の挨拶で平田会長は「経営者の高齢化の進展に加え、2年以上に渡る新型コロナウイルス感染症の影響、急激な円安を背景とした原材料費・原油価格の大幅な高騰等の影響から、やむをえず、廃業を検討する会員事業者の声が多く聞かれます。地域に事業を残していく事業承継支援は、その必要性が一層高まっております。私たちが商工会組織にとり、さらに注力して取り組むべき喫緊の課題だと考えています」と力を込めました。

日本政策金融公庫の齊藤支店長も「近年は都市部から地方へ移住してくる比較的若い年代の人たちが、後継者のいない地元企業の基盤を引き継いで創業するケースも確実に増えています。今回の覚書締結により、各商工会が有する会員企業や地域特有の情報と、公庫が蓄積してきたデー

タを一体的に活用することで、地域に不可欠な事業を次世代へと繋ぐ効果的な事業承継支援が可能になると期待しています」と挨拶しました。

この覚書を締結する動きは、全国商工会連合会と日本政策金融公庫が5月31日に覚書を締結したのを皮切りに、全国に広がっています。地域の産業を守り、そこに暮らす人たちの生活を守ることで地域の衰退を防ぎたい。当会もこれを機に「地域の思いを次世代に繋ぐ架け橋」として、事業承継支援に積極的に取り組んでいきます。



覚書を締結した広島県商工会連合会の平田会長(左)と日本政策金融公庫広島支店の齊藤支店長(右)

## 事業承継 オンラインセミナー

広島県商工会連合会は、令和4年8月～令和4年9月にかけて、3回の日程に分けて『令和4年度 事業承継オンラインセミナー&座談会』を

開催しました。このセミナーは、8月22日(月)に後継者向け、8月29日(月)に現経営者向けのオンラインセミナーを行い、その中でそれぞれが考えた事業の成り立ちや思いを描く将来像を人に伝えられる形で整理することから始まりました。そして、9月1日(木)、9月13日(火)、9月14日(水)の希望の日程で現経営者と後継者が一緒のテーブルに着き、互いの想いを伝えあう座談会形式のワークショップを行いました。

講師は、講義とワークショップを担当する事業構想修士の平岡誠司氏。平岡氏は自身も2代目として家業の事業承継を行った経験があり、そのときの苦労話も交えながら、「自身の理想とするゴールから逆算して今行すべき行動を考えることで現状の課題が明確化できる」とアドバイスしました。

オンラインセミナーでは現経営者と後継者ともに会社のこと、自分自身のことに真剣に向き合いながら、講師の用意したワークシートにそれぞれの考えを落とし込んでいきました。

座談会では、互いが真剣に考えているからこそ、意見がぶつかり合う時もありましたが、講師や各商工会の経営指導員が間に入ることで、冷静な意見交換となり、経営状況の共有等事業承継の第一歩に向けて取り組むべき課題が整理されました。

今後は県連による事業承継専門家派遣や各商工会の伴走支援により円滑な事業承継に向けて一歩ずつ進んでいく事となります。

**FUJITSU**  
富士通Japan株式会社

### リーグ保証制度のご案内

県内商工会の会員様向けの保証制度です。

限度額	500万円以内 (別途要件あり)
保証料率	年0.45%～1.90% (別途割引あり)
資金用途	運転資金、設備資金
保証期間	7年以内 (振替期間6か月以内を含む)
担保	原則不要
保証人	法人代表者を除き原則不要

お申込み・お問い合わせ先  
**広島県信用保証協会** HIROSHIMA GUARANTEE  
 本所 TEL (082) 228-5501  
 呉支所 TEL (0823) 21-9281  
 福山支所 TEL (084) 923-4893  
 備北支所 TEL (0824) 62-3917

(協会HP)

**令和4年度  
中国・四国ブロック商工会女性部  
交流会広島大会開催**

9県から315名の女性部員が参加。  
3年ぶりのリアル開催で会場は熱気に  
包まれる

**県女性連**

9月5日(月)、グランドプリンスホテル広島にて『令和4年度中国・四国ブロック商工会女性部交流会広島大会』が開催されました。コロナ禍で延期や開催方法の変更が続き、リアル開催されたのは3年ぶりです。今回は現地での参加人数に制限を設けたこともあり、WEB配信も行いました。

開会式では、広島県女性連松井美椰子会長が開会宣言を行ったのち、中国四国ブロック商工会女性部連合会連絡協議会青木由紀子会長が主催者挨拶を行いました。

来賓として参議院議員の越智俊之議員、中国経済産業局の青木朋人局長、広島県の湯崎英彦県知事、広島市の津村浩経済観光局長、全国商工会女性部連合会の竹中仁美会長、広島県商工会青年部連合会の上田竜也会長が出席され祝辞と紹介がありました。

その後「中国・四国ブロック商工会女性部主張発表大会」で広島県代表の眞野順子さん(上下町商工会女性部)をはじめとする各県の代表9名が、それぞれ異なる個性を活かした主張発表を行い、聞き手を魅了し



開会宣言をする松井美椰子広島県商工会女性部連合会長



祝辞を述べられる越智俊之議員

ました。

最優秀賞に輝いたのは、岡山県代表の細井紀子さん。『女性部活動と地域振興・まちづくり〜次世代に住みやすい環境と明るい未来を!』女性部ができるSDGs』をテーマ



優秀賞に輝いた広島県代表の眞野順子さんと上下町商工会女性部の皆さん



堂々と発表される広島県代表の眞野順子さん

マに発表を行いました。環境問題を自分たちの問題として捉え、女性部活動として一歩を踏み出すまでのストーリーを披露。堂々とした口調で力強く会場に語り掛け、人々を惹きつけました。

Shinkumi Bank

**信用組合**

しんくみ

ちかくにいるから、  
チカラになれる。

**広島市信用組合**

☎(082)2481171

**広島県信用組合**

☎(082)2491111

**信用組合 広島商銀**

☎(082)2441152

**呉市職員信用組合**

☎(082)2513406

**両備信用組合**

☎(084)7451128

**備後信用組合**

☎(084)9216556

**広島県信用組合協会**

電話(082)2471736三  
広島市中区宝町九番十一号



また、広島県代表の眞野順子さんは上下町商工会女性部で取り組んだ「上下野草そと」の商品開発について発表し、優秀賞を受賞しました。

講評で審査員長を務めた株式会社クリエイティブ・ワイズの三宅曜子氏は、「素晴らしい発表ばかりで審査に大変苦慮しました。」と話し、印象に残った言葉に高知県代表の戸田さんの「良いものは足元で光っている。」を揚げ、「私にとっても大きなテーマ。気づきの多い非常に素晴らしい大会でした。」と締めくくりました。最優秀賞に輝いた岡山県代表の細井さんは受賞者の挨拶で「今日が終われば解放されると思って頑張ってきました。全国大会へ出場することになり大変なことになってしまった。」と会場を沸かせていました。細井さんは10月25日に宮城県で開催される主張発表大会全国大会に、中国・四国ブロック代表として出場されます。

主張発表大会後に行われた講演会には、NPO法人PCV専務理事の住岡健太氏が講師として登場。「未来への継承」をテーマに講演を行いました。被爆3世である住岡氏は『平和』について改めて考える機会を提案。平和とは何かという基本的な考え方からその考え方をどのように広げていくか、これから私たちにできることは何かを若者らしい新しい視点でナビゲートしました。

19時から行われた懇親会にも多くの女性部員が参加。次年度開催県である鳥取県のPRが行われ、参加者同士が交流を深めました。

『原爆の子の像に  
千羽鶴を捧げる事業』を実施  
中国・四国から想いを込めた  
約4万5千羽を奉納  
県女性連

9月29日(木)、県女性連の役員12名が、平和記念公園を訪れ、『原爆の子の像に千羽鶴を捧げる事業』を実施しました。本事業は、平成7年に広島で開催した中国・四国ブロック交流会において、平和記念公園の「原爆の子の像」へ千羽鶴

を捧げたのが始まりで、平成7年以降、毎年欠かすことなく実施している事業です。コロナ禍にも関わらず、広島県内商工会女性部と中国地方・四国地方8県の女性部員の皆様に協力いただき、今年も4万5千羽の折り鶴が集まりました。想いのこもった千羽鶴を大切に抱えながら、一束ずつ丁寧に折り鶴ブースに吊るしていきました。

奉納を終えた松井会長は、「コロナ禍においても県内外の多くの女性部の皆様に協力いただき、沢山の折り鶴が届きました。今回は中国・四国ブロック商工会女性部交流会でも展示させていただきました。



県女性連役員12名が原爆の子の像を訪れました



4万5千羽の千羽鶴を一束一束、丁寧に奉納しました

きましたが、改めて、この事業が中国・四国ブロックの女性部の皆様との共同事業であるという認識とともに、皆様の代表として、世界の平和と新型コロナウイルス感染症の終息を祈りながら奉納させていただきました。県女性連では、今後も折り鶴奉納事業を継続して実施する予定です。」と話しました。

コロナ禍においても県内外の多くの女性部の皆様にご協力いただき、今年度も本事業を実施することができました。県女性連では次年度以降も変わることのない平和への祈りを届けていきます。

働き方改革  
イクオール  
社労士

同一労働同一賃金対応は  
お済みですか？

広島県社会保険労務士会  
〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル 5F  
info@hiroshima-sr.or.jp http://www.hiroshima-sr.or.jp

いきいき働くことができる「人を大切にする企業」づくりと、安心して暮らせる「人を大切にする社会」の実現を目指していきます。

JTB 感動のそばに、いつも。

国内・海外旅行はもとより、教育旅行、地域交流ビジネス、イベントの運営まで、JTBは幅広くサポート致します。

私たちのフィールドは、移動・宿泊・食事・観光のすべてが織り成す「交流文化産業」です。人が動けば、ご相談下さい。JTB 広島支店がお手伝い致します。

お問い合わせ・ご相談は  
**(株) JTB 広島支店(法人営業部)**

TEL: 082-542-2711 広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2階  
FAX: 082-542-2738 営業時間: 平日 午前9時30分～午後5時30分  
定休日: 土・日・祝日

**「第28回商工会青年部  
主張発表広島県大会」  
及び  
「令和4年度第2回商工会  
青年部研修会」開催**  
県庁連

広島県商工会青年部連合会は7月5日(火)、広島県民文化センターにて「第28回商工会青年部主張発表広島県大会」及び「令和4年度第2回商工会青年部研修会」を開催しました。主張発表を行ったのは、各地域の厳しい予選を勝ち抜いた、芸南地域代表の岡田翔真さん(宮島町商工会青年部)、芸北地域代表の門出佳大さん(北広島町商工会青年部)、中央地域代表の木原博紀さん(黒瀬商工会青年部)、備南地域代表の近藤康夫さん(神辺町商工会青年部)、備北地域代表の池岡憲司さん(東城町商工会青年部)の5名。発表者たちは、緊張しながらも青年部活動を通じて感じた地域への思い、仲間への思い、家族への思い、これからのことについて精一杯語りました。

甲乙つけ難い主張発表が繰り広げられる中、宮島町商工会青年部の岡田翔真さんが最優秀賞、北広島町商工会青年部の門出佳大さんが優秀賞に輝きました。

昨年に引き続き、審査委員長を務めた中国新聞社報道センター経済担当部長の寿山晴彦氏は、岡田さんについて「表現力が豊かで、前向きな主張が聴く人たちの心をつかんだ。」



最優秀賞を受賞した宮島町商工会青年部の岡田翔真さん

と評価し、「表現力にさらに磨きをかけて中四国大会に臨んでほしい。」とアドバイスを行い、中四国大会に向けてエールを贈りました。

主張発表大会と審査結果の間には「令和4年度第2回商工会青年部研修会」が行われました。研修会は2部構成で行われ、第1部では株式会社サメディアジョンHRの高濱光氏、川崎竜太氏をお招きし、「採用トレンドと定着のための仕組みづくり」と題し、講演を行っていただきました。

昨今、社会、経済情勢の変化、人々の価値観の変化など、数年のうちに大きく変わっていくものが多く、これらの変化に対応するためには優秀な人材の確保は欠かすことができない問題であり、小規模事業者として



研修会講師の株式会社サメディアジョンHR 高濱光氏、川崎竜太氏

人材採用の手法やトレンドに関する知識の取得が急務であることから青年部員たちは自分たちの事業に役立てようと熱心に講演を聞き入っていました。

第2部では広島県商工労働局産業人材課参事の船石博義氏をお招きし、小規模事業者が利用できる人材の育成・確保に関する広島県の各種補助金の説明を行っていただきました。

主張発表大会閉会後には、次期県青連会長に立候補した県青連監事である五日市商工会青年部長の滝原雄太さんが意思表明を行いました。立候補を決意するまでの想いや青年部への熱い想いを語ると、会場からは大きな拍手が贈られていました。

未来を、ひろげる。

HIROGIN HOLDINGS

広島銀行
ひろぎん証券
しまなみ債権回収
ひろぎんキャピタルパートナーズ
ひろぎんITソリューションズ

ひろぎんリース
ひろぎんエリアデザイン
ひろぎんヒューマンリソース

(2022年9月7日現在) 2209



令和4年度  
**商工会長一泊研修会が  
 開催される**  
 鹿児島県連が運営する  
**アンテナショップ「かご市」等を視察**

令和4年10月6日～7日の二日間、商工会長の研修の一環として県内22商工会の会長が鹿児島県を訪問しました。

この事業は、商工会長の一層の自己研鑽と更なる人的ネットワークの構築を図ることを目的に毎年開催しておりますが、新型コロナウイルスの影響等により令和元年度以来の3年ぶりの開催となりました。今回は、本年9月7日に23年ぶりの大幅なりリニューアルを行った「ひろしま夢ぷらざ」の運営や販路開拓支援の参考とするため、鹿児島県商工会連合会が運営するかごしま特産品市場「かご市」の取組みについて研修を受けました。

「かご市」は、平成26年6月に、「地産地販」と「県民により、県民のモノを、県民のために、県内で販売する店」をコンセプトに、鹿児島市で最も交流人口・消費人口の多い天文館にオープン。

令和2年11月からは、広範な販路開拓支援を実施するため、ネットショップをリニューアルし、需要が顕在化している商品を優先的に掲載するとともに、テーマに沿って様々な商品を同梱したセット商品の販売を行っています。

また、今年度は様々な切り口で特産品を調査・分析・発信する「かごしま特産品研究所」の活動を実施。「かご市」の取扱商品や納入事業者に関するニュースレターを毎月発信することで、メディア掲載等によるニーズ喚起を行っています。

研修会では活発な質問や意見交換がおこなわれ、各会長の関心度の高さをうかがうことができました。その後、担当者同行のもと「かご市」を現地視察し、商品陳列やレイアウト及び売れ筋商品のポップ設置について学びました。

一行は翌日、中小企業庁の「新・がんばる商店街77選」に選定された宇宿商店街振興組合での研修や仙巖園等の視察をおこない、全研修日程を終了しました。



**高陽町商工会**  
**日本政策金融公庫**  
**マル経融資**  
 (小規模事業者経営改善資金)  
**令和3年度**  
**融資実績全国第3位**  
 高陽町商工会 堀田 良助

高陽町商工会は、令和3年度マル

経において貸付件数79件、貸付金額435,500千円の実績を達成することができ、結果として全国で3位の成績となりました。

当会では基本的に利用のし易さや金利の面から、まずは公庫の利用をお勧めしています。また、月1回程度発送しているDMでは、ほぼ毎回マル経制度のご案内をしており、普段の取り組みから、融資の相談があればまず商工会へとの流れが出来たのだと感じています。

特に新型コロナウイルスの影響が広がり始めて以降は、各種助成金や補助金に加え、コロナマル経を含めた融資制度をまとめたチラシを作成する等、制度の改正・更新ごとに内容を修正し積極的に折込みを続けました。

融資にあたっては借入れが容易な案件ばかりではなく、公庫の担当者と事前の協議等丁寧連携を進めるようにしています。

事業者が希望する借入額を推薦してあげたいのはヤマヤマですが、効果的な融資か？返済が苦しくならないか？返済期間や据え置きの設定等；様々な角度からの検討や取り組みを通して、融資実績を積み上げた事業者が増え、次の融資案件へと繋がったのだと思います。

新型コロナウイルスの影響が当初に想定していたよりも長引いていますが、引き続き、制度の周知に努めながらマル経制度の利用促進に取り組むたいと思います。

もみじ銀行

# スマホポータルアプリ

通帳レスもできる便利なスマホアプリ

アプリのダウンロードはこちらから(無料)




2022年4月1日現在

ヘルプデスク ☎ 0120-811-630 受付時間 7:00～23:00(平日・土日祝)

地域の豊かな未来を共創する  もみじ銀行

給料振り込みもココ！



18 MASATO MORISHITA

僕らのメイン銀行！



31 SHOGO SAKAKURA

ひろしま産品フェア

# オープン

県内各地域の特産品の展示・販売、観光情報やイベント情報などを発信している市町村情報センター「ひろしま夢ぶらざ」が、9月7日(水)にリニューアルオープンしました。当日はオープンニングセレモニーが行われ、酔心山根本店が提供するふるまい酒を先着100名にプレゼント。今回のリニューアルで新たに誕生



大好評のお弁当・お惣菜コーナー



酒処ならではの品揃え酒コーナー

したのは、手作りのお弁当やお惣菜コーナー。お土産が中心だった商品ラインナップにデイリー使いできるお弁当、お惣菜、パンやサンドイッチを加えることで、さらに幅広いお客さまの利用を目指します。

さらに全国でも有数の酒処をPRするため、酒類の商品ラインナップを充実。店内奥の壁一面を使い、県内31の蔵元の日本酒はもちろんのこ

と県内産のワインやクラフトビール、リキュールなどを取り揃えています。これまでなかったイートインコーナーでは、県内の牧場から直送されるミルクを使ったソフトクリームを販売。マシンはイタリア製の最高

級マシン「カルピジャーニ」を採用。新鮮な原材料と最高級のマシンで作るソフトクリームは格別です。9月は三次市のあせひら乳業のミルク、10月には東広島市豊栄町のトムミルクファームのミルクが登場。今後はほぼ月替わりで様々な牧場のミルクが登場します。

今回のリニューアルでは、商品も新たに追加しただけでなく、見えやすい、分かりやすいレイアウトにもこだわりました。これまで人気だった店頭販売や定番商品は残しつつ、新しい魅力が加わった新しい「ひろしま夢ぶらざ」。宝物を探さような気持ちで是非ご来店ください。

今後もお客様に県内の素晴らしい商品を提供するだけでなく、事業者のチャレンジの場として、事業者とバイヤーを繋ぐ役割も担っていきたいと考えています。

令和4年度

第2回、第3回テスト

マーケティング開催

県連

消費者の生の声を商品のブラッシュアップに活かす、テストマーケティングを実施

7月22日(金)、8月19日(金)、広島県商工会連合会は県内の商工会員をはじめとする小規模事業者や「ひろしま夢ぶらざ」に出展する事業者の商品関連の商品について、一般のモニターから商品への意見を募るテストマーケティングを実施しました。こ

夢ぶらざ 推しの逸品!



大和町銘菓『まぼろしのあんどうなつ』 330円(税込)

火曜日 限定100入荷

昭和30年創業。宝利製パン所。宝利裕之代表。創業当時より子どもからお年寄りまで幅広いお客様に食べていただけるパンづくりがきっかけで、あんどうなつを開発。これまで、三原市大和町近隣の道の駅や山陽自動車道にある高坂PAや、三原市大和町の「元気まつり」で大人気のローカルパン。新しく

なったひろしま夢ぶらざの「ベーカーリーコーナー」の目玉商品として販売中で、ひろしま夢ぶらざで新たに取扱いを始めた県内各地のこだわりの牛乳等との相性もばっちりです。さらに誰にでも手に取ってもらえるように甘さを控えめにしている点や、揚げる油にこだわっている点が特徴です。



の事業は、モニターの意見をグループインタビュー形式で聞き取り、商品改良に活かしてもらおうというものの。モニターから出た意見をもとに、専門家が分析しフィードバックします。今年度は3回に分けて行い、既に第1回は6月17日(金)に実施済みで、今回は第2回に7事業者、第3回に9事業者から冷凍食品、調味料、雑穀米、和菓子等、様々なジャンルより、第2回に8商品、第3回に11商品の申し込みがありました。広島市在住の20〜60歳代の消費者、専門家、ひろしま夢ぶらざのマネージャーなど、延べ41名がモニターとして参加し、モニターには事業者から事前に提供があった商品の情報を説明し、商品の試食と評価を行ってもらいました。

具体的な評価項目は、「食感・舌触り」「食べやすさ」「風味・香り」「デザイン」「使いやすさ」「ネーミング」「価格」の8項目としました。また、モニターの中でデイスカッションも行われ、一般消費者のモニターからは「お弁当にも使えそう」「お土産用なら瓶入りにして高級感を出してほしい」「希釈倍率を一目で分かるようにしてほしい」など利用シーンを意識した使いやすさや価格帯など消費者視点の率直な意見を聞くことができました。今回いただいた意見はレポートにまとめ、各事業者と所属商



モニターのみなさんは、一つひとつの商品を丁寧に評価し意見交換を行いました

工会にフィードバックし、今後は商工会による伴走支援によって商品改良に繋げていくこととしています。その後、本事業に参加された事業者アンケートを取ったところ、第1回並びに第2回に参加された全員が「非常に参考になった」「参考になった」と回答がありました。また、今後改良を検討している点として「パッケージ」が最も多い結果となりました。(第3回のアンケート結果は集計中です。)

さらに、広島県商工会連合会では、テストマーケティングへ参加された事業者を対象とした商品改良に係る費用の一部を補助する特産品等開発支援事業及び、商談会も実施予定であり、引き続き、事業者の特産品販路開拓支援を進めていきます。

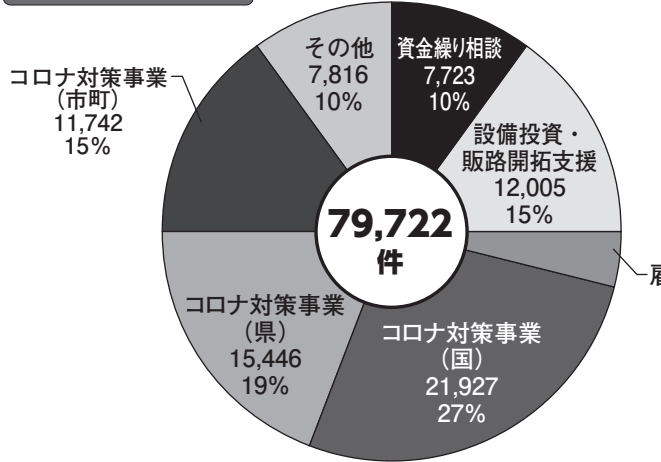
## 新型コロナウイルス感染症対策における広島県内商工会の経営支援状況

広島県内34商工会 新型コロナウイルスに係る経営相談状況 (2022年9月30日)

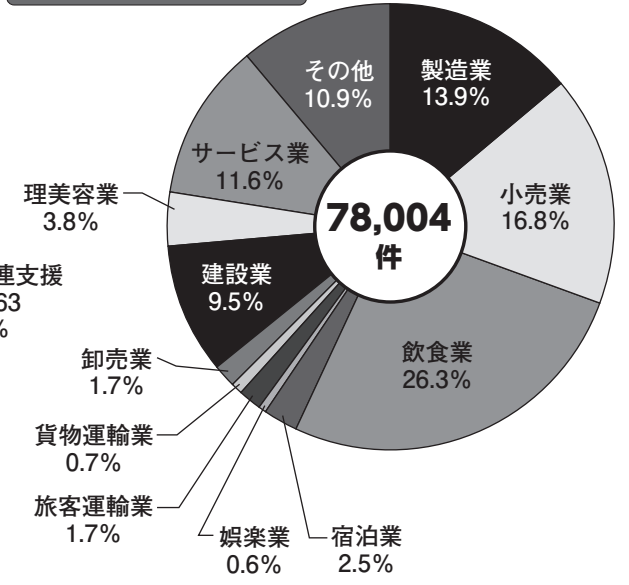
相談件数

全体 **79,722**件

相談内容 (内訳)



業種別相談受付状況



※2021年7月より、コロナ対策事業については、国、県、市町ごとに相談区分を集約

※業種別については、データの一部に業種が登録されていないものもあるため、全体件数とは一致しない。

支援テーマ

白バラ牛乳専門店オープンに向けた  
販路開拓支援

高陽町商工会 主任主事 田窪 尊

1. 現状と課題の抽出

白バラ牛乳モーモー乳食 小田社長が相談にいられたのは平成30年7月でした。広島市安佐北区で鳥取県の大山ブランドである白バラ牛乳の宅配事業を営んでいるが、顧客の牛乳離れにより、売上が毎年減少している状況であるため、牛乳宅配事業の限界を感じている、どうすればよいか相談に乗ってほしいと商工会に求められました。

まずは、店舗周辺の市場調査を実施しました。市場規模・安定性・富裕度・年代構成や購買力などを分析すると、市場規模や富裕度は評価が高くマーケットの総合評価も高いということが見えてきました。また、少子高齢化が進んでいるものの、全国平均と比較して進行は緩やかで、40〜60代の層が多いことがわかりました。さらに、店舗近隣には多くの新築住宅が建っていることから、20〜30代の若い世代の流入が期待できることも見えてきました。

2. 店舗オープンに向けた店舗改装

小田社長から相談をいただいて半年後の平成31年1月に、「広島県初白バラ牛乳専門店」をオープンしま

した。店舗には、50種類の商品を並べ、内装は牛の柄を基調としたかわいらしい店内となりました。しかし、店舗をオープンして1ヶ月経過したころ、小田社長からお店にお客が来ないと相談を受けました。

3. 新商品の開発と広報支援

先輩指導員に相談したところ、「商品点数が多いだけではほとんど差別化にならない。『これっ』っていう目玉商品の一つ作ってもう一度PRしてはどうか？」とアドバイスをもらいました。小田社長とどんな商品が良いかを一緒に考えた結果、白バラ牛乳を使ったソフトクリームを作ることとなりました。モーモーソフト販売開始後すぐに、メディアに向けた広報支援であるプレスリリースを実施したことにより一気に周知され、来店客数が増えました。

4. 支援の成果

テレビ放送による反響は大きく、放送後は、来店客数が放送前と比較し大幅に増加しました。加えて、店舗オープン時から活用していたインスタグラムでの情報発信により、当初のフォロワー数から10倍以上増加しました。

5. 小田社長からの声

「宅配顧客が減り、売上が減少していた時に、店舗オープンの相談に乗っていただき、一緒になって悩み考えてもらえたことにも感謝しています。市場調査や金融支援、商品開発について一緒に考えていただき、心のよりどころになりました。」と感謝の声をいただきました。

# シルバーに任せんさい！！

企業、事業所のみなさま

お仕事のご依頼は任せて安心  
シルバー人材センターへ

人手が足りない、ちょっとした事を頼みたい！  
臨時・短期はもちろんお任せ下さい。  
広島県内に 13,505人の会員がいます。(R4.2月末現在)



公益社団法人 広島県シルバー人材センター連合会

TEL082-502-0468

FAX 082-502-0478



〒730-0005 広島市中区西白島町24番36号 広島市中央公民館4F

広島県シルバー連合会

検索



広島県

5回のセミナーで学ぶ  
働き方改革の次のステージ！

働き方改革企業経営者勉強会  
開催レポート

広島県は、企業経営者や人事労務担当者の方を対象に、働き方改革企業経営者勉強会(全5回)をオンラインにて開催しています。今回は第1〜3回の内容の一部を御紹介します。

※発言内容を編集して掲載しています。詳細は原ホームページをご覧ください。



【第1回】6月1日開催

《基調講演》パーパス(志)の実践が「働きがい」向上を実現させる

一橋大学ビジネススクール国際企業戦略専攻客員教授 名和 高司 氏

近年の企業経営において重視されているパーパス経営の短期的なメリットは、売上げの増加とコストの削減、長期的なメリットは、企業の「無形資産」の形成や社員がパーパスを自分事としながら働くことでコンプライアンスリスクが下がることなどが挙げられる。パーパスを描く際には、「わくわく」するか、自社「ならでは」か、社員・顧客・社会が「実現可能(できる)」と思えるものになっているかを押さえる必要がある。危機感ではなく、志・命感をもって取り組むことが重要である。

《働きがい向上の取組事例紹介》では、株式会社ミクセルの代表取締役 島 幸司 氏に、ご登壇いただきました。

【第2回】7月13日開催

《基調講演》「働きがい」向上と人材定着〜リテンション・マネジメント〜

青山学院大学経営学部教授 山本 寛 氏

リテンション・マネジメントとは、従業員が長期間組織に留まり、能力を発揮できるように促す人的資源管理施策のこと。人材獲得競争下においては、働き方改革の中心であった「働きやすさ」に加えて「働きがい」を向上させることによって人材の定着を促進していくことが重要になる。

《働きがい向上の取組事例紹介》では、株式会社広島県リースタオルの代表取締役 田畑 裕生 氏にご登壇いただきました。

【第3回】8月9日開催

《基調講演》ワーク・エンゲイジメントに注目した「働きがい」の向上

慶応義塾大学総合政策学部教授 島津 明人 氏

「ワーク・エンゲイジメント」は自分の熱意とエネルギーが仕事に向かっているということを示す指標。職場づくりにおいては、自己効力感やレジリエンスなどの「個人の資源」と、組織や仕事の強みである「仕事の資源」を増やすことでワーク・エンゲイジメントを高めることが大事。とも必要である。

《働きがい向上の取組事例紹介》では、株式会社ハマダの代表取締役社長 濱田 忠彦 氏・総務部 総務・人事課係長 松村 未来 氏にご登壇いただきました。

【本ページに関する問合せ】広島県

働き方改革推進・働く女性応援課

TEL 082(513)3340

検索 ヒントひろしま



事業運営に関わる様々な  
リスクに備えましょう!

商工会のスケール  
メリットを活かした  
お得な保険料!

ビジネス  
総合保険

製造物責任(PL)や業務上の事故による賠償、休業による損害等、必要な補償を、もしなくダブリなく組み合わせできます。業種別モデルプランも準備しています!

●リスク例:飲食業の場合



食中毒の発生

●リスク例:小売業・製造業の場合



浸水被害による休業

●リスク例:小売業・製造業の場合



商品・製品の盗難

●リスク例:建設業の場合



工事中の配管破損

業務災害  
保険



ご相談  
ください!

業務災害、雇用トラブル(セクハラ、パワハラ等)から生じる「高額な賠償金」に備えることができる、経営と従業員の双方を守る補償制度です。

経営者  
休業補償



新型コロナウイルス感染症をはじめ、病気やケガによる入院・自宅療養等で働けなくなった時の所得を補償します。政府労災に加入できない方にも代わりの補償制度として利用できます。

問合せ先:最寄りの商工会

この広告は各保険の概要を示したものです。補償内容は引受保険会社によって異なる場合があります。

引受保険会社:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・損害保険ジャパン株式会社・三井住友海上火災保険株式会社

## 広島県商工会連合会 ホームページ リニューアルに ついて

この度、広島県商工会連合会ではホームページをリニューアルしました。今回のリニューアルでは、より商工会の事業内容をわかりやすく、またスマートフォンユーザー向けに見やすいホームページとするため、商工会の各種支援メニューについてアイコンを用いたデザインに一新しました。

トップページは見やすさを重視し、「事業者・創業者の方へ」「商工会について知りたい方へ」と大きなグループ分けを行うことで、必要な情報を見つけやすい工夫、これまで「アクティブニュース」として発信していた県内商工会のニュースや、会員事業所紹介についても、「商工会からのお知らせ」に模様替えを行い、これまで以上に、県内商工会の最新情報について発信を行ってまいります。

また、今回のリニューアルでは「採用情報」のコーナーを新設、これは近年厳しさを増している雇用情勢に鑑み、より優秀な商工会職員の確保を目的に、「先輩職員インタビュー」のページを設けて、実際に働いている職員の声を掲載、商工会業務の具体的なイメージや、やりがいについて情報発信を行ってまいります。

また、本年度10月の統一採用試験よりこれまで郵送のみだった申込か

ら、WEBでの申込を行えるようになり、より多くの方の応募に対応できる体制を構築しました。今後、より多くの方々に商工会を知ってもらい、活用いただけるように情報発信を行ってまいります。



ホームページのトップページ

## マイナーベスト

新型定期預金

有利な金利設定

固定金利の半年複利

1年、2年、3年から期間が選べる

お預け入れは50万円から

中小企業による  
中小企業のための金融機関



広島支店

●本通り電停バス停前

☎(082) 248-1151

広島西部支店

●アルパークから南へ徒歩5分

☎(082) 277-5421

福山支店

●福山駅前大通り南へ900m

☎(084) 922-6830

## ●● 商工会員のための商工貯蓄共済 ●●

わずかな  
掛金で!

# 貯蓄 & 確かな保障

● 加入例 ●  
44歳女性  
の場合

掛金1口 / 月々2,000円

万一のときは  
(死亡・高度障害)

100万円  
をお支払いします!

医療特約を付加して入院・手術なども  
保障できるプランもご用意しております。  
(入院給付金日額5,000円プラン・10,000円プラン)

10年後に  
満期積立金  
約20万円

金利と  
配当金  
+ 上乗せ!

10年後に契約を更新する場合は  
健康状態に関係なく  
保障を継続できるので安心!

広島県  
限定特典

●前納報奨金制度  
毎月の掛金を年払いすると  
年掛金の3%が戻ってきます!

●健康診断等助成金制度  
健康診断等の費用に対し、掛金に  
応じて最高15,000円お支払いします!

お問合せはお近くの商工会または広島県商工会連合会まで