

# SHOKO

平成24年3月30日 発行

## 広島県商工連会報

<http://www.active-hiroshima.jp/>

地域の活性化 ビジネスチャンスの創出 企業の育成

ひろしま夢ぶらざ <http://yumeplaza.com/>

広島県商工会連合会

〒730-0051 広島市中区大手町3-3-27  
TEL082-247-0221 FAX249-0565

2012 3-30  
VOL.355



### 『平成二十三年度臨時総会』開催 広島県 商工会連合会

会員満足度の向上・商工会の機能強化を二本柱に、  
各種事業を力強く展開していく方針を表明。

広島県商工会連合会は、「平成二十三年度臨時総会」を三月二十三日、中区基町のリーガロイヤルホテル広島で開催しました。本人出席三十二人、委任状出席一人、合計三十三人の商工会長が出席し、平成二十四年度の事業計画、収支予算などを審議しました。高陽町商工会の江川寛会長を議長に選出して議事が進められ、上程された第一号議案から第八号議案のすべてが原案どおり承認されました。

提出議案は次のとおり。  
第一号議案 平成二十三年度収支補正予算書(案) 承認の件  
第二号議案 平成二十四年度事業計画書(案) および収支予算書(案) 承認の件

第三号議案 平成二十四年度県連合会会費賦課基準(案) および徴収方法(案) 承認の件

第四号議案 平成二十四年度電子計算機処理手数料賦課基準(案) および徴収方法(案) 承認の件

第五号議案 平成二十四年度借入金最高限度額(案) および借入先承認の件

第六号議案 広島県商工会等職員の給料表、初任給、昇格、昇給等に関する統一規約並びに同運用基準の一部改正(案) 承認の件

第七号議案 「課の設置基準」並びに「職階制」の一部改正(案) 承認の件

第八号議案 平成二十四年度役員改選に係る申し合わせについて

第二号議案の平成二十四年度事業計画の説明の中で事務局は、来年度から「商工会マネジメントシート」による事業評価システムを導入すると報告。地域と商工業者のあるべき姿を明確にした上で、事業に優先順位付けを行うことで、事業の最適化を図ることが趣旨と説明し、事業成果の検証を容易にする利点があると述

べました。

商工会事業の硬直化が叫ばれている今日、早急に事業・業務の見直しを行い、商工会のマンパワーを優先順位の高い事業へ集中させて会員満足度を向上しなければ、「今後も継続して会員からの信頼は得られない」「会員増強や組織率向上といった組織強化は成し遂げられない」との危機感が背景。会員満足度と組織強化を図るためには、商工会事業・業務の見直しと同時に、職員の経営支援能力や管理職のマネジメント能力といった質的向上が不可欠で、事業の効果的実施のための財源確保も重要な課題であるとの認識も示しました。

それらの課題解決に向け、事務局は来年度、会員・商工会・県連合会の絆を意識した「環」と「和」をキーワードとし、「会員満足度の向上」「商工会の機能強化」の二つを柱に各種事業を実施する考えを示しました。

会員サービスの向上では、戦略的巡回訪問を推進するとともに、タブレット端末などのITツールの活用を促進して、巡回訪問の質的向上を目指すことを最優先課題として掲げました。同時に、高度で専門的な会員ニーズに対応するために、中小企業支援ネットワーク強化事業やネットde記帳の推進などで経営支援の質的向上を図り、販路開拓の支援、



開会挨拶する植田賢治会長

経営課題の解決支援機能の充実を図るとの意思も鮮明にしました。さらに、「健康こそ事業経営の根幹」と会員健康増進事業の一層の推進を目指す方針も伝えました。

商工会の機能強化では、「組織率向上により盤石な組織基盤を作る」と述べ、組織率を県平均で六〇%まで回復させる考えを示しました。さらに、商工会マネジメントシートの導入、商工会事業・業務の見直しなどで商工会運営の最適化を図り、収益事業の強化や各種共済制度の推進など、コスト意識をもって財源対策に取り組むことで自己財源比率の向上を図る意向を表明。事務局長の完全設置など、トップマネジメント機能の強化を図り、組織力を発揮できる事務局体制を構築するとともに、総合人事プログラムによる人材育成を推進し、会員満足度を向上させる強い決意も表明しました。

臨時総会後に行われた「平成二十三年度商工会正副会長研修会」では、課題認識の共有化を図ることを目的にした意見交換会を開催。約八十人の正副会長らが九班に別れ、「商工会の改革について」に関連するテーマで意見交換を行い、今後の商工会のあるべき姿や方向性について熱心に議論しました。

## 「平成二十三年度臨時総会」開催

### 広島県商工会青年部連合会

広島県商工会青年部連合会の「平成二十三年度臨時総会」が三月九日、福山市三之丸町の福山ニューキャッスルホテルで開かれました。出席者二十八人、委任状三人、合計三十一人の出席のもと、平成二十四年度の事業計画、収支予算などが審議されました。

臨時総会に先がけて「青年部研修会」が開かれ、寒河江市商工会青年部（山形県寒河江市）の木村洋祐部長が、「必要とされる商工会青年部へ」を演題に講演しました。木村部長は、市町村合併していない単会青年部として全国一、一一人の部員数を誇る同青年部の今日までの歩みや活動内容などを語りました。

木村部長入部当時の同青年部は、事務局頼みの丸投げ体質により、年々組織が弱体化。やがて時代の流

れを感じた歴代部長による青年部改革が切れ目なく行われ、組織力が徐々に向上。その中で、青年部活動に興味を持ち始め、青年部のトップになる覚悟を持つに至った心の経緯を披露しました。

木村部長は「何をしている団体か分からない」と揶揄された時代を振り返り、認められることの重要性について言及。存在を認めてもらい、正当な評価を得るためには、「地域のためになる青年部活動を構築すること」と明快に論じ、その目標達成の一環として、青少年育成と定住人口増加を目的とした絵本による地域活性化構想、交流人口増加を目的とした出合い創出イベントなどに取り組んでいることを紹介しました。

「定住人口の増加」「自分たちの住む街のブランディング」の二つを達成してこそ真の地域活性化、と木村部長。地域の要望や課題に合った青年部活動を展開し、地域に広く認知され、応援してもらえる団体となる必要性を訴えました。地域が求める青年部活動を展開すれば、地域からの評価・応援とともに、行政からの認知・支援が得られ、「人が集まり部員も増える」という結果につながる「意義なき青年部活動に地域活性化はない」などと語り、地域に根差した実のある活動を模索し展開するよう求めました。

研修会後の臨時総会では、尾道し

提出議案は次のとおり。  
 第一号議案 平成二十三年度収支補正予算書(案) 承認の件  
 第二号議案 平成二十四年度事業計画書(案) および収支予算書(案) 承認の件  
 第三号議案 平成二十四年度会費賦課基準(案) および徴収方法(案) 承認の件  
 第二号議案の平成二十四年度事業計画案で執行部は、来年度も今年度



開会挨拶する小川治孝会長

まなみ商工会の赤坂雅士部長を議長に選出し、三議案の審議が行われました。第一号議案は審議の結果、原案どおり可決。続いて赤坂部長は第二号議案と第三号議案を関連議案として一括上程。  
 議案承認を諮ったところ、異議なく承認されました。

同様に「共存・共感・共栄」をテーマに、青年部員間の強い絆と連携によって、新たなビジネスチャンスの創造を目指す方針を表明。さらに、県青連の新事業として、同業種や同じ目的を持った青年部員同士が情報交流を図るための「研究会制度」を導入することを報告。研究会を通じて相互理解と連携を促進し、事業の活性化に役立ててもらおうことを目的に導入するもので、準備が整い次第、報告を行う旨が伝えられました。

「組織化四十五周年記念大会」開催

広島県商工会女性部連合会

広島県商工会女性部連合会の「広島県商工会女性部組織化四十五周年記念大会」が一月十八日、南区元宇品町のグランドプリンスホテル広島で開かれました。県内各地から約二七〇人の女性部員が出席し、四十五周年の節目を祝いました。

開会挨拶で井上会長は、現在の厳しい経済環境下、女性部員が互いに知恵を出し合い、連携して女性部活動を推進していくことの大切さを強調。県内三十四商工会女性部、二七〇〇余人の女性部員が一丸となることの必要性を説き、「地域の明るい未来を作るため、意義ある活動を展開していこう」と力強く呼びかけました。

記念大会では最初に、組織運営や地域貢献に多大な功績があった商工会女性部や女性部員を表彰する、表彰状授与・感謝状贈呈式が行われました。



開会挨拶をする井上文江会長

特に顕著な実績を挙げた女性部、個人を表彰する『中国経済産業局長表彰』では、優良商工会女性部に高陽町商工会女性部、女性部功労者に澁谷京子さん(福山あしな商工会女性部)が選ばれ、太田秀幸産業部長(局長代理)が表彰状を授与しました。

新登場 「商工会の共済制度 かがやき」に新タイプの かがやきⅣ型

**キラリが登場!**

共済掛金 月々2,000円

よりお役に立てる制度が新登場!

■共済引受組合 共済だから安心

広島県共済組合 0120-708030

ジブラルタ・ロックは、安定性と信頼の象徴

何百年もの間、荒波にもまれながらも形を変えない岩  
**ジブラルタ・ロック**  
 それが、わたしたちのシンボルです

企業の経営者様と従業員を守る、商工貯蓄共済付加保障制度  
 < 担当: 広島エリア・福山エリア >

コールセンター 0120-37-2269 (ミナジブロック)  
 HPアドレス http://www.gib-life.co.jp/

が、『広島県商工会女性部連合会会長表彰』では優良女性部として二十四商工会女性部、女性部功労者として二十三人が選出され、各代表者に表彰状が贈られたほか、一〇一人の女性部員に『広島県商工会連合会会長感謝状』、十人の女性部員に『広島県商工会女性部連合会会長感謝状』が贈られました。

さらに、広島県商工会女性部連合会がエコキャップの回収事業に取り組み、その活動意義を広く社会に伝えた功績に対し、“NPO法人エコキャップ推進協会”の永田近事務局長から井上会長に感謝状が手渡されました。

その後の来賓祝辞では、井辺國夫中国経済産業局長（太田秀幸産業部長代読）、湯崎英彦広島県知事（津山直登商工労働局長代読）、林正夫広島県議会議長の三氏が祝辞を述べました。

井辺局長は、中小企業の海外展開支援、地域資源を活用した新事業展開支援、再生可能エネルギーの普及拡大などに重点的に取り組む考えを伝えると同時に、「中小企業の多面的な取り組みに対してもきめ細かい支援を行っていききたい」と力強く表明。

湯崎知事は、人づくりと新たな経済成長に重点を置いて県政を進めていきたい考えを述べるとともに、商工会女性部に対しては、「地域経済のけん引役、地域活性化の担い手と

して強く期待している」と激励。「女性ならではの視点と柔軟な発想を生かして、魅力ある地域づくりの原動力となつてほしい」とエールを送りました。

林県議会議長は、エコキャップ回収事業などを例に挙げ、「女性ならではのきめ細かな観点で地域密着型事業を推進し、地域商工業の発展に大きく貢献してくれていることは心強い限り」と、商工会女性部の取り組みに対して謝意を表す一方で、「県議会としても魅力ある地域社会の実現に向けて、最大限の努力をしていきたい」と決意を述べました。

大会に先立ち行われた「平成二十三年度広島県商工会女性部第二回研修会」では、湯崎県知事が講師となり、「瀬戸内海の道構想について」を演題に講演しました。

湯崎県知事は、国内外から広く観



講演する 湯崎県知事

光客を誘致して広島県全体の活性化を目指す海の道構想の詳細について説明。

講演の中で、瀬戸内海に点在する地域資源を磨き上げ、相互に連携させてエリア全体の魅力アップに取り組みたい思いや、観光産業をはじめとする地域産業の活性化につなげていきたいと考えなどを時にユーモアを交えながら、出席者に向けて熱く語りました。

## 「平成二十三年度臨時総会」開催

### 広島県商工会女性部連合会

果たすべき役割を再確認し、  
地域活性化への貢献を誓う

広島県商工会女性部連合会の「平成二十三年度臨時総会」が三月二十八日、南区元宇品町のグランドプリンスホテル広島で開かれました。出席者三十一人、委任状三人、合計三十四人の出席のもと、平成二十四年度の事業計画、収支予算などが審議されました。

臨時総会に先がけて「平成二十三年度第三回商工会女性部研修会」が開かれ、人材育成コンサルタントで、Moritaキャリアプランニングの森田ひとみ代表が、『心の会話術〜笑顔のコーティング〜』をテーマに講演しました。

森田代表は講演の最初に、コーチ

# FUJITSU

株式会社 富士通マーケティング



TOKIOMARINE NICHIDO

安心・安全をひろげたい。  
マングローブ植林は、  
地球の未来にかけた保険です。



東京海上日動火災保険株式会社 東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050  
TEL:03-3212-6211(代表) <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>



ングとは知識や技術を教え込むことではなく、「人間の一人ひとりの可能性を引き出すコミュニケーション術」と参加者に説明。コーチング手法を上手に活用すれば、従業員の意欲向上、事業所の生産性向上などにも役立つとして、コーチングのスキルを身に付けるコツを実践演習を交えながら解説しました。

通常総会では、広島東商工会女性部の上田勝子部長を議長に選任し、議案の審議を行いました。今総会に上程された議案は、平成二十三年度収支補正予算書案など計四つ。第一号議案は原案どおり承認可決され、上田議長は第二号議案から第四号議案はそれぞれ関連性があることから同時審議するよう求め、執行部が一括して説明を行い、三つの提案を議場に諮ったところ、いずれも全員異

議なく承認可決されました。提出議案は次のとおり。

第一号議案 平成二十三年度収支補正予算書(案) 承認の件

第二号議案 平成二十四年度事業計画書(案) および収支予算書(案) 承認の件

第三号議案 平成二十四年度会費賦課基準(案) および徴収方法(案) 承認の件

第四号議案 平成二十四年度中国・四国ブロック交流会の負担金賦課基準(案) および徴収方法(案) 承認の件

第二号議案の平成二十四年度事業計画で執行部は、本年九月に広島市内で「中国・四国ブロック交流会」が開かれることを報告し、県が掲げる広島ブランドのキーワード「瀬戸内ひろしま、宝しま」をキャッチフレーズに、もてなしの心で県外からの訪問者を迎え入れる方針を発表。さらに、NHK大河ドラマ『平清盛』の放映開始に伴い、県内各地で観光振興の機運が盛り上がっていると述べ、「この機会を捉えて、地域の振興と活性化につなげて欲しい」と呼び掛けました。

さらに、一昨年度から始まった「エコキャップ事業」を継続実施するなど、地域振興発展の良き理解者として地域の活性化に貢献するため、来年度も引き続き各種事業を積極推進する考えを表明しました。

### 古民家カフェ開業

安佐南区 沼田町

母子が安心・安全に過ごせる英国風のコミュニティカフェ

安佐南区沼田町大塚に三月末、築九十年の古民家を改修したコミュニティカフェ「リトルティーポット」がオープンしました。カフェを開いたのは、財団法人広島市産業振興センターの中小企業支援センターが実施した「平成二十三年度女性・シニア創業パッケージ型支援事業」の認定を受けた女性起業家、島田美香さん。同支援事業の助成金を活用し、たくさんの方の理解者と協力者に支えられながら、念願のオープンにこぎつけました。

カフェ巡りが趣味で、読書好きな島田さん。大学卒業後、事務職に従事しながら、「いつか将来、自分のお店を開くことができれば」と、漠然と頭に思い描いていました。数年後、ひよんなことから地元にあった古民家を借り受けることになり、夢に現実味が加わると、やがて夢は大きな目標に変わりました。ただ、店舗開業に必要な知識やノウハウを持ち合わせていなかった島田さんは、思い切つてそれまで縁もゆかりもなかった沼田町商工会へと駆け込みました。地域イベントを通じて商工会の存在を知り、「地元のお店の集まりだと思っていた」ことがその理由。

であい、ふれあい。  
**信用組合**  
・コミュニティバンク・

広島市信用組合  
☎(082)2481-171

広島県信用組合  
☎(082)2491-111

信用組合 広島商銀  
☎(082)2441-152

呉市職員信用組合  
☎(082)2513-406

両備信用組合  
☎(084)7451-228

備後信用組合  
☎(084)9216-556

広島県信用組合協会  
広島市中区宝町九番十号  
電話(082)2471-7363

結果、島田さんが提案されたのが、同支援事業に応募して助成金を受けることでした。同商工会が派遣した専門家の支援を受けながら、昨年七月から事業計画書の作成に取り掛かり、約三か月かけて事業認定申請書一式をまとめ上げ、『築九十年の古民家・英国風カフェ』による「衣・食・遊文化」の提供の事業テーマで、認定者の一人に選ばれました。

「カフェを通じたコミュニティの楽しさと創造性で社会と地域に貢献すること」。その経営理念に基づき、小さい子ども連れ家族が安心・安全・リーズナブルに過ごせる場所、子育てに悩みや不安を抱える母親が開放的な気分になれる場所などとして広く認知される、オンリーワンのお店づくりを島田さんは目指しています。

多くの仲間とともに昨年六月から古民家の丸ごとリフォームに取り組み、伝統的な和の趣に現代的な洋の粋を散りばめ英国食文化の魅力を発信する飲食スペース、本格的なままごと遊びが楽しめるほか、英語ネイティブによる絵本の読み聞かせや英会話体験、木工体験などのプログラムを提供して、子どもたちの感性や想像力を育む手助けするキッズスペースの二つの空間を店内に設けました。

「ここに来ることで外国の文化や芸術に興味を持ってもらい、子どもたちに視野を広げてもらいたい」と

笑顔の島田さん。かつて子育てに悩んだ時期がありました。小さな子どもを安心して連れて行けるお店が少ないことに不満を感じたこともありました。子どもの可能性を広げる目的で門を叩いた英会話教室に自らも入会したことで、英国文化の魅力にふれて新たな気付きを得ることができました。

これまでに得た経験や嗜好を生かし、昔の自分と同じような悩みを持つ人たちの力になりたい思いに動かされ、理想のカフェづくりに向けて励んできました。念願のオープンを迎えた今、子どもと母さんに優しいお店づくりを通じて、母子の笑顔を増やしていきたいと考えています。

住所／安佐南区沼田町大塚一八四六  
営業時間／午前十時から午後四時  
定休日／不定休

●お問い合わせ／（〇八二）八四九一五八〇八



協力者に囲まれ笑顔の島田美香さん

## 牡蠣ふりかけ 完成

県連合会の支援を受けて、宮島料飲組合が商品化

広島県商工会連合会が今年度、広島県の補助を受けて実施した「特産品等販路開拓支援事業」を活用し、廿日市市宮島町の宮島料飲組合が新しい特産品「牡蠣ふりかけ（九五g、六八三円）」を開発。ひろしま夢ぶらざで一月中旬から下旬にかけて開かれた「元気まるごとひろしま県フェア」で、初めて消費者向けに販売しました。宮島産牡蠣をふんだんに使用し、素材本来の風味と旨味を生かしたふりかけで、「牡蠣の栄養価たっぷり。健康志向に適した一品」と五反田秀司組合長はアピールしています。

NHKで放送される大河ドラマが『平清盛』に決定したことを受け、観光誘客に弾みを付けようと、宮島町商工会が同組合に同事業を活用した特産品開発を提案。同組合にとっては初めての試みで、提案を受けた当初は戸惑いもありましたが、「宮島産牡蠣を使って新しい特産品を開発しよう」と意見は一致。

牡蠣の塩辛、牡蠣のしぐれ煮などの既存商品に、独自の付加価値を加味した新商品の開発を思い立ちました。既存商品をアレンジするだけではインパクトが足りず、地元特産の牡蠣を使用したふりかけがこれ



ひろしま夢ぶらざ 「元気まるごとひろしま県フェア」

## 全国商工会経営者休業補償制度

病気やケガで働けない間、最高1年間月々の所得をワイドに補償します。

### 所得補償保険制度の魅力

- |            |                              |
|------------|------------------------------|
| 1 有利な保険料   | 団体割引適用で、一般契約に比べ割安            |
| 2 ロングな補償   | てん補期間は最長1年間（免責期間7日間）         |
| 3 ワイドにサポート | 国内、海外、業務中、業務外での病気・ケガによる休業を補償 |
| 4 安心の補償    | 天災が原因のケガによる休業も補償             |
| 5 簡単手続き    | 加入時の医師の診査は原則不要。いつでも加入できます。   |

までなかったことから、牡蠣ふりかけを開発する方向で話がまとまり、昨年六月から試作品の開発に着手。味や食感、配合する素材や分量など試行錯誤を繰り返し、約半年かけて納得の商品を完成させました。

「ミネラル豊富で健康志向に最適。一年を通して牡蠣のおいしさを味わえる」。五反田組合長によると、ご飯にふりかけるだけでなく、ドレッシングとともにサラダにトッピングすると、「野菜の味が引き立って一層おいしい」とか。さまざまなアレンジも楽しめるようで、「初年度一万個の販売を目指したい」と意気込んでいます。

**「経営支援ツール導入研修会」開催**  
**広島県商工会連合会**  
**経営支援の質を高め、会員満足度の向上狙う**

地域中小企業者のニーズが高度化、多様化する中、タブレット端末を経営支援ツールとして活用し、会員サービスの質的向上を目指す広島県商工会連合会は、三月二十八日と三十日の二日間、経営指導員などを対象にした「経営支援ツール導入研修会」を計四回にわたって開催しました。延べ約七十人の経営指導員らが受講し、タブレット端末の基本操

作や活用方法などを学びました。タブレット端末を活用した巡回訪問により、経営情報を効果的にプレゼンテーションしたり、どこでもリアルな相談対応を可能にしたりするなどの新たな取り組みによって、経営支援のさらなる充実・向上を図り、会員満足度を高めるのが導入の狙い。

研修会の前半では、NTTドコモ中国支社の法人営業担当者らが、タブレット端末の詳細な操作手順をレクチャーし、ビジネスシーンでの活用事例を多数紹介。後半では、本県連の担当職員らが、想定される活用例や利用指針などについて解説し、情報を伝達し共有するグループウェアの設定方法、基本機能を説明しました。



ビデオチャットを体験する受講者

最新機器を活用したこれまでとは違うアプローチによって、会員事業所の経営基盤の強化や経営体質の改善などに力強く貢献していく考えです。

研修会の前半では、NTTドコモ中国支社の法人営業担当者らが、タブレット端末の詳細な操作手順をレクチャーし、ビジネスシーンでの活用事例を多数紹介。後半では、本県連の担当職員らが、想定される活用例や利用指針などについて解説し、情報を伝達し共有するグループウェアの設定方法、基本機能を説明しました。

# 全国商工会 会員福祉共済



## けが・病気・がんにしっかり備える

### 「けが」の 補償

けがによる死亡・後遺障害、入院、手術、通院を補償します。

### 「病気」の 補償

疾病による入院、手術等を補償します。注1

### 「がん」 重点補償

がん・けが・疾病による入院、手術等を補償します。

注1：「病気」の補償は「けが」の補償に加入されている方のみがお申込みいただけます。

**も**っと、

**み**じかに!!

**じ**もとの銀行 **もみじ**です。  
[地元]

[もみじ銀行は、豊かな地域社会づくりに貢献します]



もみじ銀行

<http://www.momijibank.co.jp/>

中小企業・事業主の皆さまへ

事業経営の  
頼れるパートナー!!  
まずはお近くの〈ひろぎん〉に  
ご相談下さい。



真っ先にご相談いただける  
「ファースト・コール・バンク」を目指します。

〈ひろぎん〉のホームページ <http://www.hirogin.co.jp/>

広島銀行