

# SHOKO

令和4年3月31日 発行

## 広島県商工連会報

<http://www.active-hiroshima.jp/>

地域の活性化 ビジネスチャンスの創出 企業の育成

[発行者]

広島県商工会連合会

〒730-0051 広島市中区大手町3-3-27  
TEL082-247-0221 FAX249-0565

VOL.395

2022.3



あなたに、とことん。

令和3年度 行動指針

「さあ もう一歩前へ!やってみましょう!」



コロナ禍において工夫を凝らして開催した「広島県商工会青年部連合会・女性部連合会創立55周年合同記念大会」

### 目 次

■『令和3年度第3回臨時総会』開催(県連).....	2
■『令和3年度広島県商工会青年部連合会臨時総会』及び『第4回商工会青年部研修会』開催(県青連).....	2
■『令和3年度広島県商工会女性部連合会臨時総会』及び『第2回商工会女性部研修会』開催(県女性連).....	3
■『広島県商工会青年部連合会・女性部連合会創立55周年合同記念大会』開催.....	4
■「第22回商工会女性部全国大会inおおいた」において高陽町商工会女性部が表彰.....	5
■令和3年度人材「採用・定着・育成」向上セミナー開催(県連).....	5
■『令和3年度広域講習会』開催(県連).....	6
■新型コロナウイルス感染症対策における広島県内商工会の経営支援状況.....	7
■【ひろしま夢ぶらざ】オススメ商品紹介.....	7
■全国商工会連合会「商工会未来創造本部長」越智俊之さんに聞く!②.....	8
■小規模事業者にとってのDX(デジタルトランスフォーメーション)とは(広島県).....	9
■広島県からのお知らせ～「働き方改革・女性活躍シンポジウム」基調講演レポート～.....	11
■協会けんぽ広島支部からのお知らせ～保険料率変更について～.....	12

令和3年度  
**第3回臨時総会**

県運



臨時総会の様子

広島県商工会連合会は、令和4年3月24日(木)ANAクラウンプラザホテル広島(広島市中区中町)にて、『令和3年度第3回臨時総会』を開催し、出席者33名(うち委任状1)により、令和4年度の事業計画や予算などについて審議を行いました。  
平田圭司会長は、冒頭の挨拶で、長引くコロナ禍において、事業者から県内全体で延べ6万9千件を超える相談を受けており、商工会数で割り戻すと1商工会当り2千件を超える

る相談に対応されていることに対して感謝を申し上げるとともに、引き続き、油断することなく感染対策を講じ、会員事業者に対して、より一層の支援体制の強化を図っていたべくようお願いしました。次に、昨年5月に会長に就任して以来、商工会の存在力を高めるべく各所にアピールするとともに、国や県等への陳情・要望について精力的に取り組んできた結果、経営指導員等職員設置定数の現状維持が実現したことを報告しました。また、今後3年間の行動指針として、『常に挑戦！未来に貢献！』を示したことについて、「今を変えないと未来は変えられない。常にチャレンジ精神を忘れることなく、将来に向かって、地域の事業者・地域の活性化・商工会組織に貢献できるよう、今を頑張っていく。」という強い思いを込めて説明しました。

その後、高陽町商工会の水口弘士会長を議長に選出し、議事が進行され、上程した第1号議案から第6号議案の全てが、原案通り承認可決されました。

提出議題は次の通り

第1号議案 令和3年度収支補正予算書(案) 承認の件

第2号議案 令和4年度事業計画書(案) 及び収支予算書(案) 承認の件

第3号議案 令和4年度県連合会会費賦課基準(案) 及び徴収方法(案) 承認の件

第4号議案 令和4年度電子計算機処理手数料賦課基準(案) 及び徴収方法(案) 承認の件

第5号議案 令和4年度借入金最高限度額(案) 及び借入先承認の件

第6号議案 規約の一部改正(案) 承認の件

令和3年度  
**広島県商工会青年部連合会臨時総会 及び 第4回商工会青年部研修会**  
開催

県青連

令和4年3月4日(金)、広島県商工会青年部連合会が広島YMCA国際文化センターにて、「令和3年度広島県商工会青年部連合会臨時総会」及び「第4回商工会青年部研修会」を開催しました。

今回は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、ハイブリッド方式での開催となりました。

臨時総会に先駆けて行われた研修会は3部構成で行われ、1部では広島県総務局DX推進チームDX推進グループ主査の木戸孝哉氏をお招きし、「今話題のデジタルトランスフォーメーションとは」と題し、講演を行っていただきました。

昨今、商工会地域を取り巻く環境変化のスピードはどんどん加速しており、IT技術の進化と活用が進み、ビジネスモデルを一変させる新しいデジタルプラットフォームが次々と

**キラッと新登場** 商工会の共済制度 **かがやき**

共済掛金 月々2,000円

事業所のカタチにあわせて誕生した **2タイプ**

事業所の福利厚生に最適 **福利厚生タイプ**

病気・ケガの両方に備える **医療充実タイプ**

■お申し込み・お問い合わせは 県内34商工会 広島県商工会連合会

■共済引受組合 広島県共済 広島県共済組合員相談室 ☎0120-708030

【広島県内】  
広島県中小企業共済協同組合  
〒730-0048 広島市中区中町4-17  
https://www.kyosai.or.jp

“As safe as the Rock” ~ジブラルタ・ロックのように安心~

**Gibraltar**  
ジブラルタ生命

“ジブラルタ・ロック”は、時を経ても変わる  
ことのない強さ、安定性、専門性、そして  
革新性を象徴しています

企業の経営者様と従業員を守る

商工貯蓄共済・商工貯蓄共済医療保障特約型・福祉共済「生命」保障 引受保険会社

コールセンター 0120-37-2269

ミナ ジブロック

出現しており、様々な手続きもデジタルへと移行されております。この様な流れに対応することが小規模事業者として急務であることから青年部員たちは自分たちの事業に役立てようと熱心に講演を聞き入っていました。

第2部は地域再生型提案公募事業に取り組んだ高陽町商工会青年部、大野町商工会青年部及び佐伯商工会青年部が事例を発表しました。高陽町商工会青年部は「ラベンダーを活かした地域活性化事業」について、大野町商工会青年部は「新施設を活用した地域情報の発信強化と部員増強」について、佐伯商工会青年部は「共同PR冊子及びトレーディングカード作成による情報発信事業」について、その取り組みを紹介しました。

第3部の県青連からの報告事項では、総務委員会、振興委員会、資質向上委員会、交流委員会、広報委員会が今年度の活動や次年度に向けた取り組み方針等について報告を行いました。

研修会後に行われた「令和3年度広島県商工会青年部連合会臨時総会」では出席者32名、委任状2名出席のもと、上田会長の指名により、江田島市商工会青年部の出木谷部長を議長に選出し、令和3年度収支補正予算書（案）、令和4年度事業計画書（案）などについて審議が行われました。

慎重審議の結果、全ての議案が原案どおり可決・承認されました。

提出議案は次の通り  
 第1号議案 令和3年度収支補正予算書（案）承認の件  
 第2号議案 令和4年度事業計画画書（案）及び収支予算書（案）承認の件  
 第3号議案 令和4年度会費賦課基準（案）及び徴収方法（案）承認の件



臨時総会の開催に当たって挨拶をする上田会長



研修会講師の広島県総務局 DX 推進チーム DX 推進グループ主査 木戸孝哉氏

**令和3年度**  
**広島県商工会女性部連合会**  
**臨時総会 及び**  
**第2回商工会女性部研修会**  
**開催**  
**県女性連**

令和4年3月10日(木)、グランドプリンスホテル広島にて「令和3年度広島県商工会女性部連合臨時総会」及び「第2回商工会女性部研修会」を開催しました。

臨時総会の開催前に令和3年度の表彰伝達として、昨年11月の全国大会で中小企業庁長官表彰「優良女性部」の表彰の栄に浴された神石高原商工会女性部、「女性部功労者」の表彰の栄に浴された高陽町商工会女性部の大瀬戸部長を始め、表彰状・感謝状の授与式を執り行いました。

臨時総会は、出席者31人、委任状3人、計34人出席のもと、三原臨空商工会女性部の上室部長を議長に選出し、令和3年度補正予算書（案）、令和4年度事業計画画書（案）及び収支予算書（案）など4つの議案について審議しました。

提出議題は以下の通り  
 第1号議案―令和3年度収支補正予算書（案）承認の件  
 第2号議案―令和4年度事業計画画書（案）及び収支予算書（案）承認の件  
 第3号議案―令和4年度会費賦課基準（案）及び徴収方法（案）承認の件

**FUJITSU**  
 富士通Japan株式会社

働き方改革  
 イクオール  
 社労士

同一労働同一賃金対応は  
 お済みですか？

広島県社会保険労務士会  
 〒730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル 5F  
 info@hiroshima-sr.or.jp http://www.hiroshima-sr.or.jp

いきいき働くことができる「人を大切にする企業」づくりと、安心して暮らせる「人を大切にする社会」の実現を目指していきます。

第4号議案「令和4年度中国・四国ブロック交流会の負担金賦課基準(案)及び徴収方法(案)承認の件」第2号議案の令和4年度事業計画書(案)の説明では、令和4年9月5日(月)、6日(火)に開催される「中国・四国ブロック商工会女性部交流会広島大会」を機に、参加者に広島の魅力を再発見してもらおうとともに、これからの未来に向けて希望を抱ける大会にするという。ウイズコロナ・ポストコロナの下、交流会を始めとした各種事業を積極的に実施していくことを基本方針として掲げました。

慎重審議のうえ4つの議案は、出席者全員の承認を得て、原案どおり可決されました。

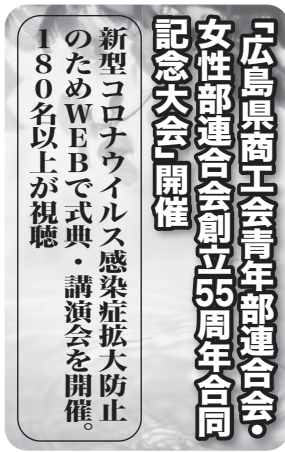
その後開催された研修会の、第一部では地域再生型提案公募事業に取り組む2つの商工会女性部が事例を発表。「PR冊子作成による情報発信事業」に取り組んだ五日市商工会女性部は、自分たちの魅力を考え作成した冊子「街の女将さん図鑑」を紹介しました。また、「大崎上島産レモンの魅力度向上事業」に取り組んだ大崎上島町商工会女性部は、活動内容やその成果について丁寧に説明し、放映された動画では女性部員が一丸となって取り組む姿が映し出されました。

第2部では整理収納コンサルタントの江川佳代氏が講師として登場。「ムダを省いて効率アップ!職場&家庭の整理収納」をテーマに講演し

ました。江川氏は、整理整頓をするための5つのルールを伝授。参加者からは「自宅・会社において参考にすることが多くあった」、「ヒントをいただき背中を押してもらえた」など実践に向けて前向きな感想が寄せられました。



臨時総会及び研修会は ZOOM での配信も同時に行われました



令和4年2月22日(火)、広島県商工会青年部連合会・女性部連合会は、広島県民文化センターにて「創立55周年合同記念大会」を開催しました。

広島県では県青連、県女性連が25周年記念以来、実に30年ぶりに合同開催する記念大会であり、県青連、県女性連の正副会長が実行委員となり協議を重ねて開催に至りました。本大会は「笑顔あふれる未来へ」をテーマとし、青年部・女性部が手を取り合って協力することで地域を盛り上げ、コロナ禍で失われていた笑顔を取り戻すきっかけとなるような大会を目指し、開催されたものです。

当日は広島県内にまん延防止等重点措置が適用されていたため、県青連、県女性連の正副会長のみ現地参加とし、両部員はWEBでの参加となりましたが、180名を超える部員が視聴しました。



WEB開催となった記念大会。180名の部員が参加しました

第一部 合同記念講演では、お笑いコンビTIGERのゴルゴ松本氏が講師として登壇。「命」の授業講演会」をテーマに、持ちネタでもある漢字の成り立ちなどを交えながら、女性の偉大さ、男性の力強さ、あきらめないこと、挫折することの大切さなどを丁寧に説いていきました。大きな手振り身振り、時にはユーモアたっぷりに話すゴルゴ松本氏の話に、会場は一気に惹き込まれていきました。



記念講演を行ったゴルゴ松本氏

第二部合同記念式典では、県連の平田会長、県青連の上田会長、県女性連の松井会長がそれぞれ挨拶を行った後、創立55周年を記念した各種記念表彰が行われました。中国経済産業局長表彰や広島県知事表彰など、組織及び運営が特に優良な青年部・女性部及び役員功労者が表彰されました。

式典後には、第3部の記念パーティーで行われる予定だったアトラクションとして用意した青年部及び女性部のPR動画を放映。青年部は各地域協議会ごとのPR動画を、女性部は各商工会をまとめたPR動画を作成しました。両部ともに趣向を



全女性連中会長から授与

令和4年2月15日(火)に開催された「第22回商工会女性部全国大会inおおいた」において、令和2年度商工会女性部員増強運動の加入促進強化期間にて、全国1位の実績に輝いた

**「第22回商工会女性部  
全国大会inおおいた」  
において高陽町商工会  
女性部が表彰**

凝らした創りで、活動内容や各地域を魅力的に紹介していました。現地での対面した交流こそ行えませんでした。当日は新型コロナウイルスの感染拡大によりハイブリッド開催へ変更され、同女性部の現地参加は叶いませんでしたが、同じ地域協議会である県女性連芸北地域協議会の佐々木会長が代理で表彰状を受け取りました。なお、都道府県商工会女性部連合会の部においても、加入促進期間並びに年間実績において、広島県が全国2位として表彰されています。

今年度は、人材に関する総合的な人材活用強化を実践し、多くの採用コンサルティングの経歴を有する坂本旭優氏を迎え、を「人材採用・定

**令和3年度  
人材「採用・定着・育成」  
向上セミナー開催**  
『3ステップによる総合的な  
人材活用強化法』  
県 連

「高陽町商工会女性部」が表彰されました。当日は新型コロナウイルスの感染拡大によりハイブリッド開催へ変更され、同女性部の現地参加は叶いませんでしたが、同じ地域協議会である県女性連芸北地域協議会の佐々木会長が代理で表彰状を受け取りました。なお、都道府県商工会女性部連合会の部においても、加入促進期間並びに年間実績において、広島県が全国2位として表彰されています。



具体事例を取り入れながら説明される坂本旭優氏

着・育成向上」をテーマに、『3ステップによる総合的な人材活用強化法』について学びました。坂本氏は、3日間の開催で1日目は【採用】、2日目は【定着】、3日目は【育成】と、ステップアップ方式で企業の実情に合わせた課題に対し解決に導けるよう説明しました。1日目【採用】では、自社の魅力を伝え自社に合った人材を採用することとミスマッチを解消すること、2日目【定着】では、早期退職を防ぎ自社において定着率を向上させる取組の環境整備を図ること、3日目【育成】では、社員の成長が自社とともに成長できるように組織力・チーム力の向上を図ることが重要であると説明しました。講習会後のアンケート意見として、「人材の重要性をあらためて認識した。一つ一つ出来ることから実践していきたい。」などの声が寄せられ、受講者の満足度の高いセミナーとなりました。

## 未来を、ひろげる。



私たちは、お客さまに寄り添い、声に耳を傾け、真に信頼される〈地域総合サービスグループ〉としてお客さまとともに、この地域の未来をひろげます。

# ひろぎんホールディングス

広島銀行 | ひろぎん証券 | しまなみ債権回収 | ひろぎんキャピタルパートナーズ | ひろぎんリース  
ひろぎんITソリューションズ | ひろぎんエリアデザイン | ひろぎんヒューマンリソース

(2021年4月30日現在) 2108

## 「小さい店ならではの」 経営ノウハウを学ぶ!!

【広域講習会（広島会場）】

新型コロナウイルス感染症の影響により、中小・小規模事業者を取り巻く経営環境は劇的に変化しています。このような状況を踏まえ、本年度の広域講習会（広島会場）は、ウィズコロナ・アフターコロナにおける経営ノウハウを学ぶことをテーマとして、令和4年2月16日（水）、オンラインにて開催しました。

第一部は、フュージョンビジネスコンサルタント代表の小寺崇之氏より、コロナ禍での消費マインドを捉えた、小さい店ならではの売上・利益アップについて講演。小寺氏自身も県西部を中心に飲食店を展開する経営者であることから、実体験を踏まえた、小規模店でも実践できる工夫やノウハウについて、大変わかりやすく説明いただきました。

第二部は、アフターコロナを見据えた新たな販売手法について、(株)ラパンロンド代表取締役の高橋浩一氏に講演いただきました。長引くコロナは、消費者の購買行動を従来にも増して、ネット通販等に転換させる

大きな機会となつていますが、小規模店といえども決して他人事ではありません。高橋氏からは、国がDX（デジタルトランスフォーメーション）推進を掲げている今こそ、小さい店の新たな販売手法として、EC等の活用、導入に積極的に取り組む必要があるとの説明をいただきました。

今回、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、オンライン限定にて開催しましたが、食品製造小売業や飲食業等を営む、42事業者（50名）にご参加いただきました。限られた時間の中で多くの内容を盛り込んだこともあり、参加者からは、「もう少し踏み込んだ内容を聞きた



講習会終了後、希望者に対して個別相談を実施

い」、「実際に自社でDXに取り組みたい」といった具体的な要望や相談をいただきました。これらの声にお応えするため、今後のフォローアップ支援については、参加事業者が所属する商工会にバトンタッチして継続した支援を行っていく必要があります。県連・商工会が連携した伴走型支援を実施することで、県内中小・小規模事業者の経営力向上に寄与していく考えです。

## 『経営者のための 戦略的WEB活用法』

【広域講習会（福山会場）】

広島県商工会連合会東部支所では、令和4年2月24日（木）、オンラインにて「令和3年度広域講習会（福山会場）」を開催しました。本講習会は、中小・小規模事業者等の経営課題解決に向けた事業の一環として、幅広い事業者の能力向上・経営改善に資することを目的として毎年開催している講習会です。

今年度は、20年以上のリアルビジネスの経験と10年以上のネットビジネスの両方の経験を持ち、LINEの専門家としても名高い(株)サイトウ

ジムキ代表取締役の斎藤元有輝氏を迎え、「経営者のための戦略的WEB活用法」をテーマに、集客×売上アップを目指すLINEビジネス活用術について学びました。

斎藤氏は、コロナ禍においてビジネススタイルが大きく変遷していく中、WEBを活用した事業経営は今後ますます重要であり、中小企業・小規模事業者の限られた経営資源でも活用できるLINE活用法を中心に説明されました。また、顧客のデジタルニーズへ対応できる事業経営体制は、初めから構築できるわけではないので、不慣れでもまず一歩踏み出し、積極的にWEBを活用し続けることが重要であると説明されました。講習会後のアンケート意見として、「すぐに活用できる内容も含まれており、わかりやすく受講できた」などの声が寄せられ、受講者にとって実践的なセミナーとなりました。



具体策を取り入れながら説明される斎藤元有輝氏

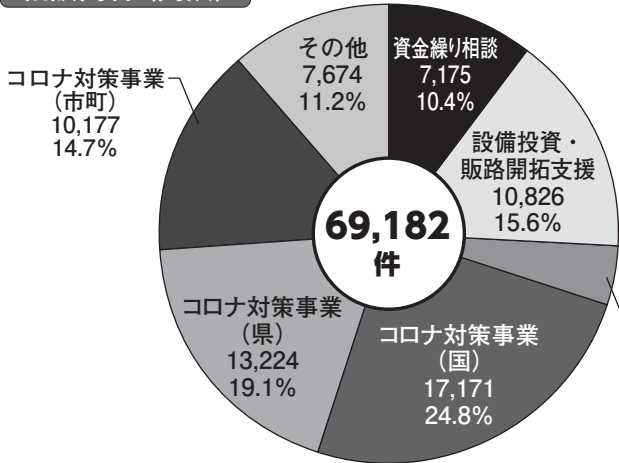
# 新型コロナウイルス感染症対策における広島県内商工会の経営支援状況

広島県内34商工会 新型コロナウイルスに係る経営相談状況 (2022年3月10日)

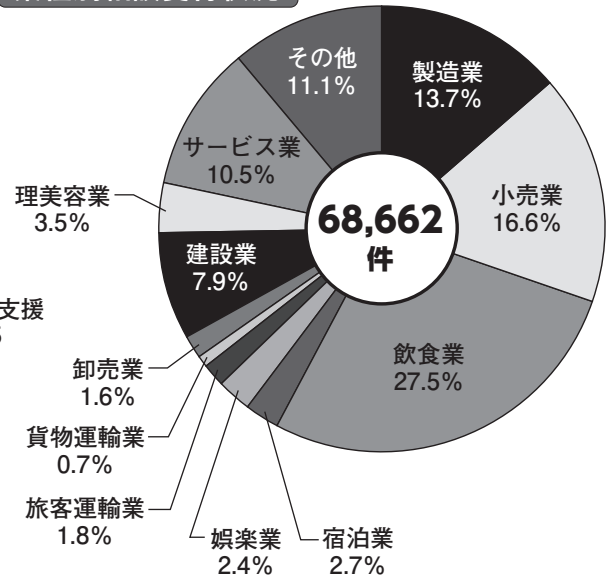
相談件数

全体 **69,182**件

相談内容 (内訳)




業種別相談受付状況



※2021年7月より、コロナ対策事業については、国、県、市町ごとに相談区分を集約

※業種別については、データの一部に業種が登録されていないものもあるため、全体件数とは一致しない。

**夢ぷらざ 推しの逸品!**



**山下水産(株) 黒胡椒薫るやみつき牡蠣 1,080円(税込)**  
 広島県三次産白葱100%使用、無添加・無着色

地御前産の大粒かきを使ったかきの佃煮。身入りの良い牡蠣に香り高い有機黒胡椒で味付けした黒胡椒がくせになる牡蠣の旨辛佃煮です。使用している牡蠣原料は、身入りの良い春の生牡蠣を使用、その中でも、ブランド牡蠣として全国で高い評価を受けている広島県の「地御前かき」を使用してい

ます。解凍して、そのままお召し上がりいただけます。  
 ひろしま夢ぷらざでは、RCCの広島地域放送のコーナー (TBS「TIME」) で、田村アナに「新米にあうごはんのお供」でこの商品を提案し、商品の認知度アップと、売れる商品の支援をさせて頂きました。

Shinkumi Bank

**信用組合**

しんくみ

ちかくにいるから、チカラになれる。

**広島市信用組合** ☎(082)2481171

**広島県信用組合** ☎(082)2491111

**信用組合 広島商銀** ☎(082)2441152

**呉市職員信用組合** ☎(083)2513406

**両備信用組合** ☎(084)7451228

**備後信用組合** ☎(084)9216556

電話(082)2477363

広島市中区宝町九番十号

広島県信用組合協会

全国商工会連合会  
「商工会未来創造本部長」

おちとしゆき  
越智 俊之さんに聞く！

2



Profile  
昭和53年生  
全国商工会連合会商工会未来創造本部長  
広島県 江田島市商工会理事

前回に引き続き、全国商工会連合会商工会未来創造本部長の越智俊之さんに、現在の商工会を取り巻く状況について、また描かれている未来創造について伺いました。

○コロナ禍において今後、商工会を取り巻く環境はどのように変化するとお考えですか。  
コロナ禍において、飲食・観光を

はじめ多くの事業者が、苦しい状況におかれています。ダメージを受けた事業者の不安を取り除くこと、また、コロナ禍以前からのニーズ変化に対応し、今までの固定観念を捨て、柔軟な発想を持つことが大事だと考えています。商工会もそうした部分でしっかりと経営指導できるようにメニューをつくり、支援体制を整える必要性があると思っています。

○商工会青年部についての現在の状況をどのようにお考えですか。

商工会青年部が置かれている状況も、非常に厳しいものがあります。働き手が減少、事業承継も進まず、地域経済の停滞が危惧されています。商工会青年部員の減少も大きな課題です。しかし、年々部員の経営に対する関心は高まっており、持続化補助金をはじめ経営革新などの支援策をうまく活用して経営を強化している部員がたくさんいることも事実です。

このことから、青年部の部員にはアンテナを広く張ってほしいと思います。近くの青年部仲間と話し合ったり、商工会からの情報であったり、情報収集につとめてほしいです。ビジネスマッチングもイノベーションもそんなに簡単には起こりませんが、青年部活動はそのきっかけづくりの場であってほしいと考えています。

○越智さんが未来創造されているビジネス環境はどのようなものですか。

わたしは、これからは「コミュニティビジネス」が重要になっていくと考えています。

商品企画・販売企画について地域に貢献するリーダーを訪ね歩いて気付いたことは、先人たちが守ってきた地域食材を、商品開発や情報発信などを通して、価値を高めてブランド化するなど、地域の持続的発展に貢献する取り組みが、いかに重要であるかということでした。

地域にとっても個社の事業にとっても大切なものは、みんなで考えるところという作業なのかもしれません。また、「ローカルビジネス」も地域において持続可能な社会を形成するという意味で重要です。地域の人々が健康で心豊かで、「ご飯」を食べていける社会。つまり、命が大事。当たり前のことなのですが、そんな未来を築いていくことが大事だと思います。

○△地域人材育成▽についてはどのようにお考えですか

未来の地域を支える人材育成環境の充実を目指すため、小規模事業者こそ人材育成が必要だと考えています。デジタルによる効率化も重要ですが、地域や企業が成長していくためには人材育成がかかせないので、

商工会は地域人材育成の場にするべきと考えてきました。地域の子どもたちが、地域の産業や文化を深く理解できるような教育がもつとあってもいいと思います。ひいては、それが未来の地域を担う人材育成につながると考えています。

○越智さんの未来創造はどのように描かれているのですか。

私は、一人のリーダーに頼らずチャレンジを続け、自ら輝ける人が大勢いる世の中になってほしいと思っています。人口減少は避けられない状況ですが、事業を持続可能なものにするための取組みが必要だと考えています。例えば、生産年齢人口は65歳未満となっていますが、70歳でも皆さん本当にお元気ですよ。そうした方々を戦力とすることを含め、各地域の実情に合った対策が必要だと思っています。少子高齢化による担い手不足を解消するため機械化やデジタル化は、あくまでテクニカルな手段でしかない。高齢者だって元気であれば最前線で活躍できます。それにより、地域の生産年齢を上げていくことにつながると考えています。今後、全国の事業者の声に耳を傾け、地域と小さな企業の未来のために何ができるかを考えていきたいと思っています。



# 広島県 続 小規模事業者にとっての DX(デジタルトランス フォーメーション)とは

本誌Vol.393において、「DXとは何か」「何からすればよいか」について解説しました。今回はその続編で、「具体的なDXの始め方」についてのお話です。

前回、「DX(デジタルトランスフォーメーション)」という言葉が、新聞やビジネス誌で目にする機会が多いキーワードであると書きましたが、最近では、「通常のニュース番組やCMでも見かけるようになりました。この短期間で、より一層身近な言葉になっています。

## 1 デジタル技術による社会の変化

DXについては「ITの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」という定義が有名ですが、「デジタル技術で暮らしは変化したかな?」と思う方もいらっしゃると思います。

身近な例としては、「レンタルビデオ」があります。ほんの数年前までは、「子供用アニメのDVDをまとめて5本を借りよう」とか、「準新作で安く買ったから今夜は夫婦で映画を見よう」という場面がありました。今はどうでしょう。定額制の有料動画配信サービスが普及して、沢山のコンテンツの中から、その瞬間の気分で、好き

なものを選ぶことが多くなったのではないのでしょうか。

一般社団法人日本映像ソフト協会の資料<sup>※1</sup>によると、約10年で、レンタルビデオ店の店舗数は半減<sup>※2</sup>していると推測され、市場規模も約1/3<sup>※3</sup>に縮小しています。デジタル技術の進歩は、確実に私たちの暮らしや仕事に変化をもたらしています。「自分の会社は関係ない」と思っていると、同業者はいつの間にかデジタル技術を活用して仕事のやり方を変えているかもしれませぬ。

※1 出典…一般社団法人日本映像ソフト協会/株式会社文化科学研究所「映像ソフト市場規模及びユーザー動向調査2020」2021年5月、JVA個人向けレンタルシステム加盟店数推移

※2 JVAレンタルシステム加盟店数(実際のビデオレンタル店数とは異なる)・2009年12月…6,264店↓2020年12月…2,776店

※3 レンタルビデオの市場規模…2009年3,067億円↓2020年1,041億円

## 2 社員同士で話し合うことが重要

デジタル技術を活用して、仕事のやり方を変えるには、「デジタルが分かる人にまかせれば良い」ということではなく、社員同士がしっかりと話し合っており、納得した上で取り組む必要があります。独立行政法人情報処理推進機構の調査では、一部の部署だけではなく、全社的に取り組む方が、DXは成果が出やすいというデータもあります。

私は、このことについて、苦い経験があります。業務を省力化するために簡単なデータベースを作成したときの

ことです。作業時間を約1/5に短縮し、操作も簡単なシステムを作り、使うように同僚に提案しました。しかし「今まで通りのやり方でも困っていないし、柔軟に対応できる方がよい」と言っており、誰も使ってくれませんでした。その後、一人の職員が試しに使ってくれたことで、楽だということが口コミで広がり、半年後には全員が使ってくれるようになりました。どんなに良いソフトウェアを用意しても、押しつけではダメで、納得していかないと使ってもらえないという教訓です。後からではなく、最初から納得してもらうには、一部の人で導入を決めるのではなく、みんなで「何を变えたいか」「どう变えたいか」をみんなで話し合うことが重要です。

## 3 まずは事例の共有

多くの職場にはデジタル技術が苦手な人もいらっしゃると思います。そのような人に、仕事のやり方をどう変えたらよいかを考えてもらうのは難しいかもしれませんが、簡単なのは、事例をみんなまで共有して、「これ使えるんじゃないかな?」「こんなことでできたらいいね」などと楽しく語り合うことです。インターネット上には、デジタル技術を活用した事例が紹介されていますし、次のサイトで簡単に探すことができます。

〈全国の事例を探す〉ミラサポPlus(事例ナビ)

【HD】<https://mirasapo-plus.go.jp/>  
自らの業種に近い企業の事例が見つけられます。例えば、「宿泊、飲食サービス業」に「IT」のキーワードで検索すると12件の事例が表示され

# もみじ銀行 スマホポータルアプリ

振込先を最大30件登録! 入出金明細照会は最大10年!



**「カンタン、安心」振込**  
振込先を最大30件登録可能! カンタンに振込ができます。



**通帳ビュー機能**  
入出金明細照会が最大10年確認できます。  
\*通帳レス口座のみ



**口座開設**  
運転免許証だけで来店不要! 簡単にお申し込みできます。



**ワンタップ残高確認**  
アプリを起動しただけで、口座の残高と入出金明細を確認できます。



App Store



Google Play

スマホポータルアプリのお問い合わせは  
ヘルプデスク  
**0120-811-630** 受付時間/7:00~23:00  
(平日・土日祝)

2021年10月30日現在  
**もみじ銀行**

ます。ホテルの部屋割りの自動化や飲食店のフードロス低減の事例を読むことができました。(R4・3・14時点)



#### 〈広島の記事を探す〉 未来を語る100人

【Hd】 <https://hiroshima-dx.jp/100-interview/>

広島県内の身近な企業や団体の事例が見つかります。現在は、15件の事例が掲載されています。(R4・3・14時点) 名前を聞いたことがある企業ばかりです。DXがより身近に感じられます。



#### 4 インターネット上で利用できるサービスの活用

近年は自社でサーバを購入しなくても、インターネット上で、勤怠管理、請求書発行、情報共有など、多様なサービスを受けられるようになりました。しかも、迅速かつ少人数から始められるようになり、小規模事業者でも利用できるサービスが多すぎて、選ぶのに苦労する状況です。もちろん、インターネットの検索でも調べることができですが、次のサイトを活用すると、より楽に、自社の業務内容や目的にあったサービスを見つけることができます。

#### 〈サービスを探す〉 中小機構「ここからアプリ」

【Hd】 <https://itools.smrj.go.jp/>

「お客様を増やしたい」「情報を共有したい」などの目的を調べると、該当する製品の名称やコスト、導入実績やHPまで簡単に調べることができます。

例えば、「勤怠管理」を選択すると、8件のサービスを提案してくれます。(R4・3・14時点)



#### 5 まとめ

DXは一部の大企業だけが取り組む特別なものという印象が強いと思いますが、デジタル技術を活用した業務改善も、広い意味ではDXに該当します。

まずは、

- 1 みんなで話し合う。
- 2 事例を共有する。
- 3 インターネット上で利用できるサービスを探す。

ということから始め、社員一丸となってデジタル技術の活用に取り組んでいけるでしょうか。

広島県では、「広島県DX推進コミュニティ」という団体を設立し、DXに取り組む皆様に支援するための情報を多く発信しています。皆様も共に切磋琢磨しながらDXを実践してみませんか。

#### 〈広島県DX推進コミュニティ〉

【Hd】 <https://hiroshima-dx.jp/>

広島県内の企業・事業者、教育機関、行政等が切磋琢磨したり、協調・協働しながら、DXの実践を促すことを目的としています。メンバーには無料の研修やセミナー等のイベント情報をお届けしています。



#### 「本ページに関する問合せ」

広島県総務局デジタルトランスフォーメーション推進チーム

TEL 082(513)2471

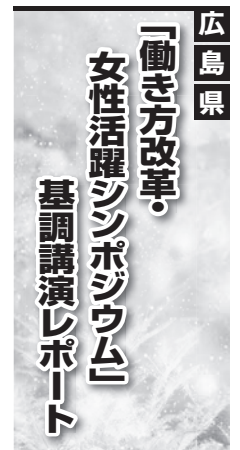
## お仕事のご依頼はシルバー人材センターへ



働く意欲のある会員(60歳以上)が皆様のお力になります。まずは、お気軽にご相談下さい。



公益社団法人 広島県シルバー人材センター連合会 TEL 082-502-0468  
〒730-0005 広島市中区西白島町24番36号 広島市中央公民館4F 広島県シルバー連合会 検索 FAX 082-502-0478



広島県は、広島県商工会連合会等と共催で令和4年2月15日に、「働き方改革・女性活躍シンポジウム」をオンラインで開催しました。当日は300名を超える方々にご参加いただきました。

基調講演では、これまでに8千社以上の企業などを訪問し、調査・アドバイスを行ってきた経営学者 坂本光司氏より、「人を大切にする経営が企業を発展させる。人を成長させる。」と題し、人を大切にする経営の重要性についてお話しいただきました。一部を抜粋してご紹介します。

人を大切にする経営における「人」とは、次の5者である。

- ① 社員とその家族
  - ② 社外社員（仕入先や協力企業）とその家族
  - ③ 現在顧客と未来顧客
  - ④ 地域住民、とりわけ障がい者や高齢者など社会的弱者
  - ⑤ 株主・支援機関
- 立場によって、誰が一番大切にすべきか異なる。企業全体で考えれば、顧客満足度を高めることを一番にすることではない。しかしながら、経営者は顧客ではなく、社員とその家族の幸せのために一番多くの時間を

を使う、心馳せるというのが正しい経営だ。

その理由は、社員満足（ES）なくして顧客満足（CS）など有り得ないため。自分が所属する組織に不信感を持ち、働きがいを感じない社員が顧客満足度を高める言動をすることは到底できない。だからこそCSの担い手である社員の働きがいは重要になる。

そして、社員とその家族第一主義経営を行う会社は、例外なく、好況不況に影響されない。つまり「ぶれない」会社である。世の中の多くの企業は、好況だと業績が上がりが、不況だと下がるという、ぶれる会社が多い。しかし、ぶれずに成長・発展している企業では、働きがいを感じる社員、組織愛の強い社員が価値ある仕事を創造し、顧客の支持を得ている。

基調講演やその他プログラムのレポートについては、こちらをご覧ください。

<https://www.pre.hiroshima.jp/site/hint/sympojium2021.html>

「本ページに関する問合せ」

広島県

働き方改革推進・働く女性応援課

TEL: 082 (513) 3340



# 事業運営に関わる様々なリスクに備えましょう!

商工会のスケールメリットを活かしたお得な保険料!

## ビジネス総合保険

製造物責任(PL)や業務上の事故による賠償、休業による損害等、必要な補償を、モレなくダブリなく組み合わせできます。業種別モデルプランも準備しています!

●リスク例:飲食業の場合

食中毒の発生

●リスク例:小売業・製造業の場合

浸水被害による休業

●リスク例:小売業・製造業の場合

商品・製品の盗難

●リスク例:建設業の場合

工事中の配管破損

## 業務災害保険



業務災害、雇用トラブル(セクハラ、パワハラ等)から生じる「高額な賠償金」に備えることができる、経営と従業員の双方を守る補償制度です。

## 経営者休業補償



新型コロナウイルス感染症をはじめ、病気やケガによる入院・自宅療養等で働けなくなった時の所得を補償します。政府労災に加入できない方にも代わりの補償制度として利用できます。

問合せ先:最寄りの商工会

この広告は各保険の概要を示したものです。補償内容は引受保険会社によって異なる場合があります。

引受保険会社:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・損害保険ジャパン株式会社・東京海上日動火災保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社

作成日2022年3月1日 承認番号:B21-201267

～協会けんぽ広島支部の加入者・事業主の皆さまへ～  
協会けんぽの保険料率は令和4年3月分(4月納付分)から変更されます

**健康保険料率**

給与・賞与の**10.04%** 給与・賞与の**10.09%**  
令和4年2月分(3月納付分)まで 令和4年3月分(4月納付分)から

◆健康保険料率は地域の医療費水準に基づいて算出されているため、都道府県ごとに異なります。  
広島支部の医療費の伸びが全国平均の伸びを上回ったことが、健康保険料率変更の主な要因です。

**介護保険料率**

給与・賞与の**1.80%** 給与・賞与の**1.64%**  
令和4年2月分(3月納付分)まで 令和4年3月分(4月納付分)から

◆40歳から64歳までの方(介護保険第2号被保険者)には、健康保険料率に全国一律の介護保険料率が加わります。

※賞与については、支給日が3月1日分から変更後の保険料率が適用されます。

**事業主・加入者の皆さまの取組が、保険料率の決定に大きく影響します！**

■ 『健康診断・保健指導』を受けましょう

ご自身の疾病予防や早期発見、生活習慣の改善により、将来的な医療費の抑制効果が期待できます。

■ 医療機関への『早期受診』をお願いします

健診の結果、医療機関の受診を勧められた場合には、早期に医療機関に受診し治療することで、疾病の重症化を防ぎ、加入者の皆さまの生活の質が向上することにつながります。

■ 『健康経営』の推進をお願いします(『ひろしま企業健康宣言』の参加事業所募集)

協会けんぽ広島支部では、健康経営の推進や加入者の皆さまの健康増進に向け、「ひろしま企業健康宣言」にエントリーされた事業所を積極的にサポートし、一緒に健康づくりを進めています。継続的な健康づくりの実施に向け、未宣言の事業所におかれましては、是非エントリーをお願いします。

◆ 皆さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます ◆

■ お問い合わせ先 ■ 全国健康保険協会広島支部 企画総務グループ ☎082-568-1014

協会けんぽ広島

検索

●● 商工会員のための商工貯蓄共済 ●●

わずかな  
掛金で!

貯蓄 & 確かな保障

◎ 加入例 ◎  
44歳女性  
の場合

掛金1口/月々2,000円

万一のときは  
(死亡・高度障害)

100万円  
をお支払いします!

医療特約を付加して入院・手術なども  
保障できるプランもご用意しております。  
(入院給付金日額5,000円プラン・10,000円プラン)

10年後に

満期積立金  
約20万円

金利と  
配当金  
+ 上乗せ!

10年後に契約を更新する場合は  
健康状態に関係なく  
保障を継続できるので安心!

広島県  
限定特典

◎前納報奨金制度

毎月の掛金を年払いすると  
年掛金の3%が戻ってきます!

◎健康診断等助成金制度

健康診断等の費用に対し、掛金に  
応じて最高15,000円お支払いします!

お問い合わせはお近くの商工会または広島県商工会連合会まで